

**From:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@ivu.de>  
**Sent:** Fri, 25 Oct 2019 12:44:20 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@ivu.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@ivu.de>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@Kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minbzk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Subject:** AW: Ondertekening Overeenkomst inzake 'Beheer/Onderhoud aan de OSV' en Wijzigingsovereenkomst  
**Attachments:** Beheer\_en\_Onderhoud2.pdf

Beste 5.1.2.e

Bijgevoegd is het ARBIT-document met een kleine wijziging op pagina 4, paragraaf 6.1. Ik heb "alle mogelijke" veranderd in "alle overeengekomen" daar, omdat dit duidelijker is. Alles wat mogelijk is, is nooit genoeg in geval van twijfel. Misschien kunnen we dat punt nooit vervullen.

Zou deze verandering aanvaardbaar zijn voor u?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

---

**Von:** 5.1.2.e [5.1.2.e@kiesraad.nl]

**Gesendet:** Mittwoch, 9. Oktober 2019 17:45

**An:** 5.1.2.e

**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e 5.1.2.e ; 5.1.2.e

**Betreff:** Ondertekening Overeenkomst inzake 'Beheer/Onderhoud aan de OSV' en Wijzigingsovereenkomst

Beste 5.1.2.e

Bijgaand tref je de *Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake OSV* en de *Wijzigingsovereenkomst ARBIT-2014 inzake OSV* in tweevoud aan.

Ik wil je vragen beide exemplaren van zowel Nadere overeenkomst als wijzigingsovereenkomst per pagina door 5.1.2.e te laten paraferen; de laatste pagina van het betr. document van een handtekening en een tekendatum te laten voorzien en vervolgens één exemplaar van elk tweezijdig getekend document naar mij terug te mailen, met een cc. aan 5.1.2.e@rijksoverheid.nl. Graag ontvangen wij de getekende documenten binnen 14 dagen retour.

UBR/HIS (de inkoopende organisatie voor het ministerie en de Kiesraad) heeft mij gevraagd erop te wijzen dat deze overeenkomst pas rechtsgeldig is, nadat deze door beide partijen is geparafeerd en ondertekend.

Mocht je hierbij vragen hebben, dan ben ik graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e  
Adviseur bedrijfsvoering  
Aanwezig: ma t/m do

.....  
**KIESRAAD**  
Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

T 5.1.2.e  
E 5.1.2.e 5.1.2.e@kiesraad.nl  
W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



## **Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)**

Contractnummer: 5.1.1.e

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, voor deze,

de 5.1.2.e van de Kiesraad, mw 5.1.2.e 5.1.2.e hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. IVU.elect GmbH, (statutair) gevestigd te Berlijn, te dezen vertegenwoordigd door,

de 5.1.2.e 5.1.2.e hierna te noemen: Wederpartij,

### **Overwegende dat:**

#### *Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een goed verloop van de kandidaatstelling en een correcte vaststelling van de uitslag van landelijke verkiezingen en voor niet landelijke verkiezingen ondersteunende software beschikbaar stelt aan gemeenten en aan de centrale stembureaus voor die verkiezingen;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan software die de processen van kandidaatstelling, de berekening en vaststelling van de verkiezingsuitslag en de toewijzing van zetels aan kandidaten, ondersteunt.

#### *Verloop van de Nadere oproep tot mededinging*

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van Beheer en Onderhoud op 27 augustus 2019 door middel van een Nadere oproep tot mededinging is overgegaan;
- d. Opdrachtgever de opdracht op 9 oktober 2019 heeft gegund aan Wederpartij.

## Inhoud

Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV).....	1
1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen, projectleiders en rapportage.....	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst.....	4
5. Aflevering en Oplevering.....	4
6. Acceptatie.....	4
7. Vergoeding.....	5
8. Facturering en betaling Facturering en betaling.....	5



## Komen overeen:

### 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Raamovereenkomst.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Nadere oproep tot mededinging, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- het uitvoeren van Urgent Beheer en Onderhoud aan OSV, het realiseren van een nieuwe functionaliteit en het mogelijk maken van controles.
  - het uitvoeren van regulier onderhoud vanaf de acceptatie van OSV voor gebruik bij de verkiezing van de Tweede Kamer in maart 2021 tot het einde van de Raamovereenkomst. Ten aanzien van het regulier onderhoud maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer nog nadere precieze afspraken, zodat:
    - de doorlooptijd van het reguliere onderhoud bepaald wordt;
    - nader bepaald wordt welke werkzaamheden Opdrachtnemer zal uitvoeren voor het regulier onderhoud en welke procedures, etc. er gevolgd dienen te worden bij het regulier onderhouden van OSV.
  - één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen van het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) de Raamovereenkomst;
  - 2) dit document;
  - 3) de Nadere oproep tot mededinging d.d. 27 augustus 2019 met kenmerk 5.1.1.e ;
  - 4) de Nadere offerte d.d. 6 september 2019 met kernmerk 5.1.2.f aangevuld met de beantwoording van de gestelde vragen d.d. 11 september 2019.

### 3. Contactpersonen, projectleiders en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Nadere overeenkomst onderhouden zijn:

Opdrachtgever: mevrouw 5.1.2.e 5.1.2.e e-mail: 5.1.2.e @kiesraad.nl  
Opdrachtnemer: 5.1.2.e e-mail: 5.1.2.e @ivu.de

De projectleiders zijn:

Opdrachtgever: 5.1.2.e e-mail: 5.1.2.e @kiesraad.nl  
Opdrachtnemer: 5.1.2.e e-mail: 5.1.2.e @ivu.nl

- 3.2. Wederpartij rapporteert elke drie weken over de uitvoering van de nadere Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- De volgens de overeengekomen planning in de betreffende maand te realiseren onderdelen van de programmatuur;
  - De daadwerkelijk in de betreffende maand gerealiseerde onderdelen van de programmatuur;
  - Eventuele knelpunten/problemen die zich voordoen bijvoorbeeld bij de programmatuur ontwikkeling en de mogelijke oplossingen die daarvoor zijn gevonden;
  - De in de volgende maand te realiseren delen van de programmatuur;
  - Te verwachten risico's en of problemen ten aanzien van de geplande toekomstige realisatie en de mogelijke oplossingen die daarvoor zijn gevonden.
- 3.3. De projectleiders van de Staat en Wederpartij bespreken elke drie weken de opgeleverde rapportage en stellen daarbij de agenda op voor het directie-overleg dat ook elke drie weken wordt gehouden.
- 3.4 Elke drie weken vindt er directie-overleg plaats. De projectleiders nemen aan dat overleg deel.

#### 4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst

- 4.1. De Nadere overeenkomst heeft een looptijd van 9 oktober 2019 en eindigt op 13 juli 2022.

#### 5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt er zorg voor de totale programmatuur met een testdataset, de testresultaten (inclusief de wijze waarop testbevindingen zijn opgelost) en testrapport wordt opgeleverd voor Acceptatie. De Oplevering gebeurt op FTP of CD-rom/DVD. De planning van de Oplevering voor Acceptatie geschiedt volgens de planning die is vermeld in de Nadere offerte d.d. 6 september 2019 met kenmerk 5.1.2.f (aangevuld met de beantwoording van de gestelde vragen d.d. 11 september 2019).

#### 6. Acceptatie

- 6.1. Opdrachtnemer moet voor de oplevering zelf alle <sup>overeengekomen</sup> ~~mogelijke~~ testen uitvoeren (zoals regressietesten, performance testen etc.) om aan te tonen dat de programmatuur correct werkt voor Nederlandse verkiezingen. Van de testen wordt een getekende rapportage opgeleverd. Opdrachtgever start het acceptatietraject pas als volledig aan het voorafgaande is voldaan.

Opdrachtgever richt een acceptatietraject in. Tijdens de acceptatie laat opdrachtgever alle testen/onderzoeken/audits/etc. uitvoeren die nodig zijn om vast te stellen dat de programmatuur kan worden gebruikt bij Nederlandse verkiezingen. Bevindingen die tijdens het acceptatietraject worden gedaan, worden in het Jira-systeem geregistreerd zodat Opdrachtnemer de bevindingen kent en de bevindingen kan oplossen.

Blokkerende bevindingen voor de acceptatie worden door Opdrachtnemer terstond opgepakt en opgelost zodat het acceptatietraject verder doorgang kan vinden en geen vertraging oploopt. Niet blokkerende bevindingen worden zo spoedig mogelijk opgelost waarbij Opdrachtnemer rekening houdt met de planning van de testen die Opdrachtgever wil houden in het kader van de acceptatie. Na oplossen van een bevinding door Opdrachtnemer test Opdrachtgever opnieuw om na te gaan of de oplossing geaccepteerd kan worden.

## 7. Vergoeding

7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs excl. BTW
B1	Urgent Beheer en Onderhoud OSV, nieuwe functionaliteit en controlemogelijkheden.	€ 2.440.000,-
B2	Regulier onderhoud	€ 400.000,- voor 12 maanden.

## 8. Facturering en betaling

8.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
B1	<i>Urgent Beheer en Onderhoud OSV</i>	<i>30% bij het geven van de opdracht 30% bij oplevering voor acceptatie 40% bij volledige acceptatie</i>
B2	Regulier onderhoud	<i>Eenmalig betaling voor de onderhoudsperiode tot de eind datum, na de volledige acceptatie.</i>

8.2. Opdrachtgever vermeldt op de facturen de gegevens als bedoeld in artikel 7.1 Raamovereenkomst. Partijen maken nog nadere procedurele afspraken over de indiening van de facturen en het adres voor de facturering. Leverancier factureert exclusief btw.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Datum: 9-10-2019

Datum: ~~.....~~ 23.10-2019

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTNEMER

Naam: mw 5.1.2.e 5.1.2.e

Naam: 5.1.2.e

Functie: 5.1.2.e Kiesraad

Functie: 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Bijlagen (reeds in bezit van beide partijen):

1. Nadere Offerteaanvraag d.d. met kenmerk 5.1.1.e ;
2. Nadere Offerte d.d. 6 september 2019 met kernmerk L19005 aangevuld met de beantwoording van de vragen van de Kiesraad d.d. 11 september 2019.
3. ARBIT-2014.

EG 



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 7 Jun 2021 16:49:03 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Beste 5.1.2.e

Op basis van jouw uitgebreide mail vat ik de relevante feiten als volgt samen:

## Feiten

De *Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* –verder: de ROK- en de daaronder afgesloten *Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* –verder: de NOK- lopen allebei op 13 juli 2022 af. Beide overeenkomsten voorzien niet in een verdere verlenging. Ter overbrugging tot de implementatie van het Digitale hulpmiddel acht de Kiesraad verlenging van de huidige overeenkomst noodzakelijk.

## Juridische analyse

Met de HIS ben ik van mening dat de ROK niet verder verlengd hoeft te worden. Volstaan kan worden met verlenging van de NOK, want de looptijd van een NOK mag de duur van de ROK inderdaad met een redelijke termijn overschrijden. De ROK blijft dan uiteraard nog wel van overeenkomstige toepassing op de NOK.

De NOK kan alleen worden verlengd door middel van een wijziging van de overeenkomst, die moet worden getoetst aan de in Hoofdstuk 2.5 (Wijzigingen van overheidsopdrachten) van de Aanbestedingswet (Aw) opgenomen gronden. Een van die gronden is art.2:163d (aanvullende diensten). Die diensten kunnen zonder aanbesteding worden opgedragen, indien *verandering van opdrachtnemer niet mogelijk is om economische of technische redenen en tot aanzienlijk ongemak of aanzienlijk kostenstijgingen zou leiden voor de aanbestedende dienst*. De verhoging van de prijs mag dan niet meer bedragen dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

Het moet dan wel gaan om *aanvullende diensten*, die niet in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken zijn opgenomen. Ik heb enige aarzeling of in dit geval aan deze voorwaarde wordt voldaan, omdat de Kiesraad in feite de bestaande dienstverlening wil continueren en er geen sprake lijkt te zijn van diensten die niet al in de bestaande opdracht zijn opgenomen. Het gaat eigenlijk om 'meer van hetzelfde'.

Hoofdstuk 2.5 van de Aw bevat echter ook een artikel 2:163 e dat betrekking heeft op *wijzigingen die het gevolg zijn van omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst niet kon voorzien*. Daarvoor zou kunnen worden verwezen naar vertragingen die zijn opgetreden c.q. voorzien bij het beschikbaar komen van het nieuwe Digitale Hulpmiddel. Ook dit artikel kent een grensbedrag van 50% van de oorspronkelijke opdracht.

## Conclusie

Verlenging van de NOK lijkt juridisch verdedigbaar en rechtmatig. Een managementbesluit is derhalve niet noodzakelijk, want dat gaat uit van de onrechtmatigheid.

Mijn voorkeur heeft om als juridische grondslag voor de verlenging te kiezen voor art. 2: 163 e Aw (onvoorziene omstandigheden). Van *aanvullende diensten* in de zin van art. 163d Aw lijkt immers geen sprake.

Strikt genomen is het gebruik maken van een rechtmatige uitzondering op de aanbestedingsverplichting binnen BZK onderhevig aan een zgn. waiverprocedure, die onder de verantwoordelijkheid valt van CDI-Office. Ik adviseer je daarvoor contact op te nemen met 5.1.2.e of 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,



5.1.2.e

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving  
Afdeling Juridisch Adviseur  
Turfmarkt 147

5.1.2.e

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

tel 5.1.2.e

5.1.2.e

[@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** vrijdag 4 juni 2021 10:34

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Heel graag 5.1.2.e Goed weekend  
Vriendelijke groet,

5.1.2.e

---

Verzonden met BlackBerry Work([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Verzonden:** 3 jun. 2021 20:47

**Naar:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@Kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

Ik ga dit maandag as bestuderen en dan hoor je van me.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving  
Afdeling Juridisch Adviseur  
Turfmarkt 147

5.1.2.e

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

tel 5.1.2.e

5.1.2.e @minbzk.nl

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** donderdag 3 juni 2021 11:35

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@Kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

Het is al weer enige tijd geleden dat wij contact hadden over de wens van de Kiesraad om 5.1.2.i in te schakelen om advies in te winnen over het door de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020, elect iT GmbH, in onvoldoende mate naleven van de in de overeenkomst vastgelegde afspraken m.b.t. het leveren van de software.

In je advies van november vorig jaar uitte je enige twijfel over nut en noodzaak om de 5.1.2.i hiervoor in te schakelen. De Kiesraad heeft er daarna om meerdere redenen niet voor gekozen om de 5.1.2.i in te schakelen.

5.2.1

5.2.1 maar ondanks dat wil de Kiesraad, door opstandigheden daartoe genoodzaakt, de overeenkomst met hen opnieuw verlengen. Daarover wil ik je advies vragen.

De reden voor het verlengen van de Nadere overeenkomst met elect iT GmbH is er in gelegen dat het nieuw digitaal hulpmiddel verkiezingen (DHV) – waarvoor de aanbesteding momenteel loopt – nog niet beschikbaar en inzetbaar zal zijn op het moment dat de overeenkomst met elect iT eindigt: 13 juli 2022.

De Europese aanbesteding voor het DHV, de opvolger van OSV2020, zal naar verwachting ca eind februari/maart 2022 tot een overeenkomst leiden. Vervolgens moet de oplossing worden gerealiseerd en geïmplementeerd, wat het inzetten van het nieuwe DHV bij de Provinciale Staten- en Waterschapsverkiezingen van maart 2023 minder realistisch maakt.

In het geval er vertraging zou optreden in het traject naar het beschikbaar komen van het DHV dient de huidige software langer bij verkiezingen te kunnen worden ingezet.

Ook is het noodzakelijk dat er verkiezingssoftware beschikbaar is voor het geval er ontbindingsverkiezingen (TwK) dienen te worden gehouden in de periode tussen 13 juli 2022 en het moment van het daadwerkelijk inzetbaar zijn van het DHV. Het langer inzetten van OSV2020 is dan eigenlijk de enige mogelijkheid.

De lopende Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) bevindt zich momenteel in de tweede (en laatste) verlengingsperiode\*. De ROK expireert op 13 juli 2022 en de daaronder afgesloten Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) heeft dezelfde einddatum.

De HIS adviseert de Kiesraad bij het traject om de overeenkomst met elect iT te verlengen. 5.1.2.e 5.1.2.e heeft de Kiesraad laten weten dat het juridisch gezien niet nodig is om de Raamovereenkomst te verlengen omdat de looptijd van de Nadere overeenkomst de looptijd van de Raamovereenkomst met een redelijke termijn mag overschrijden. Daartoe hoeft alleen de Nadere overeenkomst middels een Wijzigingsovereenkomst te worden verlengd. De Kiesraad wil de No met 1 jaar verlengen (overwogen wordt nog of –als dat ook mogelijk zou zijn - een verlenging met 1,5 jaar de voorkeur heeft, maar dat is nog niet met 5.1.2.e besproken). Daarnaast moet nog aan een aantal aanvullende voorwaarden worden voldaan. Zo is het aanbestedingsrechtelijk mogelijk om aanvullende werkzaamheden aan elect toe te kennen, mits de kosten daarvan onder de 5.1.2.f van de oorspronkelijke opdrachtwaarde blijven; dat is hier het geval. Wanneer verlenging van de No Beheer en Onderhoud



conform het voorstel van HIS/<sup>5.1.2.e</sup> plaatsvindt zou de rechtmatigheid niet in het geding zijn en zou er geen reden zijn om BZK te vragen om een managementbesluit (waiver).

Ik wil je vragen hoe jij hierover oordeelt, kan de overeenkomst met elect iT GmbH in jouw ogen op deze wijze rechtmatig worden verlengd?

Heb je opmerkingen of aandachtspunten bij de voorgestelde aanpak?

Mag ik van je horen?

Vriendelijke groet,

<sup>5.1.2.e</sup>

\*De ROK heeft een initiële looptijd van 3 jaar met de mogelijkheid om maximaal twee keer voor een periode van 2 jaar te verlengen.

<sup>5.1.2.e</sup>

<sup>5.1.2.e</sup> bedrijfsvoering

Aanwezig: ma t/m do

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

T <sup>5.1.2.e</sup> / <sup>5.1.2.e</sup>

E <sup>5.1.2.e</sup> [@kiesraad.nl](mailto:<sup>5.1.2.e</sup>@kiesraad.nl)

W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 10 Nov 2021 20:33:32 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Hoi allen,

De afgelopen dagen heb ik intern afgestemd over het waiver verzoek en daarnaast ook met 5.1.2.e over de toe te passen procedure. Hieronder in het kort alvast het antwoord. Ik bel 5.1.2.e morgen op voor een toelichting.

### Waiver

Wij zien dit niet als formeel waiver verzoek, maar willen de CDI de mogelijkheid geven om de SG te informeren. Dit doen wij dan via een melding (achteraf) in plaats van een akkoord vooraf (waiver). Wij (5.1.2.e) worden dan ook graag betrokken bij de verdere afhandeling van deze opdracht.

### Procedure voor continuering

Ik sprak 5.1.2.e over de procedure. 5.1.2.e adviseerde (toch) te kiezen voor de verlenging/uitbreiding van de overeenkomst op basis van artikel 2.163d of e uit de AW12. Mijn voorstel is dan ook dat de Kiesraad dit samen met HIS voorbereid en daarna toetst bij CZW (5.1.2.e). Vanuit CDI kijken wij ook graag mee.

Fijne avond.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 5 november 2021 18:11  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** FW: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Ha 5.1.2.e en 5.1.2.e

T.b.v. ons overleg van maandag 12.00 u stuur ik ook deze mail van 5.1.2.e van juli dit jaar naar jullie door.

@ 5.1.2.e v.w.b. de af te sluiten NOK Projecten wordt nu gedacht aan een bedrag van 150 K voor die 2 jaar.

N.a.v. een overleg dat ik vorige week met BZK had, wil ik het ook nog graag even hebben over 'Wat als het in de aanbesteding DHV/het ontwikkelen en implementeren van het DHV tegen zit' en er zou langer dan tot juli 2024 gebruik moeten worden gemaakt van OSV2020 (Moeten we toch niet aan denken..).

Is er een noodscenario te bedenken?

PM: t.z.t. ook nog even bekijken hoe de afspraken m.b.t. betalen voor O&B er uit moeten zien.

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Verzonden:** maandag 19 juli 2021 11:59  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@Kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020



Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e

Zoals uit het memo blijkt is voor de opdrachtverstrekking inzake urgent onderhoud een beroep gedaan op artikel 2.32 lid 1 sub b onderdeel 2 Aw. Dit betreft de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging, waarbij de directe opdrachtverstrekking gerechtvaardigd is vanwege het ontbreken van mededinging om technische redenen. Dit uitstapje was destijds noodzakelijk omdat de financiële omvang van de opdracht inzake urgent onderhoud de geraamde opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst ruimschoots overschreed. We konden dus niet 'zomaar' een Nadere opdracht onder de Raamovereenkomst verstrekken.

Hoewel de status (rechtmatig/onrechtmatig) van de opdrachtverstrekking inzake urgent onderhoud niet valt te achterhalen in het systeem, lijkt het mij dat wij in casu te maken hebben met een rechtmatige opdrachtverstrekking. Immers, in het memo is een gemotiveerd beroep gedaan op de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging. Dit betreft een wettelijke uitzonderingsprocedure die voorziet in de mogelijkheid om op rechtmatige wijze een opdracht één-op-één te gunnen aan een marktpartij. De motivatie is destijds akkoord bevonden door de HIS, CZW, CDI en de SG. Ervan uitgaande dat wij inderdaad te maken hebben met een rechtmatig verstrekte opdracht inzake urgent onderhoud, lijkt het mij mogelijk om de overeenkomst waarin de voornoemde opdrachtverstrekking is vastgelegd rechtmatig te verlengen met inachtneming van het leerstuk van de wezenlijke wijziging.

In mijn optiek is een beroep op artikel 2.163d Aw voor het verlengen van de looptijd van de Nadere overeenkomst met twee jaar het meest passend in de onderhavige situatie. Artikel 2.163<sup>e</sup> Aw lijkt mij lastig te motiveren, aangezien het hier moet gaan om externe omstandigheden die de normaal zorgvuldige aanbestedende dienst niet kon voorzien. Naar mijn mening valt een mogelijke vertraging in een Europese aanbesteding hier niet onder, aangezien het in de praktijk redelijk vaak voorkomt dat aanbestedingsprocedures niet conform planning verlopen. Het gaat hier in mijn optiek niet om een situatie die de aanbestedende dienst overvalt.

PS: is er al iets meer bekend over de NOK "Projecten".

Groeten,

5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

mr. 5.1.2.e

Juridisch adviseur

UBR | HIS

**Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

5.1.2.e 52 | 5.1.2.e | Den Haag | Geel, 5e etage

Postbus 20011 | 5.1.2.e | Den Haag

M: 5.1.2.e

E: 5.1.2.e @rijksoverheid.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

[www.UBRijk.nl](http://www.UBRijk.nl)

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 12:07

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

Onderwerp: FW: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020



Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e

5.1.2.e van CZW heeft een pdf-versie van het **memo over het urgent onderhoud OSV** gestuurd waarnaar wij op zoek waren, ik voeg het hierbij. Ook heeft 5.1.2.e een op 26-9-2019 5.1.2.e ontvangen mail, waarin zij verklaart dat de SG akkoord is, toegestuurd.

> Wat opvalt aan het **memo** is dat het niet aan iemand is geadresseerd; er is niet aan te zien dat het voor de SG is bestemd. Mogelijk is de **notitie Urgent onderhoud en continuïteitsborging verkiezingen programmatuur** 5.1.2.e aan SG, DGBRW en DD&B van 16-9-2019, met het **memo** als bijlage, het document waarop de SG zijn akkoord heeft gegeven. Gezien de datering van het akkoord van de SG is dat mogelijk, maar daar hebben we geen zekerheid over.

> Het ontvangen **akkoord SG** is een Digidoc-bericht aan 5.1.2.e met een linkje naar een ter info-taak met het onderwerp OSV. De link in het Digidoc-bericht werkt niet meer. Aan/via dit mailbericht is het akkoord SG zelf niet te zien, evenmin als het stuk waarop de SG zijn akkoord gaf. 5.1.2.e heeft het in Digidoc proberen te vinden, maar het is niet boven water gekomen. NB: eventueel kan ik team Digidoc Beheer nog vragen op zij het stuk binnen Digidoc kunnen traceren.

@ 5.1.2.e zou je s.v.p. naar de stukken die we nu 5.1.2.e en 5.1.2.e (Notitie urgent onderhoud) hebben ontvangen, willen kijken en willen beoordelen wat dit betekent voor de aanpak t.a.v. ons voornemen om de overeenkomst te verlengen.

V.w.b. de consequenties van een extra verlenging van de NOK voor de opdrachtwaarde\*:

-bij verlenging met een periode van twee jaar (waarin de volgende verkiezingen vallen: gemeentelijke herindeling 2022; provinciale staten en waterschappen 2023, eerste kamer 2023, gemeentelijke herindeling 2023, en Europees parlement 2024) zijn de kosten aan regulier beheer (€ 400.000 per contractjaar): € 800.000.

-kosten aanpassingen als gevolg van wetwijzigingen en als gevolg van beveiligingsonderzoeken en/of toetsen.

@ 5.1.2.e kunnen we hiervoor een beperkte stelpost van zeg € 50.000 per contractjaar opnemen? Daarmee zouden we qua verlengingswaarde beneden de 1 mln blijven.

NB: wanneer je nog andere zaken ziet die mogelijk van invloed zijn op de opdrachtomvang dan hoor ik dat graag (naar ik aanneem voorzien wij gedurende de verlengingsperiode geen kosten aan nieuwe versies voor genoemde verkiezingen of aan instructie en ondersteuning?!).

NB2: 5.1.2.e gaf eerder aan te willen voorkomen dat er gedurende de (beoogde) nieuwe verlengingsperiode onduidelijkheid/discussie kan ontstaan over de kosten die opdrachtnemer in rekening kan brengen en vooral over de werkzaamheden daar dan wel of niet onder vallen. Hoe kunnen we hier het beste invulling aan geven?

PM

Aanpassingen aan de software, bijv. als gevolg van wetwijzigingen of beveiligingsonderzoeken, worden doorgaans vastgelegd in een NOK Projecten (onder de ROK).

Hoe kan dit onderdeel bij het verlengen van de overeenkomst het beste worden vastgelegd: ook weer in een NOK Projecten?

NB: op voorhand weten wij niet welke aanpassingen in die 2 jaar zullen moeten worden uitgevoerd.

PM 2

Nog een reactie sturen naar CDI-office n.a.v. mail 5.1.2.e van 22-7-2021.

\*In het Memo uit 2019 staat de navolgende passage over de ramingswaarde/verlengingswaarde:

#### **Scope Raamovereenkomst**

De oorspronkelijke ramingswaarde van de Raamovereenkomst bedraagt EUR 700.000,-. Met de nu noodzakelijke opdrachtverlening is – zoals gezegd - een bedrag gemoeid van EUR 2.400.000,-. de raming van de ROK (EUR 5.1.2.f) ruim driemaal overschrijdt NB: De € 400.000 aan onderhoud wordt niet genoemd.



In de notitie aan de SG, de DGBRW en de DD&B uit 2019 wordt de € 400.000 aan pro-actief onderhoud (in de NOK 'Regulier onderhoud' geheten) wel genoemd, maar niet zozeer als onderdeel van de verlengingswaarde, maar als punt van aandacht omdat er voor die onderhoudskosten nog geen dekking was.

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Verzonden:** donderdag 8 juli 2021 16:21

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

In 2019 heb ik met 5.1.2.e CDI-Office en de HIS contact gehad over bijgaand memo. Ik neem aan dat je dit memo bedoelt (PDF-versie, die ik uit Digidoc heb gehaald, heb zelf de word versie in mijn mailbox). De mail 5.1.2.e waarin zij verklaart dat de SG akkoord is, stuur ik je separaat toe. Dit akkoord zelf kan ik echter nergens in Digidoc vinden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving  
Afdeling Juridisch Adviseur  
Turfmarkt 147

5.1.2.e

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

tel 5.1.2.e

5.1.2.e @minbzk.nl

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** donderdag 8 juli 2021 11:33

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

Je zult het ongetwijfeld heel druk hebben waardoor je nog niet aan mijn vraag bent toegekomen, maar is er misschien iets te zeggen over het moment waarop ik je reactie tegemoet kan zien?

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Verzonden:** vrijdag 2 juli 2021 11:29

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

Ik kom hier maandag as op terug.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving  
Afdeling Juridisch Adviseur  
Turfmarkt 147

5.1.2.e

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

tel 5.1.2.e

5.1.2.e @minbzk.nl

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 30 juni 2021 17:20

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** FW: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

Begin deze maand adviseerde je de Kiesraad over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020.

In je advies raadde je ons aan om ook contact op te nemen met CDI-office omdat het gebruik maken van een rechtmatige uitzondering op de aanbestedingsverplichting binnen BZK onderhevig is aan een zgn. waiverprocedure, die onder de verantwoordelijkheid valt van CDI-Office.

Vervolgens heb ik contact gezocht met CDI-office. CDI-office liet in reactie op mijn vraag weten als oplossing meer te zien in het afsluiten van een nieuwe NOK onder de huidige ROK, boven het verlengen van de bestaande NOK, waarbij de ingangsdatum van de nieuwe NOK dan iets voor de einddatum van de ROK zou dienen te liggen (zie onderstaande mailwisseling).

In een contact tussen CDI-office/ 5.1.2.e en 5.1.2.e van HIS kwam nog aan de orde dat een nieuwe NOK mogelijk lastig is omdat de opgenomen geraamde waarde van de raamovereenkomst mogelijk al fors is overschreden. Dat roept vervolgens de vraag op of de in 2019 gesloten NOK ter verlenging van de ROK, waarmee meer dan 2,4 M was gemoeid, een rechtmatige verlenging betrof.

Over de verlenging van deze ROK in 2019 is indertijd een memo aan de SG geschreven, waarin in afstemming met CDI, CZW en HIS de vraag is gesteld of, gelet op de geschatte opdrachtwaarde, de opdracht voor het urgente onderhoud rechtmatig gegeven kon worden. Dit maakt het van groot belang om over het memo en de beslissing van de SG daarop te beschikken; daaruit zal



moeten blijken of wij een rechtmatige NOK willen verlengen of dat het dan om het verlengen van een sowieso al onrechtmatige NOK gaat; een groot verschil.

Het memo is bij 5.1.2.e en bij 5.1.2.e (indertijd vanuit BZK de trekker van de verlenging) opgevraagd, maar dit heeft het nog niet boven water gebracht. Ook de HIS beschikt niet over het memo met de reactie van de 5.1.2.e Moerman kreeg ik wel de notitie 'Urgent onderhoud en continuïteitsborging verkiezingen programmatuur' die bij CDI-office in bezit is; in die notitie (bijgev.) wordt naar het memo verwezen, maar het memo zelf is er niet.

Het memo is in 2019 in afstemming met CZW opgesteld. Daarom wil ik je vragen of jij mij misschien kunt helpen aan het betreffende memo met de reactie van de SG erop.

Voor ons gaat het er vooral om; was er indertijd sprake van een rechtmatige verlenging?

Ik hoor graag van je.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Verzonden:** dinsdag 22 juni 2021 12:54

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Hoi 5.1.2.e

Hierbij. Dit is het stuk wat ik in Digidoc van CDI-office vind. Helaas kan ik niet zien welk stuk destijds naar de SG is gegaan.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** dinsdag 22 juni 2021 12:25

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Ha 5.1.2.e

Bedankt voor je reactie, wij gaan ermee aan de slag.

In dat verband heb ik een vraag aan je.

In 2019 is er over de laatste verlenging een notitie voorgelegd aan de SG.

Voor onze aanpak is het van belang om over die notitie te kunnen beschikken.

Zou je mij s.v.p. de notitie met beslissing SG willen toesturen?

Alvast bedankt!

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Verzonden:** dinsdag 22 juni 2021 07:07

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>



**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Goedemorgen 5.1.2.e

Gister spraken we al telefonisch met elkaar. Je gaf terecht aan dat wij naar jou toe moeten reageren. Hieronder de reactie.

**Jij stelde twee vragen, hieronder daarop onze antwoorden:**

- Onze voorkeur ging inderdaad uit naar het sluiten van een nieuwe nadere overeenkomst, omdat we dan geen gebruik maken van een uitzonderingsbepaling in de Aanbestedingswet en daarmee de risico's kleiner houden.
- Het lijkt ons wel verstandig om de datum van de nadere overeenkomst eerder te laten ingaan dan de einddatum van de raamovereenkomst. Bijvoorbeeld uiterlijk in juni of 1 op juli (2022).

**Naar aanleiding van deze casus en jouw vragen heb ik even contact gehad met 5.1.2.e**

Zij gaf aan het sluiten van een nieuwe nadere overeenkomst mogelijk lastig is, omdat de opgenomen geraamde waarde van de raamovereenkomst mogelijk al fors is overschreden. Dit is een risico gezien de uitspraak [van het Europese Hof van Justitie van 19 december 2018 \(C-216/17\)](#). Het lijkt ons goed om dit mee te nemen naar HIS/5.1.2.e en te toetsen in hoeverre dit impact heeft op de scenario's voor een nieuwe nadere overeenkomst of het verlengen van een nadere overeenkomst.

Goed om te weten is dat de uitspraak van dit arrest al voor de het sluiten van de huidige nadere overeenkomst plaatsvond.

**Motivatie toepassing artikel 2.163 d of e**

Jan en 5.1.2.e zagen beide mogelijkheden in het toepassen van artikel 2.163. Het goed motiveren van de voorwaarden is dan van cruciaal belang. Wellicht dat jullie daar alvast met ondersteuning van HIS / 5.1.2.e kunnen starten.

Wij vroegen ons daarbij af in hoeverre er nog een publicatieplicht op TED geldt bij het toepassen van dit artikel op een nadere overeenkomst.

Het is tot slot aan de Kiesraad om de opdracht(waarde) tussen juli 2022 en het einde van de opdracht goed in te schatten. Je gaf aan dat het mogelijk om een langere periode dan 1,5 jaar gaat en er waarschijnlijk ook extra diensten benodigd zijn voor wetwijzigingen die moeten worden geïmplementeerd. Diensten die niet worden meegenomen, kunnen later niet meer onder de verlengde nadere overeenkomst worden gebracht.

**Alternatieve scenario's**

Verder gaf ik vorige week al aan dat er ook alternatieve scenario's zijn:

- Uitvoeren van een nieuwe Europese aanbesteding
- Uitvoeren van een Europese aanbesteding – onderhandelingsprocedure zonder aankondiging.

Deze scenario's lijken nu nog niet opportuun.

**Vragen?**

Neem contact met mij op.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 09:30

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Ha 5.1.2.e

Dank voor de reactie 5.1.2.e en 5.1.2.e

Voor een goed begrip voor mij nog even de volgende vragen:

Er is een ROK die eindigt op 13-7-2022; er is een NOK beheer en onderhoud die eveneens eindigt op 13-7-2022.



Uit jullie reactie begrijp ik dat het de voorkeur heeft op enig moment voor 13-7-2022 een nieuwe NOK B&O af te sluiten die loopt van 13-7-2022 t/m bijv. 13-1-2024.

>Heb ik dat juist begrepen? In het verlengde daarvan; dan heb je het toch niet meer over een NOK die – in lijn met wat 5.1.2.e

5.1.2.e liet weten -

de looptijd van de Raamovereenkomst met een redelijke termijn mag overschrijden?

Immers op de einddatum van de ROK – 13-7-2022 – zou er dan een nieuwe NOK van kracht worden.

>Het op de einddatum ROK ingaan van een nieuwe NOK zou op het punt van de rechtmatigheid in jullie ogen geen probleem zijn?

Ik hoor het graag.

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Verzonden:** maandag 14 juni 2021 16:24

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Hi 5.1.2.e

Ik heb net ook met 5.1.2.e gesproken. We snappen de wens om met deze partij verder te gaan. Tegelijk is er een raamovereenkomst met hen waaronder nu nog een rechtmatige nieuwe nadere overeenkomst gesloten kan worden. Waarom kiezen we daar niet voor? Dat lijkt het snelst en meest zuiver. Het scheelt ook een nota aan de CDI maken.

De oplossing van 5.1.2.e kunnen we ook volgen, maar de voorzienbaarheid en de inhoudelijke motivering daarvan kunnen we nu niet goed toetsen. Beide opties vergelijkend lijkt ons een nieuwe uitvraag het makkelijkst.

Gr. 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** dinsdag 8 juni 2021 11:56

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**CC:** Postbus CDI office <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Onderwerp:** FW: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Beste 5.1.2.e

Graag leg ik je een vraag voor m.b.t. het gebruik maken van een rechtmatige uitzondering op de aanbestedingsverplichting. De Kiesraad heeft indertijd met de leverancier van verkiezingssoftware elect iT GmbH een Raamovereenkomst en een daaronder afgesloten Nadere overeenkomst voor de verkiezingssoftware OSV/ OSV2020 afgesloten. De Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) en de daaronder afgesloten Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) lopen allebei op 13 juli 2022\* af. Beide overeenkomsten voorzien niet in een verdere verlenging. Het nieuwe Digitale hulpmiddel verkiezingen (DHV) – waarvoor de aanbesteding momenteel loopt – zal nog niet beschikbaar en inzetbaar zijn op 13 juli 2022. Ter overbrugging tot het moment waarop het DHV daadwerkelijk kan worden ingezet acht de Kiesraad verlenging van de huidige overeenkomst noodzakelijk, o.a. omdat moet worden gewaarborgd dat er verkiezingssoftware beschikbaar is in het geval er ontbindingsverkiezingen (TwK) dienen te worden gehouden in de periode tussen 13 juli 2022 en het moment van het daadwerkelijk inzetbaar zijn van het DHV.

De Kiesraad heeft daartoe zowel de HIS (5.1.2.e) als CZW (5.1.2.e) om advies gevraagd over de vraag of er rechtmatig kan worden verlengd.

Beiden hebben laten weten dat dit hen juridisch verdedigbaar en rechtmatig lijkt; zie onderstaand advies van CZW/Jan

5.1.2.e



De Kiesraad wil dit advies volgen en wil daarmee gebruik maken van een rechtmatige uitzondering op de aanbestedingsverplichting zoals die binnen BZK van toepassing is, de zgn. waiverprocedure.

-Om daarvan gebruik te kunnen maken wil ik CDI-office om een oordeel / instemming vragen.

-Heeft CDI-office opmerkingen of aandachtspunten bij de voorgestelde aanpak?

Ik hoor het graag, voor toelichting ben ik beschikbaar.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

\* Initiële looptijd van 3 jaar met de mogelijkheid om maximaal twee keer voor een periode van 2 jaar te verlengen.

5.1.2.e

5.1.2.e bedrijfsvoering

Aanwezig: ma t/m do

.....  
KIESRAAD

Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

T 5.1.2.e / 5.1.2.e

E 5.1.2.e @kiesraad.nl

W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Verzonden:** maandag 7 juni 2021 17:49

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Beste 5.1.2.e

Op basis van jouw uitgebreide mail vat ik de relevante feiten als volgt samen:

## Feiten

De Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) –verder: de ROK- en de daaronder afgesloten Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) –verder: de NOK- lopen allebei op 13 juli 2022 af. Beide overeenkomsten voorzien niet in een verdere verlenging. Ter overbrugging tot de implementatie van het Digitale hulpmiddel acht de Kiesraad verlenging van de huidige overeenkomst noodzakelijk.

## Juridische analyse

Met de HIS ben ik van mening dat de ROK niet verder verlengd hoeft te worden. Volstaan kan worden met verlenging van de NOK, want de looptijd van een NOK mag de duur van de ROK inderdaad met een redelijke termijn overschrijden. De ROK blijft dan uiteraard nog wel van overeenkomstige toepassing op de NOK.

De NOK kan alleen worden verlengd door middel van een wijziging van de overeenkomst, die moet worden getoetst aan de in Hoofdstuk 2.5 (Wijzigingen van overheidsopdrachten) van de Aanbestedingswet (Aw) opgenomen gronden. Een van die gronden is art.2:163d (aanvullende diensten). Die diensten kunnen zonder aanbesteding worden opgedragen, indien *verandering van opdrachtnemer niet mogelijk is om economische of technische redenen en tot aanzienlijk ongemak of aanzienlijk kostenstijgingen zou leiden voor de aanbestedende dienst*. De verhoging van de prijs mag dan niet meer bedragen dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

Het moet dan wel gaan om *aanvullende diensten*, die niet in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken zijn opgenomen. Ik heb enige aarzeling of in dit geval aan deze voorwaarde wordt voldaan, omdat de Kiesraad in feite de bestaande dienstverlening wil continueren en er geen sprake lijkt te zijn van diensten die niet al in de bestaande opdracht zijn opgenomen. Het gaat eigenlijk om 'meer van hetzelfde'.

Hoofdstuk 2.5 van de Aw bevat echter ook een artikel 2:163 e dat betrekking heeft op *wijzigingen die het gevolg zijn van omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst niet kon voorzien*. Daarvoor zou kunnen worden verwezen naar vertragingen die zijn opgetreden c.q. voorzien bij het beschikbaar komen van het nieuwe Digitale Hulpmiddel. Ook dit artikel kent een grensbedrag van 50% van de oorspronkelijke opdracht.

## Conclusie

Verlenging van de NOK lijkt juridisch verdedigbaar en rechtmatig. Een managementbesluit is derhalve niet noodzakelijk, want dat gaat uit van de onrechtmatigheid.

Mijn voorkeur heeft om als juridische grondslag voor de verlenging te kiezen voor art. 2: 163 e Aw (onvoorziene omstandigheden). Van *aanvullende diensten* in de zin van art. 163d Aw lijkt immers geen sprake.

Strikt genomen is het gebruik maken van een rechtmatige uitzondering op de aanbestedingsverplichting binnen BZK onderhevig aan een zgn. waiverprocedure, die onder de verantwoordelijkheid valt van CDI-Office. Ik adviseer je daarvoor contact op te nemen met 5.1.2.e of 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving  
Afdeling Juridisch Adviseur  
Turfmarkt 147

5.1.2.e

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

tel 5.1.2.e

5.1.2.e [@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** vrijdag 4 juni 2021 10:34

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Heel graag 5.1.2.e ! Goed weekend  
Vriendelijke groet,

5.1.2.e



Verzonden met BlackBerry Work([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@minbzk.nl>

**Verzonden:** 3 jun. 2021 20:47

**Naar:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@Kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

Ik ga dit maandag as bestuderen en dan hoor je van me.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving  
Afdeling Juridisch Adviseur  
Turfmarkt 147

5.1.2.e

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

tel 5.1.2.e

5.1.2.e [@minbzk.nl](mailto:5.1.2.e@minbzk.nl)

vrijdagen afwezig

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** donderdag 3 juni 2021 11:35

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@Kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

5.1.2.e

Het is al weer enige tijd geleden dat wij contact hadden over de wens van de Kiesraad om de Landsadvocaat in te schakelen om advies in te winnen over het door de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020, elect iT GmbH, in onvoldoende mate naleven van de in de overeenkomst vastgelegde afspraken m.b.t. het leveren van de software. In je advies van november vorig jaar uitte je enige twijfel over nut en noodzaak om de Landadvocaat hiervoor in te schakelen. De Kiesraad heeft er daarna om meerdere redenen niet voor gekozen om de 5.1.2.i te schakelen.

Momenteel is de dienstverlening van elect iT nog verre van ideaal, maar ondanks dat wil de Kiesraad, door opstandigheden daartoe genooddaakt, de overeenkomst met hen opnieuw verlengen. Daarover wil ik je advies vragen.

De reden voor het verlengen van de Nadere overeenkomst met elect iT GmbH is er in gelegen dat het nieuw digitaal hulpmiddel verkiezingen (DHV) – waarvoor de aanbesteding momenteel loopt – nog niet beschikbaar en inzetbaar zal zijn op het moment dat de overeenkomst met elect iT eindigt: 13 juli 2022.

De Europese aanbesteding voor het DHV, de opvolger van OSV2020, zal naar verwachting ca eind februari/maart 2022 tot een overeenkomst leiden. Vervolgens moet de oplossing worden gerealiseerd en geïmplementeerd, wat het inzetten van het nieuwe DHV bij de Provinciale Staten- en Waterschapsverkiezingen van maart 2023 minder realistisch maakt.

In het geval er vertraging zou optreden in het traject naar het beschikbaar komen van het DHV dient de huidige software langer bij verkiezingen te kunnen worden ingezet.

Ook is het noodzakelijk dat er verkiezingssoftware beschikbaar is voor het geval er ontbindingsverkiezingen (TwK) dienen te worden gehouden in de periode tussen 13 juli 2022 en het moment van het daadwerkelijk inzetbaar zijn van het DHV. Het langer inzetten van OSV2020 is dan eigenlijk de enige mogelijkheid.

De lopende *Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* bevindt zich momenteel in de tweede (en laatste) verlengingsperiode\*. De ROK expireert op 13 juli 2022 en de daaronder afgesloten *Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* heeft dezelfde einddatum.

De HIS adviseert de Kiesraad bij het traject om de overeenkomst met elect iT te verlengen. 5.1.2.e (jurist HIS) heeft de Kiesraad laten weten dat het juridisch gezien niet nodig is om de Raamovereenkomst te verlengen omdat de looptijd van de Nadere overeenkomst de looptijd van de Raamovereenkomst met een redelijke termijn mag overschrijden. Daartoe hoeft alleen de Nadere overeenkomst middels een Wijzigingsovereenkomst te worden verlengd. De Kiesraad wil de No met 1 jaar verlengen (overwogen wordt nog of –als dat ook mogelijk zou zijn - een verlenging met 1,5 jaar de voorkeur heeft, maar dat is nog niet met 5.1.2.e besproken). Daarnaast moet nog aan een aantal aanvullende voorwaarden worden voldaan. Zo is het aanbestedingsrechtelijk mogelijk om aanvullende werkzaamheden aan elect toe te kennen, mits de kosten daarvan onder de 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde blijven; dat is hier het geval. Wanneer verlenging van de No Beheer en Onderhoud conform het voorstel van HIS/5.1.2.e plaatsvindt zou de rechtmatigheid niet in het geding zijn en zou er geen reden zijn om BZK te vragen om een managementbesluit (waiver).

Ik wil je vragen hoe jij hierover oordeelt, kan de overeenkomst met elect iT GmbH in jouw ogen op deze wijze rechtmatig worden verlengd?

Heb je opmerkingen of aandachtspunten bij de voorgestelde aanpak?

Mag ik van je horen?

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

\*De ROK heeft een initiële looptijd van 3 jaar met de mogelijkheid om maximaal twee keer voor een periode van 2 jaar te verlengen.

5.1.2.e

5.1.2.e bedrijfsvoering

Aanwezig: ma t/m do

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

T 5.1.2.e / 5.1.2.e

E 5.1.2.e @kiesraad.nl

W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 17 Jan 2022 09:52:59 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Afspraak om 13.00 u  
**Attachments:** Presentatie 5.1.2.e en 5.1.2.e - contracten elect.pptx, Toelichting op de contractstukken OSV, OSV2020.docx, Raamovereenkomst ARBIT inzake OSV.pdf, a. Wijzigingsovereenkomst\_ARBIT-2014 inzake ROK OSV, tweezijdig getekend.pdf, AW: Ondertekening Overeenkomst inzake 'Beheer/Onderhoud aan de OSV' en Wijzigingsovereenkomst , Overzicht van de door IVU uit te voeren testen voor oplevering van OSV.pdf, L19005\_vragen\_antwoorden.pdf, Brief vote iT over verwerving van aandelen van IVU elect GmbH, mei 2020.pdf, Shareholder Structure.pdf

Goedemorgen 5.1.2.e

Welkom bij de Kiesraad.  
Fijn dat je er bent, wij keken al uit naar je komst!

Ik hoop dat een en ander bij de servicebalie van SSC-ICT goed is verlopen en dat alles functioneert.  
Om 13.00 u vandaag staat er al een eerste overleg in je agenda.

Zoals 5.1.2.e - 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e (OSV: Ondersteunende Software Verkiezingen) – bij het vergaderverzoek al schreef willen 5.1.2.e en ik je dan wat globale info over OSV/OSV2020 en leverancier elect iT GmbH geven.

Om je op een later moment wat meer in dit onderwerp te kunnen verdiepen, stuur ik je alvast wat informatie:

- een presentatie die 5.1.2.e 5.1.2.e (informatie-/businessanalist) en ik in december vorig jaar aan 5.1.2.e 5.1.2.e (transitiemanager en plv. 5.1.2.e) en 5.1.2.e (5.1.2.e en Informatiebeleid) hebben gegeven over het contract met elect.

- Een toelichting op het contract waarin de geschiedenis van dit contract, dat uit 2015 dateert, uiteen wordt gezet en waarin de belangrijkste stukken kort aan bod komen. Een beperkte selectie van stukken is bij de toelichting gevoegd, de andere in de toelichting genoemde stukken zijn via een linkje naar het in Digidoc opgeborgen stuk te raadplegen.

Tot later!

Groet, 5.1.2.e

5.1.2.e  
5.1.2.e bedrijfsvoering  
Aanwezig: ma t/m do

.....  
**KIESRAAD**  
Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

T 5.1.2.e / 5.1.2.e  
E 5.1.2.e@kiesraad.nl  
W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

**KIES**RAAD



# **Informatie sessie contracten Elect-IT**

***20 december 2021***





# Agenda

- **Structuur van de contracten**
- **Hoe is het tot stand gekomen**
- **Waar lopen we tegen aan?**
- **De toekomst**
- **Wat hebben we nodig**



# Structuur van de contracten

**2015**

Na een EA is de opdracht gegund aan:

**IVU Traffic Technologies GmbH**

**Raamovereenkomst ARBIT inzake OSV**

Daaronder: 3 Nadere overeenkomsten (NOK):

>NOK Beheer en Levering

>NOK Projecten

>NOK Ondersteuning

(Ondersteuningsovereenkomst)





# Structuur van de contracten

- **Looptijd van de ROK:** 13-7-2015 - 13-7-2018
- **Verlengingsopties:** maximaal 2 keer met 2 jaar verlengen
- **NOK Beheer en Levering** loopt gelijk met ROK
- **NOK Projecten en Ondersteuningsovereenkomst** kunnen binnen de looptijd van de ROK op ad hoc-basis worden aangegaan.



# Structuur van de contracten

- **NOK Projecten:** bijv. aanpassingen in de software n.a.v. wijziging in wet- en regelgeving. Beperkte looptijd.
- **Ondersteuningsovereenkomst:** tussen Kiesraad en IVU; helpdesk, ondersteuning en instructie. Looptijd: gedurende een verkiezingsperiode.
- **Daarnaast:** tussen afzonderlijke gemeenten en IVU; helpdesk, ondersteuning en instructie. Looptijd: gedurende een verkiezingsperiode. Kiesraad is hierin geen partij.





# Structuur van de contracten

- Tarieven dienstverlening 3 NOK'n zijn vastgelegd in een Tarievenlijst, ook voor de Ondersteuningsovereenkomst voor gemeenten. PM: urencontingent, uurtarief, vaste vergoeding.
- 2 SLA's en een DAP.

## 2018

De ROK en de NOK Beheer en Levering worden met 2 jaar verlengd tot 13-7-2020.

NOK Projecten en Ondersteuningsovereenkomst blijven beschikbaar.



# Hoe is het tot stand gekomen

## 2019 (eerder dan einddatum 1<sup>e</sup> verlenging)

- Bij verkiezingen 2017, 2018 en 2019 zijn bevindingen gedaan m.b.t. veiligheid OSV.
- BZK pakt op verzoek KR de 2<sup>e</sup> contractverlenging op, waarvan ook Urgent onderhoud onderdeel uitmaakt.
- Kosten verlenging: Urgent onderhoud <sup>5.1.2.f</sup> + <sub>5.1.2.f</sub> per 12 maanden voor Regulier onderhoud; meer dan driemaal opdrachtwaarde initiële overeenkomst.
- Mogelijk met beroep op uitzonderingsgrond Aanbestedingswet, waarmee SG BZK akkoord is.





# Hoe is het tot stand gekomen

- Okt. 2019: d.m.v. een Wijzigingsovereenkomst wordt einddatum ROK 13-7-2022.
- Een nieuwe NOK: NOK Beheer en **Onderhoud OSV**: looptijd 9-10-2019 – 13-7-2022; waarin *Urgent Beheer en Onderhoud OSV, nieuwe functionaliteit en controlemogelijkheden en het Regulier onderhoud.*
- Andere contractstukken: bijlage uit te voeren testen, offerteaanvraag, offerte, document vragen KR n.a.v. offerte en antwoorden IVU-elect.
- OSV werd OSV2020; wanneer over OSV wordt gesproken gaat het over de oude software.



# Leverancier

## Aanvullend

-In 2019 bracht IVU Traffic Technologies zijn verkiezingsactiviteiten onder in IVU.elect GmbH met <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] <sup>5.1.2.e</sup> [redacted]. In mei 2020 overname van IVU.elect GmbH door vote iT (met hoofdaandeelhouder Regio iT GmbH, waarvan <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] managing director is).

De naam IVU.elect wijzigde in elect iT; <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] bleef <sup>5.1.2.e</sup> [redacted].





# Waar lopen we tegen aan?

## 1. Algemeen: Veel ongelijke interpretaties

- welke documentatie is wel/niet geldig?
- welke delen van welke documentatie zijn geldig?

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) de Raamovereenkomst;
  - 2) dit document;
  - 3) de Nadere oproep tot mededinging d.d. 27 augustus 2019 met kenmerk 5.1.1.e 01;
  - 4) de Nadere offerte d.d. 6 september 2019 met kernmerk L19005 aangevuld met de beantwoording van de gestelde vragen d.d. 11 september 2019.



# Waar lopen we tegenaan concreet

## 2. Start regulier onderhoud:

wanneer start regulier onderhoud, hoe verhoudt dit zich tot de acceptatie

- start na eerste of laatste acceptatie (Kiesraad kan vertragen)
- is gebruik van de software acceptatie van de software?

## 3. changes:

Vallen er zaken buitens scope?

- Nee: alles valt onder urgent of regulier onderhoud
- Ja: zie offerte





# Waar lopen we tegenaan - concreet

## 4. Ondersteuningsovereenkomsten worden niet nagekomen en gehandhaafd

- Tarieven worden niet gehanteerd
- Dienstverlening wordt niet gehanteerd



# Waar lopen we tegenaan - concreet

## 5. Intellectueel eigendom

Intellectueel eigendom deels van Destatis; deels van de Kiesraad

- hergebruik; Wob-verzoek
- DHV





# Toekomst

## 6. Contractverlenging

Looptijd, inhoud en geld.



# Wat hebben we nodig

1. Een heldere en door beide partijen gedragen uitleg van de overeenkomsten
2. Een SLMer
3. Goede governance, rolverdeling en rapportagestructuren
4. Duidelijke verdeling tussen 5.1.2.e en 5.1.2.e
5. Goede afstemming tussen I&I en bedrijfsvoering



## Toelichting op de contractstukken OSV/OSV2020 op basis van een 'tijdlijn' waarin de belangrijkste stukken zijn opgenomen

De in zwart weergegeven documenten zijn bijgevoegd, de overige documenten zijn via een linkje in te zien.

### Juli 2015

- Na een Europese aanbesteding is een overeenkomst gesloten met IVU Traffic Technologies AG voor *verkiezingssoftware Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)*; de *Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)*.
- Gelijktijdig met de Raamovereenkomst (ROK) werd in 2015 een *Nadere overeenkomst Beheer en Levering* [BIJLAGE Nadere overeenkomst Beheer en Levering](#) afgesloten, deze Nadere overeenkomst (NOK) had een zelfde looptijd als de ROK. Looptijd van de ROK, en daarmee van de NOK B&L, was drie jaar met als einddatum 13-7-2018 met de mogelijkheid om maximaal twee keer te verlengen met twee jaar. De ROK bood ook de mogelijkheid om twee andere typen NOK'n af te sluiten;
  - een *Nadere overeenkomst Projecten* [BIJLAGE Nadere overeenkomst Projecten](#), om op ad hoc-basis opdrachten voor specifieke werkzaamheden - bijv. aanpassingen in de software n.a.v. wijziging in wet- en regelgeving - te kunnen verstrekken aan leverancier;
  - een *Ondersteuningsovereenkomst* [BIJLAGE Ondersteuningsovereenkomst](#) voor helpdesk, ondersteuning en instructie; doorgaans af te sluiten voorafgaand aan een verkiezingsperiode voor die specifieke verkiezingsperiode. Een dergelijke Ondersteuningsovereenkomst werd tussen KR en leverancier afgesloten voor een specifieke verkiezing, maar daarnaast bestaat er de mogelijkheid dat iedere afzonderlijke gemeente gebruik kan maken van het model Ondersteuningsovereenkomst om zelf rechtstreeks met leverancier een Ondersteuningsovereenkomst te sluiten voor de eigen gemeente. De KR was en is in dergelijke overeenkomsten geen partij. Wel waren voor af te sluiten (Model) Ondersteuningsovereenkomsten de tarieven vastgesteld die door leverancier in rekening zouden kunnen worden gebracht bij gemeenten.
- De tarieven voor de verschillende soorten dienstverlening onder ROK en NOK'n zijn/waren vastgelegd in een *Tariefenlijst* [BIJLAGE Tariefenlijst](#).
- Voor NOK B&L en voor Ondersteuningsovereenkomst zijn afzonderlijke *Service Level Agreements* beschikbaar [BIJLAGE Service Level Agreement Beheer en Levering](#) [BIJLAGE Service Level Agreement Ondersteuning](#).
- Ook een *Dossier Afspraken en Procedures* maakt deel uit van de contractstukken [BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures](#).
- De op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden zijn *de ARBIT 2014* [BIJLAGE Voorwaarden](#).

### 2018

De Raamovereenkomst werd met twee jaar verlengd tot 13-7-2020, eveneens werd de NOK Beheer en Levering met twee jaar verlengd [Brief ter verlenging Raamovereenkomst ARBIT inz OSV en verlenging NO Beheer en Levering en nieuwe NO Bijl. 1 bij NO Beheer en Levering bij ROK ARBIT inzake OSV](#)

### 2019

In 2019 heeft de Kiesraad aan BZK gevraagd om als 'trekker' op te treden bij het traject om - naar aanleiding van de verkiezingen die in 2017, 2018 en 2019 zijn gehouden, waarbij meerdere bevindingen gedaan zijn met betrekking tot de Ondersteunende Software Verkiezingen – tot een tweede contractverlenging te komen, die er ook in zou moeten voorzien dat de geconstateerde bevindingen d.m.v. *Urgent onderhoud* zoveel mogelijk zouden worden opgelost. De kosten gemoeid met het Urgent onderhoud voor de periode oktober 2019 tot 13 juli 2022 zouden dusdanig zijn (ca 2,4M excl. btw) dat de opdrachtwaarde van de initiële overeenkomst ruim driemaal zou worden overschreden. De Aanbestedingswet staat dat niet toe, alleen in uitzonderlijke gevallen is dat mogelijk.

Door BZB/DGBRW, juristen van de HIS, CZW en CDI-Office is in september 2019 in gezamenlijkheid een notitie aan de SG opgesteld. Naar de mening van UBR/HIS kon – mede gelet op de borging van het publiek belang en het politiek gevoelig karakter van de dienstverlening en mede gezien de beweegredenen en de onderbouwde argumentatie - een gerechtvaardigd beroep worden gedaan op de uitzondering van artikel 2.32 lid 1 sub b onderdeel 2 Aw 2012 (ontbreken van mededinging vanwege technische afhankelijkheid).



Een belangrijke reden hiervoor was dat er geen alternatief beschikbaar was voor verkiezingssoftware OSV, zodat er een noodzaak was om de geconstateerde bevindingen te verhelpen opdat OSV voorlopig bij verkiezingen zou kunnen blijven worden ingezet. De SG heeft zijn akkoord gegeven op de notitie.

Naast het verlengen van het contract met IVU Traffic Technologies AG zou er door de Kiesraad gestart worden met een traject om tot een opvolger van OSV te komen.

Na afronding van het Urgent onderhoud, op het moment dat de software voor alle verkiezingstypen zou zijn geaccepteerd, zou het *Regulier onderhoud* starten, kosten 0,4M excl. btw voor 12 maanden.

-Eerder dan de einddatum van de 1<sup>e</sup> verlenging (13-7-2020) werd in oktober 2019 door middel van een *Wijzigingsovereenkomst ARBIT-2014 inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* de einddatum van de ROK gewijzigd in 13-7-2022.

-Gelijktijdig werd tussen partijen een *Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* gesloten, met als looptijd 9-10-2019 - 13-7-2022. In deze NOK werd het *Urgent Beheer en Onderhoud OSV, nieuwe functionaliteit en controlemogelijkheden* en het *Regulier onderhoud* overeengekomen.

-Aanvullend is – n.a.v. een handmatige aanvulling op de tekst van de NOK door leverancier – een bijlage aan het dossier toegevoegd: *Bijlage 4 bij NO Beheer Onderhoud OSV, Overzicht door IVU uit te voeren testen*.

-Belangrijk in dit geheel zijn ook de *Nadere Offerteaanvraag, par. 2. Opdrachtbeschrijving [Nadere Offerteaanvraag](#)* van de Kiesraad en de *Offerte L19005 [L19005 Onderhoud](#)* van elect.

-Naar aanleiding van de van elect ontvangen offerte stelde de Kiesraad enkele vragen. Vragen en antwoorden zijn terug te vinden in document:

*Offerte: L19005 Vragen van de Kiesraad en antwoorden van IVU.*

## Aanvullende informatie

-Inkoop- en aanbestedingstrajecten van de Kiesraad verlopen in samenwerking met de inkoopadviseurs en de juristen van de Haagse Inkoop Samenwerking (HIS).

-Leverancier/contractpartij was in 2015 IVU Traffic Technologies GmbH.

In 2019 bracht IVU Traffic Technologies zijn activiteiten m.b.t. verkiezingssoftware en bijbehorende diensten onder de naam IVU.elect GmbH (met als 5.1.2.e 5.1.2.e) onder in een aparte vennootschap onder 100% aandeelhouderschap van het beursgenoteerde *IVU Traffic Technologies AG*.

In mei 2020 vond een overname plaats van IVU.elect GmbH door vote iT GmbH, dat alle aandelen van IVU.elect GmbH verwierf (*Brief vote iT over verwerving van aandelen van IVU elect GmbH, mei 2021*).

Vote iT GmbH is gespecialiseerd in software oplossingen rondom verkiezingen. 5.1.2.e bleef 5.1.2.e van elect iT, daarnaast werd hij 5.1.2.e van vote iT GmbH. De naam van het bedrijf werd van IVU.elect gewijzigd in elect iT. Hoofdaandeelhouder van vote iT GmbH is Regio iT GmbH. Managing Director of Regio iT, in charge of elect iT is

5.1.2.e 5.1.2.e

-Vanaf het moment van afsluiten van de NOK Beheer en Ondersteuning wordt niet langer van OSV gesproken als het om de aangepaste software gaat, maar van 'OSV2020'. Wanneer nu over 'OSV' wordt gesproken gaat het over de oude software OSV (ook wel plank-OSV genoemd).



# Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)

## De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de plv. <sup>5.1.2.e</sup> van de Kiesraad, <sup>5.1.2.e</sup> hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. IVU Traffic Technologies AG, (statutair) gevestigd te Berlijn, te dezen vertegenwoordigd door de <sup>5.1.2.e</sup> van IVU, <sup>5.1.2.e</sup> hierna te noemen: Wederpartij,

## Overwegende dat:

### *Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een goed verloop van de kandidaatstelling en een correcte vaststelling van de uitslag van landelijke verkiezingen;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan software die de processen van kandidaatstelling, de vaststelling van de verkiezingsuitslag en de toewijzing van zetels aan kandidaten, ondersteunt;
- c. Opdrachtgever de ondersteunende software tevens wenst geschikt te maken voor niet-landelijke verkiezingen;

### *Verloop van de aanbesteding*

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a t/m c is overwogen, tot aanbesteding van geïntegreerde dienstverlening inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) door middel van een niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- e. Op 5 december 2014 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer S 235-413679;
- f. Wederpartij tezamen met twee andere partijen in deze niet-openbare aanbestedingsprocedure is geselecteerd een offerte uit te brengen, Wederpartij dat als enige heeft gedaan en daarmee de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- g. Opdrachtgever de opdracht op 13 juli 2015 heeft gegund aan Wederpartij;
- h. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst beoogt een Nadere overeenkomst te sluiten met Wederpartij inzake beheer en levering van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV);

- i. Op grond van de Nadere overeenkomst inzake beheer en levering de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) verder kan worden ontwikkeld en ter beschikking kan worden gesteld aan gebruikers;
- j. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst Projecten;
- k. Op grond van deze Nadere overeenkomst Projecten de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) verder kan worden ontwikkeld op projectmatige basis;
- l. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst beoogt gebruikers (met name de Kiesraad, gemeenten en waterschappen) in staat te stellen een Nadere overeenkomst Ondersteuning, ook wel Ondersteuningsovereenkomst genoemd, te sluiten met Wederpartij;
- m. Op grond van deze Nadere overeenkomst Ondersteuning gebruikers aanvullende dienstverlening kunnen verkrijgen met betrekking tot ondersteuning bij het gebruik van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV).



## INHOUDSOPGAVE

Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)	1
Artikel 1. Begrippen.....	4
Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3. Contactpersonen en rapportage .....	4
Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	5
Artikel 5. Nadere overeenkomst .....	5
Artikel 6. Ondersteuningsovereenkomst.....	5
Artikel 7. Facturering en betaling.....	6
Artikel 8. Algemene en bijzondere voorwaarden .....	6
Artikel 9. Overige bepalingen .....	6

### Bijlagen:

BIJLAGE Model Nadere overeenkomst Beheer en Levering bij de Raamovereenkomst ARBIT  
BIJLAGE Model Ondersteuningsovereenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT  
BIJLAGE Model Nadere overeenkomst Projecten bij de Raamovereenkomst ARBIT  
BIJLAGE Service Level Agreement Beheer en Levering  
BIJLAGE Service Level Agreement Ondersteuning  
BIJLAGE Bestek  
BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures  
BIJLAGE Contactpersonen  
BIJLAGE Voorwaarden  
BIJLAGE Tarievenlijst

## **Komen overeen:**

### **Artikel 1. Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten te sluiten.
- 1.2. Nadere overeenkomst Beheer en Levering: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij over het beheer en de levering van OSV.
- 1.3. Nadere overeenkomst Ondersteuning: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Wederpartij en gebruikers (met name de Kiesraad, gemeenten en waterschappen) over de gespecificeerde ondersteuningsdiensten, ook wel Ondersteuningsovereenkomst genoemd.

### **Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij te verzoeken een Nadere overeenkomst te sluiten. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij een Nadere overeenkomst sluiten.
- 2.2. Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst Beheer en Levering (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst Beheer en Levering bij de Raamovereenkomst ARBIT) of het Model Nadere overeenkomst Projecten (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst Projecten bij de Raamovereenkomst ARBIT).
- 2.3. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan gebruikers (met name de Kiesraad, gemeenten en waterschappen) gerechtigd zijn Wederpartij te verzoeken een Ondersteuningsovereenkomst te sluiten. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan verzoeker met Wederpartij een Ondersteuningsovereenkomst sluiten.
- 2.4. Ondersteuningsovereenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Ondersteuningsovereenkomst (BIJLAGE Model Ondersteuningsovereenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT).
- 2.5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
  - 1) dit document;
  - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
  - 3) de Tarievenlijst (BIJLAGE Tarievenlijst);
  - 4) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
  - 5) de overige Bijlagen;
  - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van 27 april 2015, met kenmerk (L14454).

### **Artikel 3. Contactpersonen en rapportage**

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.



- 3.2. Wederpartij rapporteert jaarlijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de bevindingen ten aanzien van de uitvoering van de Nadere overeenkomsten en de daaraan gekoppelde Service Level-afspraken.

#### **Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van drie jaar en eindigt op 13 juli 2018.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden (maximaal twee keer) voor een periode van twee jaar verlengen; tot 13 juli 2020 respectievelijk 13 juli 2022. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd, 13 juli 2018 respectievelijk 13 juli 2020, schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

#### **Artikel 5. Nadere overeenkomst**

- 5.1. Opdrachtgever verzoekt Wederpartij om over te gaan tot het sluiten van de Nadere overeenkomst inzake Beheer en Levering van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV). De dagtekening van de Raamovereenkomst geldt als de initiële datum waarop dit verzoek is ingediend.
- 5.2. Opdrachtgever kan Wederpartij verzoeken om over te gaan tot het sluiten van een Nadere overeenkomst voor Projecten.
- 5.3. Wederpartij is verplicht binnen 14 dagen na dagtekening van het verzoek tot het sluiten van een Nadere overeenkomst een Nadere offerte uit te brengen aan Opdrachtgever op het in de Bijlage Contactpersonen aangegeven adres. De hiervoor genoemde termijn is een Fatale termijn. De inhoud van de Nadere offerte is gebaseerd op de bij de Raamovereenkomst overeengekomen tarieven (BIJLAGE Tarievenlijst).
- 5.4. Indien de Nadere offerte niet binnen de in artikel 5.3 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Wederpartij geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 5.5. Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in het Bestek vastgestelde criteria en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd.
- 5.6. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

#### **Artikel 6. Ondersteuningsovereenkomst**

- 6.1. Gebruikers kunnen Wederpartij via een Nadere oproep verzoeken om over te gaan tot het sluiten van een Ondersteuningsovereenkomst op basis van de voorwaarden die Opdrachtgever en Wederpartij zijn overeengekomen.
- 6.2. Wederpartij brengt binnen twee weken na dagtekening van de Nadere oproep tot het sluiten van een Ondersteuningsovereenkomst een Nadere offerte uit aan de verzoeker. De inhoud van de Nadere offerte is gebaseerd op de bij de Raamovereenkomst overeengekomen tarieven (BIJLAGE Tarievenlijst).
- 6.3. De verzoeker beoordeelt de Nadere offerte en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd.
- 6.4. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever dit gedeelte van de opdracht bij een derde plaatsen.

- 6.5. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

### Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
  - omschrijving
  - hoogte van de Vergoeding
  - verschuldigde BTW
  - factuuradres
  - contractnummer
  - verplichtingenummer

### Artikel 8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 8.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

### Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1. Voor alle Nadere overeenkomsten die op grond van deze Raamovereenkomst worden afgesloten zijn Service Level-afspraken van toepassing. Deze afspraken zijn neergelegd in een of meerdere SLA's die als bijlage aan deze Raamovereenkomst zijn toegevoegd.
- 9.2. Onverminderd hetgeen bepaald is in de Voorwaarden kan de Raamovereenkomst worden ontbonden indien bij herhaling is gebleken dat Wederpartij niet aan de overeengekomen Service Level-afspraken voldoet.

Aldus overeengekomen op 13 juli 2015 en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: 5.1.2.e

Functie: plv. 5.1.2.e

5.1.2.e



13-7-2015.

WEDERPARTIJ

Naam: 5.1.2.e

Functie: division manager

5.1.2.e



Datum:

16.07.2015





## Wijzigingsovereenkomst ARBIT-2014 inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)

Contractnummer: 5.1.1.e \_\_\_\_\_ 2  
Verplichtingnummer: .....

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Kiesraad namens deze,  
de 5.1.2.e \_\_\_\_\_ 5.1.2.e  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. IVU.elect GmbH,  
(statutair) gevestigd te Berlijn,  
te dezen vertegenwoordigd door,  
de 5.1.2.e \_\_\_\_\_ 5.1.2.e  
hierna te noemen: Wederpartij

### OVERWEGENDE DAT:

- tussen Opdrachtgever en Wederpartij een Raamovereenkomst is gesloten op 16 juli 2015 met contractnummer 5.1.1.e \_\_\_\_\_ betreffende Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV);
- Partijen de Overeenkomst wensen te verlengen;
- Opdrachtgever wenst de laatste optie tot verlenging uit de Raamovereenkomst af te roepen;
- Partijen de verlenging van de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in een Wijzigingsovereenkomst.

### KOMEN OVEREEN:

#### de oorspronkelijke Raamovereenkomst als volgt te wijzigen/aan te vullen:

- o Met betrekking tot artikel 4, lid 3 van de Raamovereenkomst wordt de datum waarop Raamovereenkomst eindigt gewijzigd in 13 juli 2022. Dit is de laatste optie tot verlenging.

### Slotbepaling

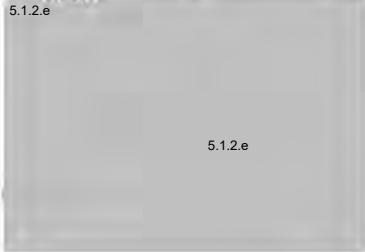
Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet gewijzigd is, blijft zij tussen Partijen onverminderd van kracht, evenals de op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden ARBIT-2014.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

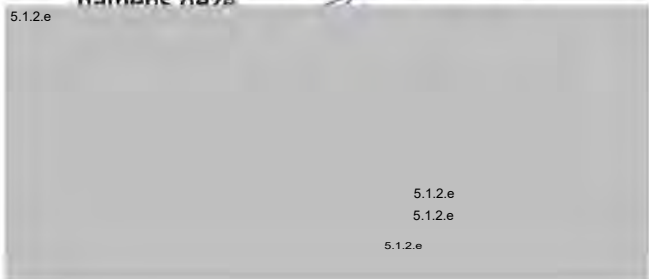
Plaats: Den Haag  
Datum: 9-10-2019


Plaats: Berlijn  
Datum: 23-10-2019


De Kiesraad  
deze



IVU.elect GmbH namens deze



Paraaf Opdrachtgever: 

Paraaf Wederpartij: 



## Overzicht van de door IVU uit te voeren testen voor oplevering van OSV

### Doorontwikkeling van OSV

**BIJLAGE 4** BIJ DE NADERE OVEREENKOMST BEHEER/ONDERHOUD  
OSV BIJ DE RAAMOVEREENKOMST ARBIT INZAKE ONDERSTEUNENDE  
SOFTWARE VERKIEZINGEN (OSV), Contractnummer 5.1.1.e

Opdrachtnemer  
IVU.elect GmbH

Opdrachtgever:  
KIESRAAD  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

Berlin, 05.12.2019

**VOOR AKKOORD:**

- 5.1.2.e
- 5.1.2.e 5.1.2.e
- 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e



## Document informatie

Firma	IVU.elect GmbH Bundesallee 88 12161 Berlin		
Projectnaam	Doorontwikkeling van OSV		
Projectnummer			
Contactpersoon	5.1.2.e	E-Mail	5.1.2.e@ivu.de
Telefoon	-517	FAX	-111
Versie	1.0		
Status	overeengekomen		

## Wijzigingshistorie:

Datum	Auteur	Versie	Status	Beschrijving
05.11.2019	5.1.2.e	0.1	In bewerking	Initiële aanmaak
14.11.2019	5.1.2.e	0.2	voorgelegd	Commentaar van de Kiesraad opgenomen.
05.12.2019	5.1.2.e	1.0	overeengekomen	Opmerkingen van de Kiesraad opgenomen



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Management Summary .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Functionele testen .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Zetelverdeling testen .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Belasting- en performance testen .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>IT-Security testen .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Interface testen .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Installatie testen .....</b>	<b>8</b>

## 1 Management Summary

Voor de doorontwikkeling van OSV is tussen IVU en de Kiesraad overeengekomen dat IVU de volgende testen zal uitvoeren:

- Functionele testen
- Zetelverdeling testen
- Belastings- en performance-testen
- IT-Security testen
- Interface testen
- Installatie testen

De inhoud en reikwijdte van deze testen worden in dit document beschreven.

IVU zal de opgestelde testscripts, testdata en testbeschrijvingen beschikbaar stellen aan de Kiesraad, zodat de Kiesraad testen kan reproduceren.



## 2 Functionele testen

Als onderdeel van het project zullen alle OSV-functies worden getest door IVU. De unit- en systeemtests maken hier deel van uit. Dit moet voorkomen dat functies op een wijze worden geïmplementeerd zoals de Kiesraad dit niet bedoeld had.

Tijdens de functionele testen wordt een bijzonder belang gegeven aan het opstellen van de verschillende documenten. Dit geldt ook voor de overige OSV-export bestanden, zoals de EML- en csv-bestanden.

## 3 Zetelverdeling testen

Reeds in de oude versie van OSV werden verschillende use-cases voor de zetelverdeling ontwikkeld. Deze zullen ook de basis vormen voor de doorontwikkeling van OSV. IVU.elect GmbH zal de zetelverdeling voor alle scenario's testen.

De scenario's zijn te vinden in de Excel-bestanden die bij dit document zijn ingesloten. IVU zal voorzien in aanvullende scenario's en bijbehorende testdata voor het testen van de zetelverdeling als er aanleiding is de bestaande scenario's aan te vullen.

## 4 Belasting- en performance testen

Als onderdeel van het project zal IVU.elect GmbH belastings- en performance scripts inrichten voor geselecteerde gebruiksscenario's om te testen of OSV voldoende goed functioneert.

De gebruiksscenario's zijn:

- Inlezen en verwerken van lijsten en kandidaten
- Onderzoek en goedkeuring van lijsten en kandidaten
- Invoeren van de stemmen
- Aanmaken van documenten en overige te exporten bestanden
- Het gebruik van andere functionaliteiten tijdens het invoeren van stemmen
- Andere bewerkingen op de gegevens in de database (zoals o.a. zetelverdeling)

Indien zich performance issues voordoen bij het gebruik van OSV, zal IVU aanvullende gebruikersscenario's definiëren en daar de bijbehorende belastings- en performance-scripts en testdata voor opstellen en aan de Kiesraad beschikbaar stellen. IVU neemt de aanvullende gebruikersscenario's en de daaruit volgende tests mee in de eigen belastings- en performance-tests.

## 5 IT-Security testen

De veiligheidstesten zijn gebaseerd op de OWASP Top 10 en IVU zal bij het testen de uitgangpunten uit de OWASP Application Security Verification Standard (ASVS)<sup>1</sup> toepassen. IVU zal de volgende testen uitvoeren met de OSV-software:

- Injections
  - SQL
  - ORM queries
  - Xpath
  - XML parser
  - OS commands
  - Expression languages
  - Headers
- Broken authentications
  - automated attacks such as credential stuffing, where the attacker has a list of valid usernames and passwords.
  - brute force or other automated attacks
  - weak, or well-known passwords
  - weak or ineffective credential recovery and forgot-password processes
  - weakly hashed passwords
  - Exposes Session IDs in the URL
  - rotate Session IDs after successful login
  - properly invalidate Session IDs
- Sensitive Data Exposure
  - Is any data transmitted in clear text?
  - Are any old or weak cryptographic algorithms?
  - Is encryption not enforced?
  - User agent verification of servers certificate (only if possible under the circumstances of OSV)
- XML External Entities (XXE)

Aanvallers kunnen gebruik maken van kwetsbare XML-processoren als ze XML kunnen uploaden of vijandige inhoud in een XML-document kunnen opnemen, waarbij ze gebruik

---

<sup>1</sup> [https://www.owasp.org/images/d/d4/OWASP\\_Application\\_Security\\_Verification\\_Standard\\_4.0-en.pdf](https://www.owasp.org/images/d/d4/OWASP_Application_Security_Verification_Standard_4.0-en.pdf)

maken van kwetsbare code, afhankelijkheden of integraties. Aanvallers kunnen gebruik maken van kwetsbare XML-processoren als ze XML kunnen uploaden of vijandige inhoud in een XML-document kunnen opnemen, waarbij ze gebruik maken van kwetsbare code, afhankelijkheden of integratie.

- **Broken Access Control**
  - Bypassing access control checks by modifying the URL
  - Elevation of privilege. Acting as a user without being logged in, or acting as an admin when logged in as a user.
  - Metadata manipulation
  - Force browsing to authenticated pages as an unauthenticated user
- **Security Misconfiguration**
  - security hardening across the application stack
  - Unnecessary features are enabled in the technology stack
  - Default accounts and their passwords still enabled
  - Error handling reveals stack traces
  - Security headers or directives
  - Out dated components
- **Cross-Site Scripting (XSS)**
  - Reflected XSS
  - Stored XSS
  - DOM XSS
- **Insecure Deserialization**
  - HTTP cookies setted properly
  - Caches without access control
  - Database accessible without permissions
- **Knowing Vulnerabilities of all used components**
  - Dependency checks
  - Confidential report of known vulnerabilities
- **Logging & Monitoring**
  - Warnings and errors with clear adequate messages
  - Log storage (to be define in OSV)
  - System health checks



## 6 Interface testen

In OSV worden verschillende export-bestanden gegenereerd die weer op andere systemen (OSV op een ander niveau of andere systemen) moeten worden geïmporteerd.

Het juist functioneren van de export zal worden gecontroleerd. In de situatie dat IVU niet beschikt over de mogelijkheid om de interface te testen met een systeem van derden, zal IVU de benodigde gegevens en testdata aanleveren aan de Kiesraad.

De GBA-v is via een interface aangesloten. De juiste werking en interactie wordt in het kader van het project gecontroleerd.

## 7 Installatie en compatibiliteit testen

OSV wordt geleverd met een installatieprogramma. Dit installatieprogramma moet worden getest op de verschillende besturingssystemen waarvoor OSV in de verschillende versies moet worden geleverd. IVU zal in overleg met de Kiesraad de te testen besturings-systemen en browsers (en versies) bepalen op welke IVU gaat testen.

IVU zal naast de installatie ook de compatibiliteit van OSV testen, hierin wordt meegenomen de werking onder de overeengekomen browsers en besturingssystemen.

**VOOR AKKOORD, blz. 1 t/m 8:**

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e



## Offerte

### Beheer/Onderhoud aan de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)

Nadere offerteaanvraag onder raamovereenkomst Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)

**Offerte: L19005**

**Vragen van de Kiesraad en antwoorden van IVU**

Opdrachtnemer:

IVU.elect GmbH  
Bundesallee 88  
D-12161 Berlijn

Opdrachtgever:

Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag



Offerte: L19005

Nadere offerteaanvraag onder raamovereenkomst  
Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Aanbiedingsbrief.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Procedure in het project (bijlage “Punten II en II) .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Projectplan (Bijlage Punt IV).....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Gedetailleerde kosten (Bijlage Punt V) .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Inhoud van het onderhoud (Bijlage punten VI en VII) .....</b>	<b>6</b>

## Vragen omtrent ontvangen offerte en bijlagen

### 1 Aanbiedingsbrief

Wat is de reden van de overdracht van de "kiessoftware en bijbehorende diensten" naar IVU.elect GmbH?

**IVU:** *In de afgelopen jaren is er sprake van een sterke groei van de vraag naar IT-diensten voor het openbaar vervoer. Hierdoor dreigde groei van onze activiteiten met de verkiezingssoftware te weinig aandacht te krijgen. Daarom is besloten de activiteiten onder te brengen in een aparte vennootschap onder 100% aandeelhouderschap van het beursgenoteerde IVU Traffic Technologies AG. De directie van IVU.elect GmbH heeft als enige verantwoordelijkheid de verdere ontwikkeling van de verkiezingssoftware, het bedienen van onze bestaande klanten en het aanbieden van onze software aan potentiële nieuwe klanten (zoals gemeenten in Nederland). Voorheen werden medewerkers en management die nu overgegaan zijn naar de vennootschap regelmatig ook voor andere activiteiten ingezet. Dat is niet langer wenselijk en door deze overdracht is daar ook niet langer sprake van.*

Wilt u bevestigen dat deze overdracht geen enkel risico voor de Staat heeft wat betreft de continuïteit van het beheer en onderhoud aan OSV?

**IVU:** *Deze overdracht verandert niets aan de continuïteit van het beheer en onderhoud aan OSV.*

Wilt u bevestigen dat de directie van IVU Traffic Technologies AG voor de Staat een aanspreekpunt blijft gedurende de duur van de overeenkomst?

**IVU:** *De directie van IVU.elect GmbH is wettelijk het aanspreekpunt voor de overeenkomst. In de directie van IVU.elect GmbH is een lid van de directie van IVU Traffic Technologies AG vertegenwoordigd. Indien door u gewenst is uw huidige aanspreekpunt uit de directie van IVU Traffic Technologies AG, <sup>5.1.2.e</sup> ook toekomstig beschikbaar voor overleg over de overeenkomst en de uitvoering daarvan.*

### 2 Procedure in het project (bijlage "Punten II en II)

a. Proceduremodel (pagina 3 van 5)

In deze passage wordt een opsomming (in de vorm van een volgorde) gegeven van de verkiezingen die in Nederland worden gehouden.

Wilt u bevestigen dat zogenoemde "herindelingsverkiezingen" in casu gemeenteraadsverkiezingen zijn die op een ander moment plaatsvinden dan de reguliere gemeenteraadsverkiezingen?

**IVU:** *Wij bevestigen dat zogenoemde 'herindelingsverkiezingen' in casu gemeenteraadsverkiezingen zijn die op een ander moment plaatsvinden dan de reguliere gemeenteraadsverkiezingen.*



Wilt u gelet daarop bevestigen dat als het urgente onderhoud heeft plaatsgevonden aan OSV voor de herindelingsverkiezingen van november 2020 de facto OSV ook dan gereed is voor de gemeenteraadsverkiezingen?

**IVU:** Wij bevestigen dat als het urgente onderhoud heeft plaatsgevonden aan OSV voor de herindelingsverkiezingen van november 2020 de facto OSV ook dan gereed is voor de gemeenteraadsverkiezingen. De herindelingsverkiezingen zijn een goede graadmeter om te testen of alles op kleine schaal precies zo functioneert als gewenst, waarna mogelijke bevindingen tijdig kunnen worden omgezet voor zowel de schaaffecten bij gemeenteraadsverkiezingen ten opzichte van de herindelingsverkiezing als ten behoeve van de overige geplande verkiezingen.

Kunt u bevestigen dat het urgent onderhoud aan OSV wordt uitgevoerd zodat OSV gebruikt kan worden bij de volgende verkiezingen:

1. Gemeenteraadsverkiezingen (ten tijde van de herindelingsverkiezingen november 2020)
2. Tweede Kamerverkiezing
3. Provinciale Statenverkiezing
4. Waterschapsverkiezingen
5. Eerste Kamerverkiezing
6. Verkiezing Europees Parlement.

**IVU:** Wij bevestigen dat het urgent onderhoud aan OSV wordt uitgevoerd zodat OSV gebruikt kan worden bij de hiervoor genoemde volgende verkiezingen. Wij merken op dat wij daarbij uitgaan van de verkiezingen zoals zij vandaag zijn gepland.

Wilt u bevestigen dat alle werkzaamheden die nodig zijn om urgent onderhoud uit te voeren op OSV (voor alle hiervoor genoemde verkiezingen) inbegrepen zijn in de door u geboden prijs van € 2.440.000 ex BTW (zie aanbiedingsbrief pagina 1 van 2)?

**IVU:** Wij bevestigen dat alle werkzaamheden die nodig zijn om urgent onderhoud uit te voeren op OSV (voor alle hiervoor genoemde verkiezingen) inbegrepen zijn in de door ons geboden prijs van € 2.440.000 ex BTW (zie aanbiedingsbrief pagina 1 van 2)?

b. Trainingssessies (pagina 5 van 5)

In deze passage wordt gesteld dat de functionele werking van OSV sterk zal veranderen. Aangenomen wordt dat dit een ongelukkig gekozen formulering is.

Wilt u bevestigen dat het urgent uit te voeren onderhoud GEEN verandering zal betekenen voor de functionaliteiten die OSV nu heeft en die nodig zijn in het kader van de kandidaatstelling en in het kader van de berekening van de uitslag en de berekening van de zetelverdeling.

**IVU:** Wij bevestigen dat het urgent uit te voeren onderhoud GEEN verandering zal betekenen voor de functionaliteiten die OSV nu heeft en die nodig zijn in het kader van de kandidaatstelling en in het kader van de berekening van de uitslag en de berekening van de zetelverdeling.



c. Uitrol

Wilt u bevestigen dat de uitrol, net als nu, door de Kiesraad plaatsvindt én dat decentraal gebruik van OSV, net als nu, mogelijk is?

**IVU:** Wij bevestigen dat de uitrol, net als nu, door de Kiesraad plaatsvindt én dat decentraal gebruik van OSV, net als nu, mogelijk is.

### 3 Projectplan (Bijlage Punt IV)

- a. Wilt u bevestigen dat de Staat gedurende de hele periode waarin het urgent onderhoud wordt uitgevoerd intensief betrokken zal zijn en dat dit niet beperkt is (de opgestuurde planning wekt die indruk) tot het begin van deze periode wanneer de zogenoemde "conceptie" aan de orde is.

**IVU:** Wij bevestigen dat de Staat gedurende de hele periode waarin het urgent onderhoud wordt uitgevoerd intensief betrokken zal zijn en dat dit niet beperkt is tot het begin van deze periode wanneer de zogenoemde "conceptie" aan de orde is.

- b. Wilt u bevestigen dat u in de periode (4 weken) die u raamt voor het acceptatietraject rekening heeft gehouden met het oplossen van bevindingen en van het hertesten daarvan.

**IVU:** Wij bevestigen dat in de periode die wij ramen voor het acceptatietraject rekening hebben gehouden met het oplossen van bevindingen en van het hertesten daarvan.

- c. Wilt u nader onderbouwen op welke aannames u baseert dat vier weken voldoende is voor de acceptatie.

**IVU:** Voorafgaand aan de vier weken van het acceptatietraject hebben wij reeds uitvoerig getest. Onze ervaring leert dat daarna een periode van 4 weken voldoende is voor het oplossen van bevindingen en van het hertesten daarvan.

- d. In de planning komt het onderwerp Trainingssessies voor, echter wat ontbreekt is de invulling van de weken waarin dat zou moeten plaatsvinden. Wilt u alsnog de planning daarvoor aangeven.

**IVU:** Hieronder vindt u de invulling van de weken waarin de Trainingssessies moeten plaatsvinden:

Verkiezing	P1	P23	P4	P5
Herindeling	begin september	begin september	begin oktober	samen met P4
Tweede Kamer	begin november	december	januari tot februari	februari

- e. Ten aanzien van “alle andere verkiezingen” lijkt zich het hele traject te herhalen. Wilt u bevestigen dat dit niet het geval is, maar dat het dan alleen gaat om het doorvoeren van de aanpassingen die specifiek zijn voor de verkiezingen van:
- Provinciale Statenverkiezing
  - Waterschapsverkiezingen
  - Eerste Kamerverkiezing
  - Verkiezing Europees Parlement.

**IVU:** Wij bevestigen dat dit niet het geval is, maar dat het dan alleen gaat om het doorvoeren van de aanpassingen die specifiek zijn voor de dor u genoemde verkiezingen.

## 4 Gedetailleerde kosten (Bijlage Punt V)

Wilt u bevestigen dat in dit kostenoverzicht alle kosten zijn inbegrepen voor het urgente onderhoud, inhoudende:

- Het oplossen van alle bevindingen (in de modules P0, P1, P2-3, P4 en P5) die zijn vermeld in bijlage 1 bij de nadere offerte-aanvraag;
- De functionaliteit zoals opgenomen in Jira met nummer OSV-2156,
- De functionaliteit om controles (op alle niveaus van de uitslagberekening) te kunnen uitvoeren op de in OSV ingevoerde gegevens.
- Decentraal gebruik (deployment).
- Training en ondersteuning

**IVU:** Wij bevestigen dat in dit kostenoverzicht alle kosten zijn inbegrepen voor het urgente onderhoud zoals door u genoemd.

## 5 Inhoud van het onderhoud (Bijlage punten VI en VII)

U geeft een prijs voor het toekomstig onderhoud (onderhoud nadat het urgente onderhoud is uitgevoerd). Echter de beschrijving (in het document “Inhoud van het onderhoud”) van dat toekomstig onderhoud toont niet aan dat het toekomstig onderhoud kwalitatief gaat leveren wat de Staat nodig acht. Uitdrukkelijk wordt gewezen op de passage in de nadere offerte-aanvraag (punt 5, pagina 7 van 16) waarin staat wat de Staat wil en verwacht.

Wilt u daar alsnog op antwoorden en expliciet ingaan op de wijze waarop u met de Staat gaat komen tot een SLA voor het toekomstig onderhoud.

**IVU:** Wij bevestigen dat het toekomstig onderhoud voldoet aan punt 5, pagina 7 van 16 van de Nadere Offerte-aanvraag. De SLA-bedragen vormen een vaste prijs en betreffen al het noodzakelijk onderhoud aan de software. Geen onderdeel van de SLA vormen voor ons niet voorzienbare wijzigingen in wetten en procedures van de Nederlandse Staat met betrekking tot de uitvoering van de verkiezingen en de gevolgen die deze hebben voor wijzigingen die als gevolg daarvan in de software moeten worden aangebracht. In dergelijke gevallen zullen wij te goeder trouw met u onderhandelen over de kosten die aan dergelijke wijzigingen verbonden zijn.



Offerte: L19005

Nadere offerteaanvraag onder raamovereenkomst  
Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)



### Bijlage 3 Prijsstelling

Kunt u bevestigen dat de duur van het toekomstig onderhoud geen twee jaar betreft maar 1,5 jaar? Kunt u bevestigen dat u een nieuwe Prijsstelling aanlevert?

**IVU:** *Wij kunnen bevestigen dat de duur van het toekomstig onderhoud start met de acceptatie voor de eerste verkiezingen (gepland voor juli 2020) en dat deze voortduurt tot en met het einde contract (gepland voor juli 2022). We hebben onze offerte gebaseerd op deze data. Indien de acceptatie voor de eerste verkiezingen later plaatsvindt dan nu gepland leidt dat tot evenredige vermindering van de door ons te verzenden facturen voor het onderhoud. Datzelfde geldt voor nog niet beschikbare functionaliteit (omdat die pas voor latere verkiezingen relevant is) die evenredig verminderd wordt met de door ons te verzenden facturen.*

### Bijlage 1 Bevindingen OSV pagina 4

Wilt u bevestigen dat de door u aangeboden oplossing ook het gebruik van hash-codes, net als nu, mogelijk is?

**IVU:** *Wij bevestigen dat in de aangeboden oplossing ook het gebruik van hash-codes, net als nu, mogelijk is.*



vote iT • Langer Weg 7a • 33332 Gütersloh

## KIESRAAD

5.1.2.e

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

## vote iT GmbH

Langer Weg 7a  
33332 Gütersloh

Ihr/e Ansprechpartner/in

5.1.2.e

Tel.: +49 5241 2113-2148  
Fax: +49 5241 2113-4148

5.1.2.e @regioit.de  
www.votemanager.de  
www.vote-it.de

Datum: 26.05.2020

## Informatie over de verwerving van aandelen van IVU.elect GmbH

Geachte 5.1.2.e beste 5.1.2.e

om te kunnen voldoen aan de toenemende professionele- en veiligheidseisen rondom de organisatie en uitvoering van verkiezingen werkt de IVU.elect GmbH nu zeer nauw samen met vote iT GmbH.

Om deze samenwerking te consolideren heeft de vote iT GmbH alle aandelen van de IVU.elect GmbH met terugwerkende kracht tot 01.01.2020 verworven. De bijbehorende contracten werden op 19.05.2020 in Aken ondertekend.

De producten van beide bedrijven blijven in de gebruikelijke kwaliteit beschikbaar en uiteraard staan onze competente medewerkers op de bekende locaties tot uw dienst.

Enkel de naam van het bedrijf veranderd van IVU.elect naar elect iT. Natuurlijk zal Hr. 5.1.2.e ook de 5.1.2.e van de elect iT blijven. Daarnaast wordt hij ook 5.1.2.e van de vote iT GmbH en vervult daarmee een essentiële rol in de nieuw gevormde bedrijvengroep, die zich exclusief specialiseert in software oplossingen rondom verkiezingen.

We zijn bijzonder verheugd dat de software elect ook in Nederland succesvol wordt ingezet en dat met de bestaande opdracht voor het huidige ontwikkelingsproject de zakelijke relaties verder worden uitgebouwd.

De met IVU.elect GmbH afgesloten contracten (inclusief alle voorwaarden) zijn bij ons als nieuwe aandeelhouder bekend en worden uiteraard volledig geaccepteerd en vervuld. We garanderen ook dat elect iT GmbH verder zal worden belast met de uitvoering van de opdracht en dat de competente medewerkers ook verder tot de beschikking zullen staan.

Geschäftsführung:  
5.1.2.e 5.1.2.e

Sitz der Gesellschaft: Aachen  
HR B 20175 Aachen  
USt-ID: 5.1.1.e

Sparkasse Gütersloh  
IBAN: 5.1.2.e  
BIC: 5.1.2.e

## Wie is vote iT?

vote iT GmbH is op 01.01.2016 opgericht uit de voormalige Berninger Software GmbH en de votemanager-medewerkers van de regio iT. In totaal hebben meer dan 3000 overheden de producten van vote iT in licentie. Dit betekent dat voor 75% van alle inwoners van Duitsland met de huidige producten (zonder IVU.elect) de verkiezingen worden georganiseerd en gepresenteerd.

Als bedrijf dat voor 100% in handen is van overheden kunnen we ook putten uit de knowhow van onze aandeelhouders. Aandeelhouders zijn toonaangevende gemeentelijke IT-dienstverleners:

- 85 % regio iT GmbH (Nordrhein-Westfalen)
- 10 % Anstalt für kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB)
- 3 % Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (Niedersachsen)
- 1 % Landesdienstleister ekom21 GmbH (Hessen)

Een andere aandeelhouder met 1% is de Wahlsoftware-Anwendergemeinschaft. In deze vereniging zijn ook andere gemeentelijke IT-dienstverleners uit Duitsland en belangrijke seden als Berlijn en Keulen verenigd, om vote iT te ondersteunen bij de verdere ontwikkelingen van de software producten.

## Hoofdaandeelhouder regio iT GmbH

De regio iT gevestigd in Aken in de grensoverschrijdende Euregio Maas-Rhein en verdere vestigingen in Gütersloh en Siegburg, is de toonaangevende gemeentelijke IT-dienstverlener in Nordrhein-Westfalen. De regio iT biedt strategische en projectgerelateerde IT-consulting, Systeemintegratie, IT-infrastructuur en volledige ondersteuning in de volgende service gebieden:

- IT Service und Betrieb
- Verwaltung und Finanzen
- Energie und Entsorgung
- Bildung und Entwicklung

Actueel verzorgt de regio iT met meer als 600 medewerkers 44.000 klanten en meer als 270 Scholen. Voor 2020 wordt gestreefd naar een omzet van ca. 100 Mio. EUR.

De regio iT heeft hoge kwaliteitsstandaards en is drievoudig gecertificeerd volgens internationaal geldende standaards : Quality-management, IT-Servicemanagement en Information security-management.

We hopen dat deze brief u een eerste overzicht geeft van de gewijzigde verhoudingen en we kijken er naar uit om onze goede samenwerking voort te zetten.

Met vriendelijke groet

vote iT GmbH

5.1.2.e

5.1.2.e

Geschäftsführung:

5.1.2.e

5.1.2.e

Sitz der Gesellschaft: Aachen

HR B 20175 Aachen

USt-ID: 5.1.1.e

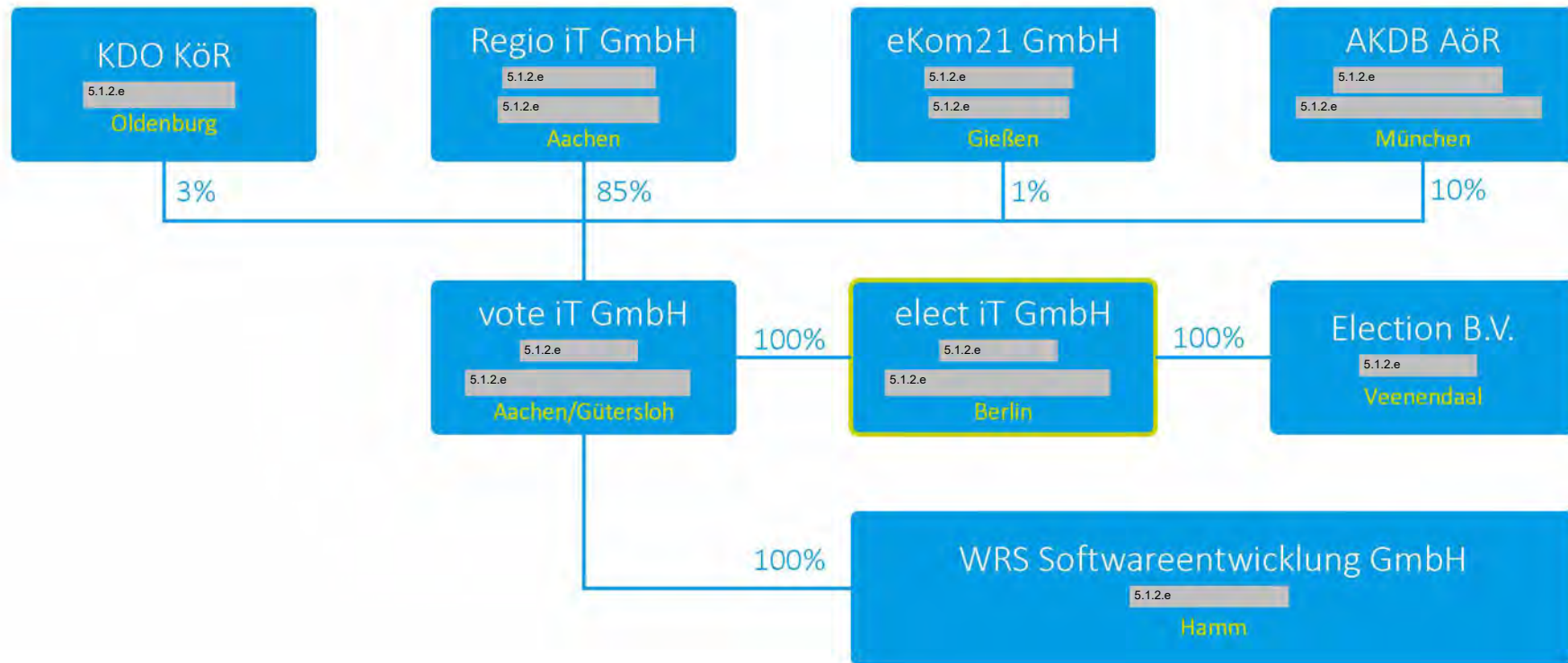
Sparkasse Gütersloh

IBAN: 5.1.2.e

BIC: 5.1.2.f

# SHAREHOLDER STRUCTURE

## JUNI 2020





**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 17 Jan 2022 14:56:21 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: aanpak en governance elect

Alvast een korte toevoeging aan de agenda, zie onderstaand.

Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** maandag 17 januari 2022 07:00  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** aanpak en governance elect

Goedemorgen allen,

Vanmiddag 16u hebben we een afspraak over de aanpak en de governance richting Elect.

Ik heb een kleine agenda gemaakt om het overleg een beetje te structureren:

1. Inventarisatie vraagstukken t.b.v. de basis op orde (buiten governance en overlegstructuur), iig:
  - Contractverlenging
  - Onduidelijkheden over lopende contract
  - Vervolg verouderd platform Thorntail en uitkomsten pentest
  - Afstoffen samenwerking/sla/dap etc afspraken met Elect
2. Governance intern
3. Governance irt elect
4. Gewenste overlegstructuur
5. Voorstellen 5.1.2.e / 5.1.2.e / 5.1.2.e aan elect (misschien beetje veel om allemaal in de stuurgroep van half uur te doen volgende week)
6. Rest onderwerpen uit agendapunt

Tot vanmiddag!

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e

**KIESHAAD**  
■■■■■■■■

.....  
M 5.1.2.e  
5.1.2.e @kiesraad.nl

Aanwezig :

Maandag t/m donderdag

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 18 Jan 2022 11:56:25 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Contractverlenging OSV2020  
**Attachments:** Matrix contractverlenging elect voor OSV2020, te nemen acties.xlsx

Hallo 5.1.2.e

Morgenmiddag staat een overleg over de contractverlenging met elect in de agenda.

5.1.2.e stuurde met het oog daarop vanmorgen een concept-wijzigingsovereenkomst toe.

Eerder al heb ik een matrix opgesteld m.b.t. de stukken die deel uitmaken van het contract en of daar toekomstgericht nog iets mee moet (al dan niet via de wijzigingsovereenkomst).

Die matrix heb ik gedeeld met 'team verlenging contract OSV2020' maar toen was jij er nog niet, daarom stuur ik je die matrix hierbij toe.

Groet, 5.1.2.e



Document	Looptijd	Doel	Bijzonderheden	Verlengen	Bij niet verlengen, welke acties zijn dan nodig	Bij wel verlengen, welke acties zijn dan nodig	Bijzondere aandachtspunten
<b>Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)</b>	Initieel: 13-7-2015-13-7-2018; 1e verlenging t/m 13-7-2020; 2e verlenging t/m 13-7-2022	Software die de processen van KS, U en de toewijziging van zetels aan kandidaten ondersteunt. De mogelijkheid om op basis van de ROK Nadere Overeenkomsten met ON te sluiten (NOK Beheer en Levering; NOK Projecten; Ondersteuningsovereenkomst).	-De ROK kan niet meer worden verlengd, maar blijft van toepassing voor de NOK Beheer/Onderhoud die in 2019 onder de ROK is afgesloten, maar die (op basis van een op te stellen wijzigingsovereenkomst) langer zal doorlopen dan de ROK zelf.	Niet meer mogelijk			
<b>Nadere overeenkomst Beheer en Levering</b>	<b>Geexpireerd.</b> Initieel: gelijktijdig met ROK afgesloten met een gelijke looptijd; meeverlengd bij 1e verlenging; niet meeverlengd bij 2e verlenging in 2019. Daarvoor in de plaats is de NOK Beheer/Onderhoud gekomen.	OSV verder ontwikkelen, beheren en ter beschikking stellen aan gebruikers		N.v.t.			
<b>Service Level Agreement Beheer en Levering</b>	De SLA heeft een looptijd overeenkomstig de ROK waar zij deel van uitmaakt.	Het definiëren van verplichtingen en verantwoordelijkheden van aanbieder en afnemer m.b.t. de geboden diensten.	De SLA is toegesneden op de NOK Beheer en Levering; gezien de andere structuur van de huidige NOK Beheer en Onderhoud zijn een aantal passages niet meer relevant.	De ROK wordt niet verlengd.			
<b>Nadere overeenkomst Projecten</b>	<b>Ad hoc af te sluiten</b> onder de (looptijd van de) ROK	OSV verder ontwikkelen op projectbasis (bijv. t.b.v. werkzaamheden als gevolg van wijziging van wet- en regelgeving).	Kan alleen ad hoc worden afgesloten onder een geldige ROK. De ROK kan niet meer worden verlengd; daarom kan deze NOK na 13-7-2022 niet meer worden afgesloten.	N.v.t.	In wijzigingsovereenkomst een mogelijkheid opnemen voor werkzaamheden op projectbasis ad hoc uit te voeren a la inhoud van NOK Projecten. Opnemen van achtereenvolgens mogelijkheid van Nadere offerteaanvraag; Nadere offerte en een mogelijkheid om dat vast te leggen. Als alternatief voor NOK P waarin o.a. zaken worden vastgelegd als inwerkingtreding en duur, Fatale termijnen, etc. moet daarin ook iets over Oplevering, Acceptatie en iets over Gebreken/aan Wederpartij toerekenbare tekortkomingen, Vergoeding en Verschuldigdheid. Dan ook bijlagen daarvoor opnemen. PM: tarievenlijst aanpassen.		
<b>Ondersteuningsovereenkomst</b>	<b>Ad hoc af te sluiten</b> onder de (looptijd van de) ROK	Aanvullende ondersteuning aan gebruikers bij het gebruik van OSV (training, helpdesk) tijdens de periode van verkiezingen.	Dit is een NOK die niet alleen door de KR, maar ook door andere gebruikers (gemeenten, waterschappen) met Wederpartij kan worden afgesloten. Andere gebruikers sluiten dan zelfstandig een Ondersteuningsovereenkomst met Wederpartij (in de model-Ondersteuningsovereenkomst zijn dan ook de passages 'Ondergetekenden' v.w.b. de Opdrachtgever en het handtekeningdeel niet verder ingevuld, zodat dit model voor iedere gebruiker beschikbaar is. De Kiesraad is in dergelijke overeenkomsten geen partij. Een ondersteuningsovereenkomst kan specifiek voor een bep. verkiezing worden afgesloten, maar Wederpartij biedt gebruikers ook de mogelijkheid van een overeenkomst voor een langere periode; voor ondersteuning bij alle verkiezingen die binnen die periode vallen (meerjarige overeenkomsten met korting). NB: de inhoud van de dienstverlening en de tarieven liggen vast op basis van de Ondersteuningsovereenkomst, de SLA Ondersteuning en de Tarievenlijst. Ondanks dat heeft Wederpartij inmiddels zonder overleg eenzijdig zowel de inhoud van de dienstverlening alsmede de tarieven aangepast.	Ad hoc afsluiten van deze NOK buiten de looptijd van de ROK is niet mogelijk, terwijl er voornamelijk in verkiezingstijd behoefte is aan een dergelijke NOK en er per verkiezing verschillende opdrachtgevers kunnen zijn.	In de wijzigingsovereenkomst op de NOK B&O dient een mogelijkheid te worden opgenomen voor het ad hoc afnemen van ondersteuningsdiensten. Die mogelijkheid is dan specifiek voor andere gebruikers (immers voor de KR valt deze dienstverlening onder de NOK B&O). De KR zal geen Opdrachtgever voor een dergelijke 'overeenkomst' meer zijn, noch zal de KR partij zijn in dergelijke overeenkomsten. Daarvoor is het opnemen nodig van achtereenvolgens een mogelijkheid van Nadere offerteaanvraag; Nadere offerte en een mogelijkheid om dat vast te leggen (alternatief voor Ondersteuningsovereenkomst waarin o.a. ook inwerkingtreding en duur, Fatale termijnen etc. worden opgenomen). Dus ook bijlagen daarvoor opnemen. PM: Tarievenlijst aanpassen. NB 1: er is een SLA Ondersteuning over de dienstenniveaus die gelden voor de af te nemen producten en diensten. NB 2: de opdrachtwaarde van dergelijke overeenkomsten waarin de KR geen partij is, telt niet mee voor de opdrachtwaarde van de langere looptijd van de NOK B&O (noch voor de uitnutting daarvan) op basis van de wijzigingsovereenkomst.	a. De ondersteuningsovereenkomst is vrij gedetailleerd; het zal niet meevallen dat op een goede manier in de wijzigingsovereenkomst op te nemen. Maar misschien zijn hier andere mogelijkheden voor?? b. Momenteel sluit Opdrachtnemer Ondersteuningsovereenkomsten met gebruikers af waarbij zowel de inhoud van de dienstverlening als de gebruikte tarieven niet overeenkomen met de in SLA en Tarievenlijst vastgelegde afspraken is (idem contractpartij Wederpartij). Daarover zal door de KR het gesprek met Opdrachtnemer moeten worden aangegaan om tot nieuwe afspraken te komen.	
<b>Service Level Agreement Ondersteuning</b>	De SLA heeft een looptijd overeenkomstig de ROK waar zij deel van uitmaakt.	Het definiëren van verplichtingen en verantwoordelijkheden van aanbieder en afnemer m.b.t. de geboden diensten.	De SLA bevat tussen Wederpartij en Kiesraad gemaakte afspraken m.b.t. de dienstverlening en is door deze partijen ondertekend. Andere gebruikers zijn hierbij niet betrokken/geraadpleegd terwijl zij ook opdrachtgevers zijn en de dienstverlening voor hen niet minder belangrijk is. Of andere gebruikers (opdrachtgevers) beschikken over deze SLA is mij niet bekend, dat zou eigenlijk wel moeten.	Niet mogelijk, want de ROK wordt niet verlengd.	Vraag: Hoe kan de SLA worden gekoppeld aan de dienstverlening uit de Ondersteuningsovereenkomst als deze dienstverlening wordt 'meegenomen' in de wijzigingsovereenkomst? Dit mede gegeven wat er in de SLA zelf staat over de looptijd van dit document.		Naar de inhoud van de SLA zal ook moeten worden gekeken; aanpassing is nodig. De SLM die binnenkort bij de Kiesraad start, kan hier veel in betekenen. Kunnen we hier wat meer tijd voor nemen? Belangrijk is dan ook dat het hier om dienstverlening gaat die eigenlijk alleen nog door andere gebruikers zal worden afgenomen. De KR heeft ook nauwelijks zicht op de dienstverlening die wordt geboden; de SLA is daardoor nauwelijks een 'levend document'.
<b>Tarievenlijst</b>	Bijlage bij de ROK. De tarieven zijn geldig voor de volledige contractduur, zo staat in het document.		V.w.b. gemeentetarieven (andere gebruikers) - onderdeel III van de Tarievenlijst - is er een mogelijkheid om bij contractverlenging de tarieven in overleg aan te passen. Daar is tot nu toe geen gebruik van gemaakt. Wel zijn zij inmiddels de tarieven voor Ondersteuning gemeenten zonder overleg door Wederpartij verhoogd. Met de contactverlenging van 2019 waarbij in een nieuw afgesloten NOK Beheer en Onderhoud voor een andere structuur is gekozen (die alleen uit Urgent onderhoud en Regulier onderhoud bestaat) met de daaraan gekoppelde tarieven is het onderdeel I van de Tarievenlijst eigenlijk niet meer van toepassing. Bij de verlenging van 2019 is geen uurtarief overeengekomen voor werkzaamheden als gevolg van wijziging Wet- en regelgeving.	N.v.t.	Eigenlijk moet een nieuwe tarievenlijst worden opgesteld waarin alle (nieuwe) tarieven zijn opgenomen, ook die voor andere gebruikers, en evt. relevante bijzonderheden m.b.t. bepaalde tarieven.		Met Wederpartij moeten we tot een uurtarief komen voor werkzaamheden volgend uit wijzigingen Wet- en regelgeving komen. NB: is het uurtarief in de oude Tarievenlijst hiervoor nog relevant?
<b>Wijzigingsovereenkomst ARBIT-2014 inzake OSV</b>	Wijziging einddatum in 13-7-2022	Daarmee is de 2e en laatste verlenging van de ROK vastgelegd.		N.v.t.			



**NO Beheer Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake OSV**

9-10-2019 t/m 13-7-2022

Uitvoeren van Urgent Beheer en Onderhoud van OSV, het realiseren van een nieuwe functionaliteit en het mogelijk maken van controles. Het uitvoeren van regulier onderhoud.

Tot stand gekomen na aanbesteding van Beheer en Onderhoud in aug. 2019 d.m.v. een Nadere oproep tot mededinging. Gegund aan Wederpartij op 9-10-2019

De looptijd van deze NOK d.m.v. een wijzigingsovereenkomst langer laten doorlopen dan de ROK waaronder deze is afgesloten.

-Wijzigingsovereenkomst opstellen. Dit is complex omdat daarin ook de dienstverlening moet worden meegenomen die gedurende de looptijd van de ROK ad hoc onder twee andere NOK'n werd afgenomen. - Een uurtarief moet worden opgenomen m.h.o.o. opdrachten voor werkzaamheden n.a.v. wijziging Wet- en regelgeving. - Heel belangrijk: opnemen van een opzegtermijn, bijv. 3 maanden (of dat 3 mdn of korter moet zijn, moet ik nog wel intern bespreken) -modellen Nadere offerteverzoek van OG/Nadere offerte van ON/bestelopdracht? -Mogelijk moet worden vastgelegd wat onder Regulier beheer valt omdat daarover bij partijen verschillende beelden bestaan. De KR moet daar zelf mee aan de slag. Gekoppeld daaraan zou er ook een nieuwe/aangepaste SLA moeten komen. -PM Social Return

-De opdrachtwaarde van 'wijzigingsovereenkomst' mag niet groter zijn dan 50% van de initiele waarde van deze NOK B&O (50% is 1,42 M). - De NOK mag slechts 'een redelijke termijn' langer doorlopen dan de ROK, terwijl er de behoefte is om i.i.g. de einddatum 3 jaar op te schuiven, naar 13-7-2025 (i.v.m. mogelijke tegenslagen in aanbesteding/ontwikkeling DHV). NB: de looptijd van de initiele NOK B&O is 33 maanden. Bij gelijkblijvend tarief voor regulier onderhoud komt dat voor 3 jaar uit op 1,2 M, maar blijft dat tarief gelijk? - Als dat zo is, dan blijft er 0,22 M over voor het laten uitvoeren van 'Urgent onderhoud n.a.v. wijziging Wet- en regelgeving', dat is vrij weinig terwijl er niet met zekerheid valt te zeggen hoeveel wetswijzigingen (die aanpassing van OSV nodig maken) er de komende 3 jaar zijn te verwachten. Maar hier zou het door 5.1.2.e genoemde artikel 2.163d lid 3 Aanbestedingswet wellicht soelaas bieden. Misschien moeten we daar binnenkort even over doorpraten. PM: IE, moeten we hier bij verlenging nog iets mee doen, of moeten we dit parkeren?

**Bijlage 4 bij NO Beheer Onderhoud OSV, Overzicht door IVU uit te voeren testen.**

**Dossier Afspraken en Procedures**

De geldigheidsduur van het DAP komt overeen met de geldigheidsduur van de (nadere) overeenkomst

Beschrijft de wijze waarop de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer concreet is vormgegeven. Voorziet in bijbehorende procedures en werkafspraken m.b.t. de op te leveren diensten.

I.k.v. het d.m.v. de wijzigingsovereenkomst langer laten doorlopen van de NOK B&O een vraag aan 5.1.2.e is deze bijlage nog steeds adequaat, of is enige aanpassing nodig?

Document blijft 'geldig' omdat de NOK B&O geldig blijft, maar is sterk verouderd. Een update is nodig: op te pakken door de KR/SLM i.o.m. Opdrachtnemer.

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 19 Jan 2022 21:50:06 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** contractverlenging elect

Hoi 5.1.2.e

Vanmiddag hebben we verder gepraat over de contractverlenging Elect en een aantal acties gedefinieerd.

De aanpak is hoogover als volgt:

- We moeten intern kiesraad een gesprek hebben over een aantal zaken. Vooral over wat wij nu onder onderhoud zouden vinden vallen en hoe we het willen inrichten als er werkzaamheden buiten het onderhoud moeten plaatsvinden (bijv door wijzigingen wet- en regelgeving). Ook de updates van de SLA's moeten we bespreken.
- Hier starten we volgende week dinsdag mee.
- Als we hier beeld bij hebben besproken we het met jou (en met meer indien nodig)
- We koppelen dit terug aan de HIS en die maakt de documentatie
- Over 2 weken hebben we een vervolgoverleg met de HIS
- Vlak daarna plannen we een overleg met Elect om inhoudelijk met ze te overleggen. Insteek is wel dat zij een nieuwe offerte gaan opleveren aangezien de huidige offerte niet meer volstaat en ook niet geheel geldig is wat onduidelijkheid schept.

Als he vragen hebt of toevoegingen, laat het weten!

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■ □ □ □ □ □ □ □

M 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

Aanwezig :

Maandag t/m donderdag

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 19 Jan 2022 21:51:37 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: contractverlenging Elect  
**Attachments:** 1\_WOVK 5.1.1.e \_1 nav bespreking 19 jan.docx

De opbrengst van ons overleg van vandaag!

#### Acties

- Nieuwe offerte vragen elect
- Duidelijk krijgen wat het bestek is en of dit volstaat qua beschrijving
- Voorstel maken over wat wij vinden wat regulier onderhoud is en waar een offerte voor mag komen. Bijvoorbeeld alles standaard pakket en Europese wetgeving regulier onderhoud en de rest offerte. APART OVERLEG INPLANNEN 5.1.2.e 5.1.2.e benjamin, 5.1.2.e
  - Onderscheid maken tussen planbaar en niet planbaaronderhoud?
- Navragen aan welke organisaties ondersteuningsovk worden geboden - PM
- Ondersteuningovk omvormen naar nieuwe bijlage obv oude tarievenlijst en dienstverlening. 5.1.2.e PAST AAN OBV DE AFSPRAKEN ZOALS EERDER GEMAAKT
- Obv concept bijlage bespreken met Elect - gesprek elect
- Bespreken arbit 2014 of acceptatie is zoals we willen of dat er aanvullingen moeten komen in de ovk. – meenemen over intern kiesraad
- SLA's voorstel update maken – meenemen intern overleg kiesraad
- Afspraken over communicaties van de SLA ondersteuning met de gemeenten – PM
- Specifieker over worden over wat we verwachten bij oplevering van testen

#### Stappen:

1. Voorstellen maken indeling regulier onderhoud en wijzigingen
2. Update SLA's: eigen sla en ondersteuning
3. Gesprek met elect over uitvraag van de offerte
4. Offerte elect
5. overeenkomst

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 14 januari 2022 10:11  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** contractverlenging Elect  
**Tijd:** woensdag 19 januari 2022 15:00-17:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.  
**Locatie:** webex

Beste allen,

Ik heb helaas nog geen duidelijkheid kunnen krijgen over mijn andere sessie. Maar als het goed is zou dit ook moeten uitkomen. Om te voorkomen dat de agenda's vollopen plan ik het alvast in. Mocht het passen met mijn andere sessie en jullie agenda's laten het ook nog toe, kijk ik volgende week of hij toch nog verplaatst kan worden naar 11u.

Tot dan,

Groeten, 5.1.2.e



– De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. –

**Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.**

Vergaderingnummer (toegangscodes): 2741 229 7899

Wachtwoord voor vergadering: dbJFT2uqb35

[Deelnemen aan vergadering](#)

**Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)**

[+31-2072-19842,,27412297899##](tel:+31-2072-19842,,27412297899##) Netherlands Toll

[+1-650-215-5226,,27412297899##](tel:+1-650-215-5226,,27412297899##) United States Toll

**Deelnemen via telefoon**

+31-2072-19842 Netherlands Toll

+1-650-215-5226 United States Toll

[Algemene inbelnummers](#)

**Deelnemen via een videosysteem of -toepassing**

Kies [27412297899@rijksvideo.webex.com](mailto:27412297899@rijksvideo.webex.com)

U kunt ook 62.109.219.4 kiezen en uw vergaderingnummer invoeren.

**Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor**

**Bedrijven**

Kies [27412297899.rijksvideo@lync.webex.com](mailto:27412297899.rijksvideo@lync.webex.com)

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Thu, 20 Jan 2022 11:48:37 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: contractverlenging elect

Dag 5.1.2.e  
Bedankt voor je bericht.  
Ik zou het overleg met Elect nu alvast inplannen dan houden we de vaart erin.  
En ik denk dat het verstandig is om de aanpak die hieronder staat ook tijdens de steering committee te bespreken zodat we Elect meenemen in het proces. Misschien hebben zij ook nog ideeën.  
Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** woensdag 19 januari 2022 21:50  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** contractverlenging elect

Hoi 5.1.2.e

Vanmiddag hebben we verder gepraat over de contractverlenging Elect en een aantal acties gedefinieerd.

De aanpak is hoogover als volgt:

- We moeten intern kiesraad een gesprek hebben over een aantal zaken. Vooral over wat wij nu onder onderhoud zouden vinden vallen en hoe we het willen inrichten als er werkzaamheden buiten het onderhoud moeten plaatsvinden (bijv door wijzigingen wet- en regelgeving). Ook de updates van de SLA's moeten we bespreken.
- Hier starten we volgende week dinsdag mee.
- Als we hier beeld bij hebben bespreken we het met jou (en met meer indien nodig)
- We koppelen dit terug aan de HIS en die maakt de documentatie
- Over 2 weken hebben we een vervolgoverleg met de HIS
- Vlak daarna plannen we een overleg met Elect om inhoudelijk met ze te overleggen. Insteek is wel dat zij een nieuwe offerte gaan opleveren aangezien de huidige offerte niet meer volstaat en ook niet geheel geldig is wat onduidelijkheid schept.

Als he vragen hebt of toevoegingen, laat het weten!

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■■■■■■■■

.....  
**M** 5.1.2.e  
5.1.2.e @kiesraad.nl

Aanwezig :  
Maandag t/m donderdag

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Thu, 20 Jan 2022 12:44:39 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Letter regarding our contract disputes

Dag collega's,

5.2.1

Hebben we al een beeld hoe de samenwerking met Elect er na de contractverlenging uit komt te zien? 5.2.1  
5.2.1 f hoeven we dan alleen wettelijke verplichtingen in OSV2020 geïmplementeerd te worden?

Een gesprek tussen 5.1.2.e en 5.1.2.e (of zijn baas) kan een eerste stap hierin zijn.

5.1.2.e moet als 5.1.2.e hierbij betrokken zijn, dus misschien handig om na 16 uur vanmiddag even de koppen bij elkaar te steken?

Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 19 januari 2022 21:30

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** FW: Letter regarding our contract disputes

Goedenavond collega's

Bijgaand de reactie van Elect op onze brief van 2 december. Ik heb hem nog niet goed doorgenomen, maar zie in een korte scan vooral dat ze reageren op onze brief van 2 december en het niet eens zijn met onze voorstellen.

Misschien kunnen we het laatste deel van ons overleg van morgen over acceptatie PS (16u, dat is wel zonder 5.1.2.e en 5.1.2.e) even bespreken wat we hiermee doen.

Ik denk toch een gesprek wat we op basis van deze brief kunnen voorbereiden, anders blijven we maar heen en weer schrijven.

Voorafgaand aan deze brief van Elect hebben wij hen 2 brieven gestuurd. Die heb ik toegevoegd.

Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@elect-it.com>

**Verzonden:** woensdag 19 januari 2022 21:16

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Letter regarding our contract disputes

Dear 5.1.2.e Dear 5.1.2.e

please find enclosed our answers to our contractual disputes.

Best regards,

5.1.2.e



**elect iT GmbH**

Ringbahnstr. 16/18/20, 12099 Berlin

Telefon: +49 30 629 30 98 11

Fax: +49 30 629 3 098 33

E-Mail: [5128@elect-it.com](mailto:5128@elect-it.com)

Geschäftsführung: 5.1.2.e

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Handelsregister-Nummer: HRB 209753 B, Amtsgericht Charlottenburg

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 24 Jan 2022 15:53:47 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@forumstandaardisatie.nl>  
**Subject:** voorbereiding overleg 'onderhoud' ihkv contractverlening

Beste allen,

Morgenmiddag hebben we een overleg ihkv de contractverlening. Er moet duidelijk(er) worden wat we precies vinden vallen onder de werkzaamheden die er worden afgenomen van Elect. Uitgangspunt is dat het urgent onderhoud, zoals dat nu wordt afgenomen, afgerond is. Er zal in de ovk onderscheidt gemaakt worden tussen:

- Onderhoud – tegen een vaste prijs per jaar
- Ontwikkelkosten/changes etc – waarvoor ze apart nog een offerte moeten opstellen.

Wat we nodig hebben is:

- Een heldere verwoording van wat de onder onderhoud vinden vallen
- Een nieuwe uitvraag en offerte van elect die beschrijft wat we ook daadwerkelijk willen hebben
- Een actualisering van de SLA's (dit volgt later)

Voor het overzicht heb ik onderstaand bij elkaar geraapt wat er in de verschillende documenten wordt gezegd over de inhoud van het onderhoud. Ik denk dat de laatste opsomming het leest relevant is.

Tot morgen, groeten, 5.1.2.e

Relevante achtergrond

1. Er komt een wijzigingovk waarmee de nadere ovk wordt verlengt. In het huidige concept wordt voor de beschrijving gezegd: *Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Wijzigingsovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie inzake het beheer en onderhoud van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) zoals beschreven in het Bestek en die in hoofdlijnen bestaat uit: nog in te vullen*
2. Met het bestek wordt een document bedoeld uit 2015 toen de raamovk werd afgesloten. In het hoofddocument staat dat we het volgende afnemen:
  - Applicatiebeheer;*
  - Het opleveren en produceren van versies*
  - Ondersteuning aan gebruikers (helpdesk en instructie), met verhoogde bereikbaarheid tijdens verkiezingen;*

*Onder applicatiebeheer wordt daar het volgende verstaan: Applicatiebeheer omvat alle onderhoudswerkzaamheden aan de OSV maatwerksoftware (de deelprogramma's P0, P1, P2-3, P4 en P5). Dit betreft onderhoud ten gevolge van veranderingen in wetgeving, onderhoud ter verbetering van de softwarekwaliteit of het gebruiksgemak, preventief onderhoud, en het herstellen van Gebreken. Daarnaast vallen andere werkzaamheden onder Applicatiebeheer, zoals het in stand houden van een projectinfrastructuur, inclusief een ontwikkelomgeving, het opstellen van een projectplanning, het bijwerken van de documentatie, het aanpassen van configuratie- en templatebestanden voor een specifieke verkiezing en andere werkzaamheden die nader worden overeengekomen.*

3. Bij de ROK uit 2015 hoort ook een NOK beheer en levering. Hierin staat over de werkzaamheden:

*1 Beheer van de Maatwerkprogrammatuur voor alle vormen van onderhoud, inclusief bijbehorende projectinfrastructuur. Tevens kunnen andere werkzaamheden hieronder worden gevat, zoals het opstellen van een projectplanning, het bijwerken van de documentatie, het aanpassen van configuratie- en templatebestanden voor een specifieke verkiezing, het maken van instructiefilmpjes en andere werkzaamheden die nader worden overeengekomen.*

*2 Beheer van de Maatwerkprogrammatuur voor vormen van onderhoud met verhoogde prioriteit nclusief bijbehorende projectinfrastructuur*

*3 Het opleveren van versies van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) in bepaalde gedeelten of samenstelling van de deelprogramma's waarbij Opdrachtgever zich heeft verplicht om per verkiezing (met uitzondering van een gemeentelijke herindelingsverkiezing) in ieder geval van drie deelprooramma's (P1, P2-3, P4 of P5) een nieuwe versie af te nemen en bij een niet met een verkiezing*

*gecombineerd referendum in ieder geval twee deelproqramma's (P0 en P4) af te nemen*

*4 Het produceren van gegevensdragers met de opgeleverde versies van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV).*

4. In 2019 is de NOK beheer en levering verlengd en heet nu de NOK beheer en onderhoud. Hierin staat over het regulier onderhoud:

Het uitvoeren van regulier onderhoud vanaf de acceptatie van OSV voor gebruik bij de verkiezing van de Tweede Kamer in maart 2021 tot het einde van de Raamovereenkomst.

Ten aanzien van het regulier onderhoud maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer nog nadere precieze afspraken, zodat:

- de doorlooptijd van het reguliere onderhoud bepaald wordt;
- nader bepaald wordt welke werkzaamheden Opdrachtnemer zal uitvoeren voor het regulier onderhoud en welke procedures, etc. er gevolgd dienen te worden bij het regulier onderhouden van OSV.

5. Onderliggend aan de ovk genoemd bij 4 ligt een offerte van Elect. Hierin staan verschillende zaken over het onderhoud.
  - In het kader van het onderhoud wordt de OSV-software continue up-to-date gehouden op zowel technisch als functioneel niveau. Het is belangrijk om de technische ontwikkelingen op de voet te volgen, zodat verbeteringen, updates en bugfixes vanuit de Duitse omgeving snel naar OSV kunnen worden overgebracht. Dit onderhoudsproces zal uiteraard zodanig uitgevoerd worden zodat dit altijd in overeenstemming is met de in Nederland geldende wetten en processen .
  - Opdrachtnemer draagt zorg voor de inzet van voldoende personeel met ter zake doende kennis;
  - • Opdrachtnemer draagt zorg voor het inrichten van een projectinfrastructuur zoals in het Beschrijvend document vermeld;
  - • Opdrachtnemer reageert tijdig op voorstellen tot Applicatiebeheer en voert dit onderhoud, na instemming van Opdrachtgever, uit op basis van een Nadere overeenkomst;
  - • Opdrachtnemer voert preventief onderhoud uit, op basis van een per kwartaal door Opdrachtnemer opgesteld en door Opdrachtgever goedgekeurd Plan van Aanpak (PvA);
  - • Opdrachtnemer herstelt Gebreken indien na het doorlopen van de Acceptatieprocedure blijkt dat OSV niet goed functioneert;
  - • Aan elke vorm van onderhoud aan de applicatie wordt door Opdrachtgever een prioriteitsgraad gegeven op basis van de in paragraaf 2.2 opgenomen tabel;
  - • Opdrachtgever stelt jaarlijks een urencontingent van 200 uur vast waaruit onderhoud met de prioriteit 'Normaal' initieel wordt gerealiseerd. Indien dit aantal niet toereikend is, geldt voor de mogelijke suppletie een uurtarief van 1/200 van het bedrag voor het urencontingent. Uren van het urencontingent die aan het einde van het jaar niet zijn ingezet, worden aan het urencontingent van het daaropvolgende jaar toegevoegd;
  - • Opdrachtnemer rapporteert conform hetgeen in het DAP is overeengekomen.
  - Opdrachtgever geeft aan Opdrachtnemer aan van welke deelprogramma's van de applicatie een Nieuwe versie moet worden opgeleverd en op welke datum deze ter acceptatie aan Opdrachtgever moet worden voorgelegd;
  - • Opdrachtnemer draagt zorg voor het uitvoeren van een test voor oplevering aan Opdrachtgever;
  - • Opdrachtgever voert aansluitend aan de hiervoor bedoelde oplevering een Acceptatietest uit en stelt hiervan een testrapport op;
  - • Opdrachtnemer levert na Acceptatie van de Nieuwe versie als eindresultaat een installatiepakket van de OSV applicatie op ten behoeve van plaatsing op cd-rom of weblocatie;
  - • Opdrachtnemer levert een Verbeterde versie voor eigen rekening op als deze het gevolg is van herstelde Gebreken die hem op grond van artikel 12.3 van de ARBIT 2014 zijn aangerekend;
  - • Opdrachtnemer produceert een voldoende aantal gegevensdragers met daarop de laatste versie(s) van de gevraagde delen van de applicatie ten behoeve van eindgebruikers en levert deze af bij de Opdrachtgever.
  - • Opdrachtnemer rapporteert conform hetgeen in het DAP is overeengekomen.

Het onderhoud wordt berekend tegen een forfaitair bedrag van 20% van de ontwikkelingskosten van het project. Dit is 400.000 euro per jaar. Dit forfaitaire bedrag omvat de hierboven beschreven diensten. Dit omvat tevens:

- het continue bijwerken van de gebruikte technische basiscomponenten en bibliotheken
- kleine aanpassingen aan bijv. stemrecht en hieraan gerelateerde processen
- Aanpassing van documentatie, handleidingen, enz.
- Aanpassingen van de verkiezingsboom / structuur
- Functionele en technische test van iedere levering door opdrachtnemer



Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESHAAD**  
■■■■■■■■

.....  
M 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

Aanwezig :

Maandag t/m donderdag

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 26 Jan 2022 17:13:34 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@forumstandaardisatie.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging

Beste allen,

N.a.v. ons overleg van gisteren heb ik de volgende formulering gemaakt voor de werkzaamheden die gedaan zouden moeten worden door Elect ihkv onderhoud.

Vul gerust aan als of streep weg. Ik denk hoe concreter hoe beter, maar wel zonder de indruk te wekken dat het limitatief is. Graag jullie feedback!

Als het lukt uiterlijk vrijdag einde dag, dan kan ik het meenemen in het volgend overleg hierover.

Groeten, 5.1.2.e

Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Wijzigingsovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie inzake het beheer en onderhoud van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV). De prestatie bestaat uit:

A1. Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen. De werkzaamheden die hieronder vallen zijn:

- Het onderhouden van de software. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het up-to-date houden van de software wat betekent dat er geen gebruik wordt gemaakt van elementen in de software die end of life zijn en tijdig wordt gemigreerd naar ondersteunde software-onderdelen;
  - o Het pro-actief scannen op beveiligingskwetsbaarheden en het oplossen daarvan wanneer deze worden geconstateerd. Tevens het oplossen van bevindingen die voortkomen uit beveiligingsonderzoeken die opdrachtgever laat uitvoeren;
  - o Het oplossen van bugs
  - o Het doorvoeren van functionele wijzigingen in het standaardplatform zelf of in de Nederlandse onderdelen op verzoek van de opdrachtgever;
  - o Het opleveren van nieuwe software versies indien er wijzigingen zijn doorgevoerd aan opdrachtgever. De oplevering dient volledig en aantoonbaar getest te zijn conform de afspraken uit bijlage 4 van de (of dit opnieuw opnemen als bijlage?);
  - o Het rapporteren over de gemaakte en geplande wijzigingen en ontwikkelroadmap conform afspraken uit de SLA;
- Het leveren van diensten in aanloop van de verkiezingen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het aanpassen van de verkiezingsboom/ structuur/ modellen ten behoeve van een specifieke verkiezing; Klopt dat van die boom en structuur?
  - o Het ontwikkelen en opleveren van instructiemateriaal, in ieder geval instructiefilmpjes voor de verschillende softwareonderdelen en up-to-date handleidingen;
  - o Het ondersteunen van opdrachtgever in de voorbereiding en tijdens verkiezingen. Dit houdt in...wat houdt dit in eigenlijk? Training etc?
  - o Het leveren van DVD's met voor OSV2020-KS en OSV2020 U in aanloop van de verkiezingen.

B1. Het doorvoeren van wensen van opdrachtgever niet vallende onder de werkzaamheden zoals beschreven onder A1  
Willen we wet- en regelgeving nog ergens expliciet plaatsen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



M 5.1.2.e

5.1.2.e

[@kiesraad.nl](https://www.kiesraad.nl)

Aanwezig :

Maandag t/m donderdag



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 26 Jan 2022 17:34:25 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging  
**Attachments:** Voorstel dienstverlening Elect.docx

Hoi,

Ik heb mijn voorstellen tot aanvullingen en vragen even in een Word document gegooid, met track changes.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 26 januari 2022 17:14

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
<5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging

Beste allen,

N.a.v. ons overleg van gisteren heb ik de volgende formulering gemaakt voor de werkzaamheden die gedaan zouden moeten worden door Elect ihkv onderhoud.

Vul gerust aan als of streep weg. Ik denk hoe concreter hoe beter, maar wel zonder de indruk te wekken dat het limitatief is. Graag jullie feedback!

Als het lukt uiterlijk vrijdag einde dag, dan kan ik het meenemen in het volgend overleg hierover.

Groeten, 5.1.2.e

Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Wijzigingsovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie inzake het beheer en onderhoud van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV). De prestatie bestaat uit:

A1. Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen. De werkzaamheden die hieronder vallen zijn:

- Het onderhouden van de software. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het up-to-date houden van de software wat betekent dat er geen gebruik wordt gemaakt van elementen in de software die end of life zijn en tijdig wordt gemigreerd naar ondersteunde software-onderdelen;
  - o Het pro-actief scannen op beveiligingskwetsbaarheden en het oplossen daarvan wanneer deze worden geconstateerd. Tevens het olossen van bevindingen die voortkomen uit beveiligingsonderzoeken die opdrachtgever laat uitvoeren;
  - o Het oplossen van bugs
  - o Het doorvoeren van functionele wijzigingen in het standaardplatform zelf of in de Nederlandse onderdelen op verzoek van de opdrachtgever;
  - o Het opleveren van nieuwe software versies indien er wijzigingen zijn doorgevoerd aan opdrachtgever. De oplevering dient volledig en aantoonbaar getest te zijn conform de afspraken uit bijlage 4 van de (of dit opnieuw opnemen als bijlage?);
  - o Het rapporteren over de gemaakte en geplande wijzigingen en ontwikkelroadmap conform afspraken uit de SLA;
- Het leveren van diensten in aanloop van de verkiezingen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het aanpassen van de verkiezingsboom/ structuur/ modellen ten behoeve van een specifieke verkiezing; **Klopt dat van die boom en structuur?**
  - o Het ontwikkelen en opleveren van instructiemateriaal, in ieder geval instructiefilmpjes voor de verschillende softwareonderdelen en up-to-date handleidingen;
  - o Het ondersteunen van opdrachtgever in de voorbereiding en tijdens verkiezingen. Dit houdt in...**wat houdt dit in eigenlijk? Training etc?**
  - o Het leveren van DVD's met voor OSV2020-KS en OSV2020 U in aanloop van de verkiezingen.

B1. Het doorvoeren van wensen van opdrachtgever niet vallende onder de werkzaamheden zoals beschreven onder A1  
Willen we wet- en regelgeving nog ergens expliciet plaatsen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■■■■■■■■■■

M 5.1.2.e

5.1.2.e

[@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

Aanwezig :

Maandag t/m donderdag

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 26 Jan 2022 22:34:48 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e"  
<5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging  
**Attachments:** Voorstel dienstverlening Elect.docx

@5.1.2.e goed plan (:

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**  
Bezoekadres: Zurichoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
T 5.1.2.e  
E 5.1.2.e@kiesraad.nl  
W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

**From:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Sent:** Wednesday, 26 January, 2022 17:34  
**To:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e  
<5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging

Hoi,

Ik heb mijn voorstellen tot aanvullingen en vragen even in een Word document gegooid, met track changes.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** woensdag 26 januari 2022 17:14  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e  
<5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging

Beste allen,

N.a.v. ons overleg van gisteren heb ik de volgende formulering gemaakt voor de werkzaamheden die gedaan zouden moeten worden door Elect ihkv onderhoud.

Vul gerust aan als of streep weg. Ik denk hoe concreter hoe beter, maar wel zonder de indruk te wekken dat het limitatief is. Graag jullie feedback!

Als het lukt uiterlijk vrijdag einde dag, dan kan ik het meenemen in het volgend overleg hierover.

Groeten, 5.1.2.e



Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Wijzigingsovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie inzake het beheer en onderhoud van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV). De prestatie bestaat uit:

A1. Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen. De werkzaamheden die hieronder vallen zijn:

- Het onderhouden van de software. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het up-to-date houden van de software wat betekent dat er geen gebruik wordt gemaakt van elementen in de software die end of life zijn en tijdig wordt gemigreerd naar ondersteunde software-onderdelen;
  - o Het pro-actief scannen op beveiligingskwetsbaarheden en het oplossen daarvan wanneer deze worden geconstateerd. Tevens het olossen van bevindingen die voortkomen uit beveiligingsonderzoeken die opdrachtgever laat uitvoeren;
  - o Het oplossen van bugs
  - o Het doorvoeren van functionele wijzigingen in het standaardplatform zelf of in de Nederlandse onderdelen op verzoek van de opdrachtgever;
  - o Het opleveren van nieuwe software versies indien er wijzigingen zijn doorgevoerd aan opdrachtgever. De oplevering dient volledig en aantoonbaar getest te zijn conform de afspraken uit bijlage 4 van de (of dit opnieuw opnemen als bijlage?);
  - o Het rapporteren over de gemaakte en geplande wijzigingen en ontwikkelroadmap conform afspraken uit de SLA;
- Het leveren van diensten in aanloop van de verkiezingen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het aanpassen van de verkiezingsboom/ structuur/ modellen ten behoeve van een specifieke verkiezing; **Klopt dat van die boom en structuur?**
  - o Het ontwikkelen en opleveren van instructiemateriaal, in ieder geval instructiefilmpjes voor de verschillende softwareonderdelen en up-to-date handleidingen;
  - o Het ondersteunen van opdrachtgever in de voorbereiding en tijdens verkiezingen. Dit houdt in...**wat houdt dit in eigenlijk? Training etc?**
  - o Het leveren van DVD's met voor OSV2020-KS en OSV2020 U in aanloop van de verkiezingen.

B1. Het doorvoeren van wensen van opdrachtgever niet vallende onder de werkzaamheden zoals beschreven onder A1  
Willen we wet- en regelgeving nog ergens expliciet plaatsen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■■■■■■■■■■

M 5.1.2.e

5.1.2.e

[5.1.2.e@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

Aanwezig :

Maandag t/m donderdag

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Fri, 28 Jan 2022 09:35:37 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@forumstandaardisatie.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging  
**Attachments:** Voorstel dienstverlening Elect.jjv.docx

Ik heb enkele opmerkingen toegevoegd.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** woensdag 26 januari 2022 22:35  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
5.1.2.e@kiesraad.nl  
**Onderwerp:** RE: beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging

@5.1.2.e goed plan (:

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**  
Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

T 5.1.2.e  
E 5.1.2.e@kiesraad.nl  
W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

**From:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Sent:** Wednesday, 26 January, 2022 17:34  
**To:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging

Hoi,

Ik heb mijn voorstellen tot aanvullingen en vragen even in een Word document gegooid, met track changes.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** woensdag 26 januari 2022 17:14  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
5.1.2.e@kiesraad.nl  
**Onderwerp:** beschrijving werkzaamheden onderhoud in contractverlenging



Beste allen,

N.a.v. ons overleg van gisteren heb ik de volgende formulering gemaakt voor de werkzaamheden die gedaan zouden moeten worden door Elect ihkv onderhoud.

Vul gerust aan als of streep weg. Ik denk hoe concreter hoe beter, maar wel zonder de indruk te wekken dat het limitatief is. Graag jullie feedback!

Als het lukt uiterlijk vrijdag einde dag, dan kan ik het meenemen in het volgend overleg hierover.

Groeten, 5.1.2.e

Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Wijzigingsovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie inzake het beheer en onderhoud van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV). De prestatie bestaat uit:

A1. Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen. De werkzaamheden die hieronder vallen zijn:

- Het onderhouden van de software. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het up-to-date houden van de software wat betekent dat er geen gebruik wordt gemaakt van elementen in de software die end of life zijn en tijdig wordt gemigreerd naar ondersteunde software-onderdelen;
  - o Het pro-actief scannen op beveiligingskwetsbaarheden en het oplossen daarvan wanneer deze worden geconstateerd. Tevens het oplossen van bevindingen die voortkomen uit beveiligingsonderzoeken die opdrachtgever laat uitvoeren;
  - o Het oplossen van bugs
  - o Het doorvoeren van functionele wijzigingen in het standaardplatform zelf of in de Nederlandse onderdelen op verzoek van de opdrachtgever;
  - o Het opleveren van nieuwe software versies indien er wijzigingen zijn doorgevoerd aan opdrachtgever. De oplevering dient volledig en aantoonbaar getest te zijn conform de afspraken uit bijlage 4 van de (of dit opnieuw opnemen als bijlage?);
  - o Het rapporteren over de gemaakte en geplande wijzigingen en ontwikkelroadmap conform afspraken uit de SLA;
- Het leveren van diensten in aanloop van de verkiezingen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het aanpassen van de verkiezingsboom/ structuur/ modellen ten behoeve van een specifieke verkiezing; Klopt dat van die boom en structuur?
  - o Het ontwikkelen en opleveren van instructiemateriaal, in ieder geval instructie filmpjes voor de verschillende softwareonderdelen en up-to-date handleidingen;
  - o Het ondersteunen van opdrachtgever in de voorbereiding en tijdens verkiezingen. Dit houdt in...wat houdt dit in eigenlijk? Training etc?
  - o Het leveren van DVD's met voor OSV2020-KS en OSV2020 U in aanloop van de verkiezingen.

B1. Het doorvoeren van wensen van opdrachtgever niet vallende onder de werkzaamheden zoals beschreven onder A1

Willen we wet- en regelgeving nog ergens expliciet plaatsen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
00000000

M 5.1.2.e

5.1.2.e

@kiesraad.nl





**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 2 Feb 2022 17:15:46 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** aantekeningen overleg contractverlenging

Mijn ongedigede aantekeningen:

Documentatie:

NOK

Wijzigingsovk

Bijlage ondersteuningsovk

SLA beheer en onderhoud OSV2020

SLA dienstverlening centraal stembureaus

Ook nog maken modellen – kunnen we later maken:

- Oplever/testrapport

Wijzigingsovk is een aanvulling op de NOK beheer en onderhoud – het is dus geen vervanging.

Aanvullende werkzaamheden die nog niet in bestaande NOK staan

Wijzigingsovk moet in de hiërarchie staan boven de NOK beheer en onderhoud

Als we de concepten opleveren aan Elect een oplegger/brief maken:

- Wijzigingsovk is echt nieuwe document – de rest is al bestaan
- Uitleg dat er ook wijzigingen zijn omdat de ROK niet meer geldt en we wel een aantal zaken nog weer vast moeten leggen zoals projectenovk

Ondersteuningsovk is bijlage bij de wijzigingsovk: dit is de minimale dienstverlening die een gemeente kan verwachten van elect en zich ook op kan beroepen. Als er andere afspraken worden gemaakt tussen een gemeente en Elect dan mag dat ook. Als elect niet aan de minimale eisen voldoet mag de gemeente escaleren bij de Kiesraad. Escalatiemodel kunnen we ook opnemen in de SLA ondersteuning.

Scannen of er nog iets relevant staat in het vraag antwoord document en dit meenemen in de wijzigingsovk en de aanbestedingsstukken scannen of er nog iets relevant in staat.

Stukje over oplevering en acceptatie nog herschrijven – alleen aanvullend op wat er in ARBIT staat. – vooral betreffende de oplevering vanuit kant Elect. Opleverdocument kunnen we beschrijven in de SLA en in de ovk alleen verwijzen naar SLA.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■■■■■■■■

M 5.1.2.e

5.1.2.e

[5.1.2.e@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)





**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 2 Feb 2022 17:16:49 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e"  
<5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e"  
<5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: aantekeningen overleg contractverlenging  
**Attachments:** 1\_WOVK 5.1.1.e \_1 tbv bespreking 2 feb 2022\_1.docx

De Wijzigingsovereenkomst

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 februari 2022 17:16

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e  
<5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** aantekeningen overleg contractverlenging

Mijn ongeredigeerde aantekeningen:

Documentatie:

NOK

Wijzigingsovk

Bijlage ondersteuningsovk

SLA beheer en onderhoud OSV2020

SLA dienstverlening centraal stembureaus

Ook nog maken modellen – kunnen we later maken:

- Oplever/testrapport

Wijzigingsovk is een aanvulling op de NOK beheer en onderhoud – het is dus geen vervanging.

Aanvullende werkzaamheden die nog niet in bestaande NOK staan

Wijzigingsovk moet in de hiërarchie staan boven de NOK beheer en onderhoud

Als we de concepten opleveren aan Elect een oplegger/brief maken:

- Wijzigingsovk is echt nieuwe document – de rest is al bestaan
- Uitleg dat er ook wijzigingen zijn omdat de ROK niet meer geldt en we wel een aantal zaken nog weer vast moeten leggen zoals projectenovk

Ondersteuningsovk is bijlage bij de wijzigingsovk: dit is de minimale dienstverlening die een gemeente kan verwachten van elect en zich ook op kan beroepen. Als er andere afspraken worden gemaakt tussen een gemeente en Elect dan mag dat ook. Als elect niet aan de minimale eisen voldoet mag de gemeente escaleren bij de Kiesraad. Escalatiemodel kunnen we ook opnemen in de SLA ondersteuning.

Scannen of er nog iets relevant staat in het vraag antwoord document en dit meenemen in de wijzigingsovk en de aanbestedingsstukken scannen of er nog iets relevant in staat.

Stukje over oplevering en acceptatie nog herschrijven – alleen aanvullend op wat er in ARBIT staat. – vooral betreffende de oplevering vanuit kant Elect. Opleverdocument kunnen we beschrijven in de SL:A en in de ovk alleen verwijzen naar SLA.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted]



M 5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted] [@kiesraad.nl](mailto:[redacted]@kiesraad.nl)

5.1.2.e [redacted]

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Thu, 10 Feb 2022 12:57:10 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: stukken contractverlenging

Thnx 😊  
Volgende keer aan jou de eer 😊

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 februari 2022 12:56  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: stukken contractverlenging

Oke... als je het gezamenlijk wil doen... dat kan ook

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 februari 2022 12:50  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: stukken contractverlenging

Hoi 5.1.2.e

Ik ben er inmiddels mee bezig en maak het wel af. Het is op zich wel handig als je de documenten gezamenlijk neemt merk ik omdat het door de documenten heen ook met elkaar moet kloppen.  
Je krijgt vanmiddag de laatste versies.

Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 februari 2022 12:10  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: stukken contractverlenging

Hoi 5.1.2.e

Als ik nog een document netjes moet maken, noem het even .. dan heb ik daar nu nog tijd voor.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e



---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 9 februari 2022 16:29

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: stukken contractverlenging

Miscommunicatie dus 😊

Ik dacht jij maakt er nog even een slag over en dan kan de rest er nog even naar kijken.

Maar nu hebben ze nog zo weinig tijd, we kunnen die stap beter doen als we met Elect hebben gesproken denk ik.

Ik stuur morgen wel een pakketje naar Elect.

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 9 februari 2022 16:28

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: stukken contractverlenging

Oh .. ik had jouw document aangevuld met de definities van incidenten. Ik kan ze bij elkaar in een mail zetten als dat de bedoeling was.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 9 februari 2022 16:25

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** stukken contractverlenging

Hoi 5.1.2.e

Ik was in de veronderstelling dat we gisteren hadden afgesproken dat jij gistermiddag nog een nieuw setje documenten naar Ka 5.1.2.e en 5.1.2.e zou sturen, maar misschien hebben we gemiscommuniceerd 😊?

Groeten 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■■■■■■

.....  
**M** 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 14 Feb 2022 10:29:36 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e"  
<5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** contractverlenging elect

Goedemorgen,

Even een korte update. 5.1.2.e en ik hebben de meeste documenten gereviewed en de bespreekpunten met Elect geïdentificeerd.

We zouden vandaag een meeting hebben met elect op het te bespreken, maar 5.1.2.e is ziek, dus dat is uitgesteld naar volgende week. Wanneer we de meeting hebben gehad en verwerkt lijkt het me goed weer bij elkaar te komen om de documenten te bespreken en er een echte versie van te maken.

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



M 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 14 Feb 2022 11:26:12 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** contractverlenging

Hoi 5.1.2.e

Voor wat betreft de contractverlenging zijn 5.1.2.e en ik denk ik wel een stuk verder gekomen met de documentatie. Wat we ons afvragen - hoe kunnen we de interne review het beste inrichten?

Jij doet natuurlijk mee 😊, maar heb jij beeld bij wie we nog meer gaan betrekken?

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■■■■■■■■

.....  
M 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

5.1.2.e



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 15 Feb 2022 14:06:16 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: interne review

Hoi,

Nee dat zijn niet de laatste versies.

Ik heb donderdag een slag gemaakt op de documenten om ze leesbaar naar 5.1.2.e te kunnen sturen, daar hadden we nog mailcontact over.

Ik heb toen een nieuw mapje gemaakt, zie link hieronder, waar ik zowel de versies met wijzigingen, als de schonen versies in heb gezet. De 2 documenten die we nog niet hebben gereviewed staan er ook in met OUD en ONGEWIJZIGD in de bestandsnaam.

In principe moeten we die alleen nog doen en kunnen de documenten dan morgen uit ter interne review.

Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 15 februari 2022 13:45  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: interne review

Hoi 5.1.2.e

Ik heb in deze documenten zitten werken ... waren dat niet de goede dan?

G:\CS\KIESRAAD\Cluster I&I\OSV2\Projectmap vanaf okt 2021\04. Beheersituatie\contractverlenging\documenten nav bespreking 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 15 februari 2022 13:26  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: interne review

Hoi 5.1.2.e

Ik ben een beetje bang dat de versies door elkaar gaan lopen.

In het mapje:

<G:\CS\KIESRAAD\Archief\Projectmap vanaf okt 2021\04. Beheersituatie\contractverlening\versie 0.5 ter eerste bespreking met Elect>

Staan de versies met alle wijzigingen, maar ook de helemaal schone en leesbare versies.

Heb je hierin gewerkt?

We moeten i.i.g. één versie houden waarin alle wijzigingen zichtbaar blijven.

Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** dinsdag 15 februari 2022 13:22

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: interne review

Ik heb de documenten, bijlage ondersteuningsovereenkomst en de SLA weer leesbaar gemaakt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** dinsdag 15 februari 2022 11:52

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: interne review

Ok doen we!

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** dinsdag 15 februari 2022 11:52

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: interne review

Direct na morgen is denk ik het handigst, dan kunnen we ook de secties markeren waarvan ze wat moeten/kunnen vinden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** dinsdag 15 februari 2022 11:44

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** interne review

Hoi 5.1.2.e

Stuur jij de interne review uit> misschien gewoon die mail die we naar 5.1.2.e hebben gestuurd?

Of wachten we even tot na ons overleg van morgenochtend, dan hebben we het totale pakketje doorgenomen?

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



M 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

5.1.2.e



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 16 Feb 2022 13:09:01 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Interne review: documenten contract verlenging elect  
**Attachments:** Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 0.5 wijzigingen.docx, Bijlage 1 Ondersteuningsovereenkomst gemeenten versie 0.5 met wijzigingen.docx, Bijlage 1.2 SLA Ondersteuningsovereenkomst gemeenten v0.5 met wijzigingen.doc, Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad versie 0.5 met wijzigingen.doc, Bijlage 3 Tarievenlijst OSV2020 met wijzigingen.docx

Beste interne reviewers,

Het goede nieuws is, dat jullie tot en met maandag hebben om feedback te leveren, jullie kunnen dus het hele stormachtige weekend hier ook nog aan besteden 😊

In de bijlage treffen jullie een aantal documenten die we de revue willen laten passeren voordat we dit als nieuwe versie naar elect sturen ter bespreking.

Het doel is om uiteindelijk een logische en duidelijke set van documenten te hebben waarmee we de komende jaren kunnen werken. Het streven is ook om inhoudelijk ook duidelijke taal en structuur te gebruiken, die mijn moeder ook nog zou kunnen begrijpen. Dus geen of zo min mogelijk afkortingen en zo min mogelijk verwijzingen naar andere documenten, dit verhoogt het gebruiksgemak voor in de toekomst.

Omdat we met elect straks in een andere fase zitten en, als het goed werkt, met een geaccepteerde versie werken, kunnen diverse elementen uit de 'oude' documenten verwijderd worden. 5.1.2.e en ik hebben al ijverig zitten schrappen. Als we hier te ver in zijn gegaan, laat het dan even weten.

Mochten jullie op- of aanmerkingen hebben dan dit het liefst zoveel mogelijk verwoorden in concrete tekstvoorstellen als dat mogelijk is.

1. De Wijzigingsovereenkomst (WOVK) OSV2020 – Dit document is gezamenlijk met de HIS opgesteld.
2. Bijlage 1. De ondersteuningsovereenkomst, die gemeenten (of andere gebruikers niet zijnde de kiesraad) gaan afsluiten met elect. Ter ondersteuning in het gebruik van OSV2020.
3. Bijlage 1.2 De SLA, behorende bij de ondersteuningsovereenkomst
4. Bijlage 2 De SLA die wij (Kiesraad) afsluiten met elect betreffende het beheer en onderhoud op OSV2020
5. Bijlage 3 De tarievenlijst

Na jullie review zullen we de documenten voorleggen aan elect om te bespreken voor de contractverlenging.

Mochten er nog vragen zijn over deze documenten, dan kunnen jullie mij benaderen (behalve in het weekend).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

---

## KIESRAAD

Bezoekadres: Zúrichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

---

T 5.1.2.e

5.1.2.e@kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 16 Feb 2022 13:52:53 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Regie op contractverlening Elect

Dag 5.1.2.e en 5.1.2.e

Vanmiddag heb ik met 5.1.2.e afgesproken dat hij regie voert op de contractverlening met Elect.

Dat betekent dat 5.1.2.e de planning in de gaten houdt en zorgt dat de documenten, die voor de contractverlening van belang zijn, op tijd gereviewd en goedgekeurd worden.

Volgens mij doet 5.1.2.e dit al, maar het leek me verstandig om dit nog via de mail te bevestigen.

Als er nog aanvullingen zijn dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet, 5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Thu, 17 Feb 2022 15:20:01 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect

Ha 5.1.2.e  
Bedankt voor de documenten, ik zal ze morgen doornemen (en als het tegenzit in het weekend).  
Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 februari 2022 13:09  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** Interne review: documenten contract verlenging elect

Beste interne reviewers,

Het goede nieuws is, dat jullie tot en met maandag hebben om feedback te leveren, jullie kunnen dus het hele stormachtige weekend hier ook nog aan besteden 😊

In de bijlage treffen jullie een aantal documenten die we de revue willen laten passeren voordat we dit als nieuwe versie naar elect sturen ter bespreking.

Het doel is om uiteindelijk een logische en duidelijke set van documenten te hebben waarmee we de komende jaren kunnen werken. Het streven is ook om inhoudelijk ook duidelijke taal en structuur te gebruiken, die mijn moeder ook nog zou kunnen begrijpen. Dus geen of zo min mogelijk afkortingen en zo min mogelijk verwijzingen naar andere documenten, dit verhoogt het gebruiksgemak voor in de toekomst.

Omdat we met elect straks in een andere fase zitten en, als het goed werkt, met een geaccepteerde versie werken, kunnen diverse elementen uit de 'oude' documenten verwijderd worden. 5.1.2.e en ik hebben al ijverig zitten schrappen. Als we hier te ver in zijn gegaan, laat het dan even weten.

Mochten jullie op- of aanmerkingen hebben dan dit het liefst zoveel mogelijk verwoorden in concrete tekstvoorstellen als dat mogelijk is.

1. De Wijzigingsovereenkomst (WOVK) OSV2020 – Dit document is gezamenlijk met de HIS opgesteld.
2. Bijlage 1. De ondersteuningsovereenkomst, die gemeenten (of andere gebruikers niet zijnde de kiesraad) gaan afsluiten met elect. Ter ondersteuning in het gebruik van OSV2020.
3. Bijlage 1.2 De SLA, behorende bij de ondersteuningsovereenkomst
4. Bijlage 2 De SLA die wij (Kiesraad) afsluiten met elect betreffende het beheer en onderhoud op OSV2020
5. Bijlage 3 De tarievenlijst

Na jullie review zullen we de documenten voorleggen aan elect om te bespreken voor de contractverlenging.

Mochten er nog vragen zijn over deze documenten, dan kunnen jullie mij benaderen (behalve in het weekend).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....



**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichatoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
T 5.1.2.e [redacted]

5.1.2.e [redacted] @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e [redacted]

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Sun, 20 Feb 2022 14:34:05 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect  
**Attachments:** Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad versie 0.5 met wijzigingen aanv. MC.doc, Bijlage 1.2 SLA Ondersteuningsovereenkomst gemeenten v0.5 met wijzigingen aanv MC.doc, Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 0.5 wijzigingen aanv. MC.docx

Dag collega's,

De leesbaarheid is volgens mij een stuk verbeterd, maar het blijft taaie kost.

In bovenstaande documenten staan mijn opmerkingen. Helaas nog niet in concrete tekstvoorstellen maar meer als checkvragen?

Met vriendelijke groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 16 februari 2022 13:09

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Interne review: documenten contract verlenging elect

Beste interne reviewers,

Het goede nieuws is, dat jullie tot en met maandag hebben om feedback te leveren, jullie kunnen dus het hele stormachtige weekend hier ook nog aan besteden 😊

In de bijlage treffen jullie een aantal documenten die we de revue willen laten passeren voordat we dit als nieuwe versie naar elect sturen ter bespreking.

Het doel is om uiteindelijk een logische en duidelijke set van documenten te hebben waarmee we de komende jaren kunnen werken. Het streven is ook om inhoudelijk ook duidelijke taal en structuur te gebruiken, die mijn moeder ook nog zou kunnen begrijpen. Dus geen of zo min mogelijk afkortingen en zo min mogelijk verwijzingen naar andere documenten, dit verhoogt het gebruiksgemak voor in de toekomst.

Omdat we met elect straks in een andere fase zitten en, als het goed werkt, met een geaccepteerde versie werken, kunnen diverse elementen uit de 'oude' documenten verwijderd worden. 5.1.2.e en ik hebben al ijverig zitten schrappen. Als we hier te ver in zijn gegaan, laat het dan even weten.

Mochten jullie op- of aanmerkingen hebben dan dit het liefst zoveel mogelijk verwoorden in concrete tekstvoorstellen als dat mogelijk is.

1. De Wijzigingsovereenkomst (WOVK) OSV2020 – Dit document is gezamenlijk met de HIS opgesteld.
2. Bijlage 1. De ondersteuningsovereenkomst, die gemeenten (of andere gebruikers niet zijnde de kiesraad) gaan afsluiten met elect. Ter ondersteuning in het gebruik van OSV2020.
3. Bijlage 1.2 De SLA, behorende bij de ondersteuningsovereenkomst
4. Bijlage 2 De SLA die wij (Kiesraad) afsluiten met elect betreffende het beheer en onderhoud op OSV2020
5. Bijlage 3 De tarievenlijst

Na jullie review zullen we de documenten voorleggen aan elect om te bespreken voor de contractverlenging.

Mochten er nog vragen zijn over deze documenten, dan kunnen jullie mij benaderen (behalve in het weekend).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:.....@kiesraad.nl)

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 22 Feb 2022 08:04:17 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect  
**Attachments:** Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 0.5 wijzigingen aanv. 5.1.2.e Bijlage 3 Tarievenlijst OSV2020 met wijzigingen 5.1.2.e Bijlage 1.2 SLA Ondersteuningsovereenkomst gemeenten v0.5 met wijzigingen aanv. 5.1.2.e Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad versie 0.5 met wijzigingen aanv. 5.1.2.e Bijlage 1 Ondersteuningsovereenkomst gemeenten versie 0.5 met wijzigingen 5.1.2.e Beschrijvend document EA OSV 2015, Social Return.docx, Bijlage 2 Verantwoordingsformulier Social Return-IVU\_signed.pdf

Hallo 5.1.2.e (en 5.1.2.e),

Bijgevoegd de documenten na de review. In de bijgevoegde stukken is het commentaar van 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en van mij opgenomen.

Een tweetal meer algemene opmerkingen wil ik nog graag meegeven (een daarvan is ook door meerdere collega's gemaakt):  
-in de documenten wordt zowel van opdrachtnemer als van wederpartij gesproken; eenduidige toepassing van het een of het ander in alle documenten heeft de voorkeur;  
-in de documenten wordt meestentijds gesproken van OSV. Evt. kunnen we dat nog wijzigen in OSV2020.

En tot slot nog een wat lastig onderwerp: social return.

In het Beschrijvend document (2015) is daar het e.e.a. over opgenomen (zie bijlage).

IVU/elect heeft niets gedaan met het door hen als onderdeel van de inschrijving ingediende voorstel (Verantwoordingsformulier SR) gedurende de jaren van de overeenkomst.

De Kiesraad heeft daar ook niet op gestuurd.

SR is wel een onderwerp dat in de controlesfeer steeds meer aandacht krijgt.

Ca een jaar geleden werd ik door CDI Office van BZK gevraagd voor alle contracten van de KR de opbrengst qua SR aan te leveren. De vraag werd trouwens niet alleen aan de KR gesteld.

Ik heb er indertijd bij elect naar gevraagd, maar daar kwam geen antwoord op. Later sprak ik 5.1.2.e erover; hij gaf aan dat elect het een lastig onderwerp vindt.

De insteek van mijn opmerking hier is niet direct dat ik vind dat het daarom nu alsnog invulling moet krijgen, maar wel dat wij moeten afwegen (nu contractverlenging voor de deur staat) of wij er iets mee willen/moeten doen.

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 16 februari 2022 13:09

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Interne review: documenten contract verlenging elect

Beste interne reviewers,

Het goede nieuws is, dat jullie tot en met maandag hebben om feedback te leveren, jullie kunnen dus het hele stormachtige weekend hier ook nog aan besteden 😊

In de bijlage treffen jullie een aantal documenten die we de revue willen laten passeren voordat we dit als nieuwe versie naar elect sturen ter bespreking.

Het doel is om uiteindelijk een logische en duidelijke set van documenten te hebben waarmee we de komende jaren kunnen werken. Het streven is ook om inhoudelijk ook duidelijke taal en structuur te gebruiken, die mijn moeder ook nog zou kunnen

begrijpen. Dus geen of zo min mogelijk afkortingen en zo min mogelijk verwijzingen naar andere documenten, dit verhoogt het gebruiksgemak voor in de toekomst.

Omdat we met elect straks in een andere fase zitten en, als het goed werkt, met een geaccepteerde versie werken, kunnen diverse elementen uit de 'oude' documenten verwijderd worden. 5.1.2.e en ik hebben al ijverig zitten schrappen. Als we hier te ver in zijn gegaan, laat het dan even weten.

Mochten jullie op- of aanmerkingen hebben dan dit het liefst zoveel mogelijk verwoorden in concrete tekstvoorstellen als dat mogelijk is.

1. De Wijzigingsovereenkomst (WOVK) OSV2020 – Dit document is gezamenlijk met de HIS opgesteld.
2. Bijlage 1. De ondersteuningsovereenkomst, die gemeenten (of andere gebruikers niet zijnde de kiesraad) gaan afsluiten met elect. Ter ondersteuning in het gebruik van OSV2020.
3. Bijlage 1.2 De SLA, behorende bij de ondersteuningsovereenkomst
4. Bijlage 2 De SLA die wij (Kiesraad) afsluiten met elect betreffende het beheer en onderhoud op OSV2020
5. Bijlage 3 De tarievenlijst

Na jullie review zullen we de documenten voorleggen aan elect om te bespreken voor de contractverlenging.

Mochten er nog vragen zijn over deze documenten, dan kunnen jullie mij benaderen (behalve in het weekend).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

**T** 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)  
.....

5.1.2.e



#### 4.7. Social return

Het kabinet kiest voor maatregelen die eraan bijdragen dat iedereen zoveel mogelijk participeert in de samenleving en om mensen perspectief te bieden op werk en inkomen. Voor wie dit niet op eigen kracht kan, heeft de overheid de taak ondersteuning te geven om tot de arbeidsmarkt toe te treden. Het toepassen van social return past hierin. Met de toepassing van social return zorgt de Rijksoverheid ervoor dat elke investering die binnen het Rijk wordt gedaan, naast het 'gewone' rendement, een concrete sociale winst oplevert<sup>1</sup>.

*1 Social return is onderdeel van het duurzaam inkopen beleid van het Rijk bestaande uit de milieucriteria, de sociale voorwaarden en social return.*

Social return heeft tot doel het creëren van extra (leer)werkplekken, bovenop de bestaande formatie. Het gehanteerde percentage is daarmee geen quotum, zodat mensen met een beperking die reeds werkzaam zijn bij de opdrachtnemer niet meetellen.

De gehele overheid (Rijk, provincies, waterschappen en gemeenten) doet de laatste jaren steeds meer ervaring op met het leveren van een bijdrage aan de doelstelling ("Social Return"). Door Social Return op te nemen in aanbestedingen binnen de categorie "werken" en "diensten" met een drempelbedrag hoger dan € 250.000,00 exclusief btw wil de Rijksoverheid een extra impuls geven aan Social Return.

De aanbestedende dienst raamt de waarde van de opdracht in deze aanbesteding hoger dan € 250.000,00 exclusief btw. De aanbestedende dienst neemt in deze procedure de verplichting op bij te dragen aan Social Return. Opdrachtnemer dient bij gunning van de opdracht aan Social Return bij te dragen door het creëren van extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt. Voor deze aanbesteding wordt de volgende definitie gehanteerd van mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt:

Uitkeringsgerechtigden op basis van of vergelijkbaar met:

- WWB\*
- WW (langer dan 12 maanden werkloos en/of 50 jaar of ouder)
- WIA/WGA/WAZ
- WAJONG
- IAOW/IOAZ
- WSW-geïndiceerden

Niet-uitkeringsgerechtigde werkzoekenden\*

Vroegtijdige schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties

Leerlingen in het kader van of vergelijkbaar met BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen

\*Grote afstand tot de arbeidsmarkt: personen die gedurende langere tijd werkloos zijn (langer dan 12 maanden), 50 jaar of ouder zijn of zonder re-integratieondersteuning niet of moeilijk aan het werk komen

#### **E14 Algemene inspanningsverplichting social return**

Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van een redelijke inspanning tot het creëren van extra werk(ervarings)plaatsen bovenop de bestaande formatie van Opdrachtnemer voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt bij de uitvoering van de Overeenkomst, conform het beschrevene in paragraaf 5.8 Social return van dit Beschrijvend document.

#### **W14 5% social return**

Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer die zich ertoe verbindt om, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, 5% van de totale opdrachtwaarde van de Overeenkomst te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de hierboven genoemde doelgroep. Geef op basis van bijlage 2 aan dit Beschrijvend document aan in hoeverre u aan deze wens kunt voldoen.

Zie ook <http://www.piano.nl/document/4633/handleiding-social-return-bij-rijk>

<sup>1</sup> Social return is onderdeel van het duurzaam inkopen beleid van het Rijk bestaande uit de milieucriteria, de sociale voorwaarden en social return.



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 22 Feb 2022 08:55:23 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect

Hoi 5.1.2.e

Dank voor het onder de aandacht brengen, waar kan ik terugvinden wat er toegezegd is aan social return elementen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 22 februari 2022 08:04  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect

Hallo 5.1.2.e (en 5.1.2.e),

Bijgevoegd de documenten na de review. In de bijgevoegde stukken is het commentaar van 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en van mij opgenomen.

Een tweetal meer algemene opmerkingen wil ik nog graag meegeven (een daarvan is ook door meerdere collega's gemaakt):  
-in de documenten wordt zowel van opdrachtnemer als van wederpartij gesproken; eenduidige toepassing van het een of het ander in alle documenten heeft de voorkeur;  
-in de documenten wordt meestentijds gesproken van OSV. Evt. kunnen we dat nog wijzigen in OSV2020.

En tot slot nog een wat lastig onderwerp: social return.

In het Beschrijvend document (2015) is daar het e.e.a. over opgenomen (zie bijlage).  
IVU/elect heeft niets gedaan met het door hen als onderdeel van de inschrijving ingediende voorstel (Verantwoordingsformulier SR) gedurende de jaren van de overeenkomst.  
De Kiesraad heeft daar ook niet op gestuurd.

SR is wel een onderwerp dat in de controlesfeer steeds meer aandacht krijgt.

Ca een jaar geleden werd ik door CDI Office van BZK gevraagd voor alle contracten van de KR de opbrengst qua SR aan te leveren. De vraag werd trouwens niet alleen aan de KR gesteld.

Ik heb er indertijd bij elect naar gevraagd, maar daar kwam geen antwoord op. Later sprak ik 5.1.2.e erover; hij gaf aan dat elect het een lastig onderwerp vindt.

De insteek van mijn opmerking hier is niet direct dat ik vind dat het daarom nu alsnog invulling moet krijgen, maar wel dat wij moeten afwegen (nu contractverlenging voor de deur staat) of wij er iets mee willen/moeten doen.

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 februari 2022 13:09

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e @kiesraad.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @kiesraad.nl>

Onderwerp: Interne review: documenten contract verlenging elect

Beste interne reviewers,

Het goede nieuws is, dat jullie tot en met maandag hebben om feedback te leveren, jullie kunnen dus het hele stormachtige weekend hier ook nog aan besteden 😊

In de bijlage treffen jullie een aantal documenten die we de revue willen laten passeren voordat we dit als nieuwe versie naar elect sturen ter bespreking.

Het doel is om uiteindelijk een logische en duidelijke set van documenten te hebben waarmee we de komende jaren kunnen werken. Het streven is ook om inhoudelijk ook duidelijke taal en structuur te gebruiken, die mijn moeder ook nog zou kunnen begrijpen. Dus geen of zo min mogelijk afkortingen en zo min mogelijk verwijzingen naar andere documenten, dit verhoogt het gebruiksgemak voor in de toekomst.

Omdat we met elect straks in een andere fase zitten en, als het goed werkt, met een geaccepteerde versie werken, kunnen diverse elementen uit de 'oude' documenten verwijderd worden. 5.1.2.e en ik hebben al ijverig zitten schrappen. Als we hier te ver in zijn gegaan, laat het dan even weten.

Mochten jullie op- of aanmerkingen hebben dan dit het liefst zoveel mogelijk verwoorden in concrete tekstvoorstellen als dat mogelijk is.

1. De Wijzigingsovereenkomst (WOVK) OSV2020 – Dit document is gezamenlijk met de HIS opgesteld.
2. Bijlage 1. De ondersteuningsovereenkomst, die gemeenten (of andere gebruikers niet zijnde de kiesraad) gaan afsluiten met elect. Ter ondersteuning in het gebruik van OSV2020.
3. Bijlage 1.2 De SLA, behorende bij de ondersteuningsovereenkomst
4. Bijlage 2 De SLA die wij (Kiesraad) afsluiten met elect betreffende het beheer en onderhoud op OSV2020
5. Bijlage 3 De tarievenlijst

Na jullie review zullen we de documenten voorleggen aan elect om te bespreken voor de contractverlenging.

Mochten er nog vragen zijn over deze documenten, dan kunnen jullie mij benaderen (behalve in het weekend).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zùrichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 22 Feb 2022 09:04:37 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect

Ha 5.1.2.e  
Heb je de laatste bijlage bij mijn mail al gezien (onderdeel van de inschrijving indertijd)?  
Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 22 februari 2022 08:55  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect

Hoi 5.1.2.e  
Dank voor het onder de aandacht brengen, waar kan ik terugvinden wat er toegezegd is aan social return elementen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e  
.....  
**T** 5.1.2.e  
5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 22 februari 2022 08:04  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** RE: Interne review: documenten contract verlenging elect

Hallo 5.1.2.e (en 5.1.2.e),

Bijgevoegd de documenten na de review. In de bijgevoegde stukken is het commentaar van 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en van mij opgenomen.

Een tweetal meer algemene opmerkingen wil ik nog graag meegeven (een daarvan is ook door meerdere collega's gemaakt):  
-in de documenten wordt zowel van opdrachtnemer als van wederpartij gesproken; eenduidige toepassing van het een of het ander in alle documenten heeft de voorkeur;  
-in de documenten wordt meestentijds gesproken van OSV. Evt. kunnen we dat nog wijzigen in OSV2020.

En tot slot nog een wat lastig onderwerp: social return.

In het Beschrijvend document (2015) is daar het e.e.a. over opgenomen (zie bijlage).  
IVU/elect heeft niets gedaan met het door hen als onderdeel van de inschrijving ingediende voorstel (Verantwoordingsformulier SR) gedurende de jaren van de overeenkomst.

De Kiesraad heeft daar ook niet op gestuurd.

SR is wel een onderwerp dat in de controlesfeer steeds meer aandacht krijgt.

Ca een jaar geleden werd ik door CDI Office van BZK gevraagd voor alle contracten van de KR de opbrengst qua SR aan te leveren. De vraag werd trouwens niet alleen aan de KR gesteld.

Ik heb er indertijd bij elect naar gevraagd, maar daar kwam geen antwoord op. Later sprak ik 5.1.2.e erover; hij gaf aan dat elect het een lastig onderwerp vindt.



De insteek van mijn opmerking hier is niet direct dat ik vind dat het daarom nu alsnog invulling moet krijgen, maar wel dat wij moeten afwegen (nu contractverlenging voor de deur staat) of wij er iets mee willen/moeten doen.

Groet, 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 16 februari 2022 13:09

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Interne review: documenten contract verlenging elect

Beste interne reviewers,

Het goede nieuws is, dat jullie tot en met maandag hebben om feedback te leveren, jullie kunnen dus het hele stormachtige weekend hier ook nog aan besteden 😊

In de bijlage treffen jullie een aantal documenten die we de revue willen laten passeren voordat we dit als nieuwe versie naar elect sturen ter bespreking.

Het doel is om uiteindelijk een logische en duidelijke set van documenten te hebben waarmee we de komende jaren kunnen werken. Het streven is ook om inhoudelijk ook duidelijke taal en structuur te gebruiken, die mijn moeder ook nog zou kunnen begrijpen. Dus geen of zo min mogelijk afkortingen en zo min mogelijk verwijzingen naar andere documenten, dit verhoogt het gebruiksgemak voor in de toekomst.

Omdat we met elect straks in een andere fase zitten en, als het goed werkt, met een geaccepteerde versie werken, kunnen diverse elementen uit de 'oude' documenten verwijderd worden. 5.1.2.e en ik hebben al ijverig zitten schrappen. Als we hier te ver in zijn gegaan, laat het dan even weten.

Mochten jullie op- of aanmerkingen hebben dan dit het liefst zoveel mogelijk verwoorden in concrete tekstvoorstellen als dat mogelijk is.

1. De Wijzigingsovereenkomst (WOVK) OSV2020 – Dit document is gezamenlijk met de HIS opgesteld.
2. Bijlage 1. De ondersteuningsovereenkomst, die gemeenten (of andere gebruikers niet zijnde de kiesraad) gaan afsluiten met elect. Ter ondersteuning in het gebruik van OSV2020.
3. Bijlage 1.2 De SLA, behorende bij de ondersteuningsovereenkomst
4. Bijlage 2 De SLA die wij (Kiesraad) afsluiten met elect betreffende het beheer en onderhoud op OSV2020
5. Bijlage 3 De tarievenlijst

Na jullie review zullen we de documenten voorleggen aan elect om te bespreken voor de contractverlenging.

Mochten er nog vragen zijn over deze documenten, dan kunnen jullie mij benaderen (behalve in het weekend).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)  
.....



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 4 May 2022 13:42:00 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>;  
"5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** contractverlenging elect

Goedemiddag allen,

Tijd geleden dat we het hierover hebben gehad.  
We hebben deze week eindelijk feedback gekregen van elect op de stukken.  
We bespreken dit volgende week en zetten dan een review intern uit.  
De versie die daaruit komt willen we graag weer met jullie bespreken.

Daarvoor zou ik graag vaste en overleg willen inplannen.  
Voorstel maandag 30 mei 14.30-16u

Is dit voor jullie mogelijk?

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



M 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

5.1.2.e



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 25 May 2022 14:35:22 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Subject:** contractverlenging elect-IT OSV  
**Attachments:** Bijlage 1 Ondersteuningsovereenkomst gemeenten versie 0.9 schoon.docx, Bijlage 1.2 SLA Ondersteuningsovereenkomst gemeenten v0.9 schoon.docx, Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad versie 0.9 schoon.docx, Bijlage 3 tarievenlijst v 0.9 schoon.docx, Bijlage 4 bij NO BeheerOnderhoud OSV, Overzicht door IVU uit te voeren testen, eenzijdig getekend.pdf, Wijzigingsovereenkomst versie 0.9 schoon.docx

Beste allen,

Bijgaand de stukken voor de bespreking van aanstaande maandag.  
De lay out etc hebben we niet al te veel aan gedaan, maar de inhoud is een stuk beter op orde dan eerder.  
Graag maandag in het overleg jullie input .

Tot maandag,

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



M 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)

Aanwezig :

Maandag t/m donderdag

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 25 May 2022 14:36:45 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: contractverlenging elect-IT OSV

Hoi 5.1.2.e

Tbv onze voorbespreking kun jij beter de 0.9 versie met wijzigingen bekijken. Daar staan ook nog wat opmerkingen voor jou in.

Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** woensdag 25 mei 2022 15:35

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** contractverlenging elect-IT OSV

Beste allen,

Bijgaand de stukken voor de bespreking van aanstaande maandag.

De lay out etc hebben we niet al te veel aan gedaan, maar de inhoud is een stuk beter op orde dan eerder.

Graag maandag in het overleg jullie input .

Tot maandag,

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESBAAD**  
■■■■■■■■■■

M 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 30 May 2022 11:17:07 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Verlengen van de overeenkomst met de leverancier  
**Attachments:** RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020, RE: Verzoek om advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van de verkiezingssoftware OSV2020

Hallo 5.1.2.e (en 5.1.2.e en 5.1.2.e),

Ter voorbereiding op een kort overleg binnenkort over de contractverlenging OSV en dan met name over het evt. opnieuw aan CZW en/of CDI-office voorleggen van de wijzigingsovereenkomst waarmee de einddatum van de huidige NOK wordt verlegd naar 13-7-2025, stuur ik wat relevante stukken:

-mail CZW/5.1.2.e van 7-6-2021 met een advies over het verlengen van de overeenkomst met de leverancier van OSV2020.

-Mailwisseling met diverse betrokkenen, waaronder met CDI-office; mail 5.1.2.e van 10-11-2022 over een Waiver-verzoek.

Vandaag heb ik 5.1.2.e opnieuw gesproken, specifiek over een evt. Waiver-verzoek.

Zijn reactie:

Zijn eerdere mail is van november 2021, inmiddels kijkt CDI-office daar (kader voor inzet Waiver) enigszins anders naar:

- CDI-office heeft slechts beperkte capaciteit;
- de Kiesraad staat op afstand van BZK;
- de Kiesraad zit al met de specialisten om tafel;
- wat voegt CDI-office dan nog toe.

Groet, 5.1.2.e



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 31 May 2022 06:57:41 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Subject:** RE: contractverlenging elect-IT OSV  
**Attachments:** Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad versie 0.9 schoon.docx, Bijlage 2 Verantwoordingsformulier Social Return-IVU\_signed.pdf, Passage Social return in Beschrijvend document.docx

Goedemorgen 5.1.2.e 5.1.2.e

-Zoals afgesproken zou ik jullie nog mijn opmerkingen bij de SLA 's toesturen.  
Per saldo gaat het alleen om de SLA Onderhoud, waarbij ik een paar opmerkingen heb (bijlage).

-Social return

Ik dacht dat er in de Raamovereenkomst zelf een passage over SR stond, maar die kom ik daar niet tegen.

-Wel is er het door Opdrachtnemer ondertekende verantwoordingsformulier SR (bijlage).

In de tekst over Social Return in het Beschrijvend document staat daarover:

Opdrachtnemer is door middel van de, in het kader van de aanmelding, reeds ondertekende verklaring sociale voorwaarden akkoord, waarmee deze bijlage onderdeel wordt van de Raamovereenkomst.

-De passage over Social Return in het Beschrijvend document is 4.7 (bijlage).

Tarieven (Tarievenlijst)

**Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn de navolgende tarieven overeengekomen:**

A1	Vergoeding voor het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen.  5.1.2.e	€ 400.000 € 66.667 5.1.2.e
----	--	----------------------------------

5.1.2.f

Mocht je vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 mei 2022 15:35

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** contractverlenging elect-IT OSV

Beste allen,

Bijgaand de stukken voor de bespreking van aanstaande maandag.

De lay out etc hebben we niet al te veel aan gedaan, maar de inhoud is een stuk beter op orde dan eerder.

Graag maandag in het overleg jullie input .

Tot maandag,

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

**KIESRAAD**  
■■■■■■■

M 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 31 May 2022 06:59:44 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Subject:** RE: contractverlenging elect-IT OSV

Dankjewel voor het uitzoeken!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
Tel: 5.1.2.e

Deze e-mail is verzonden vanaf mijn mobiele telefoon en kan vanwege het typen op een mobiel apparaat kortaf overkomen. Bij voorbaat mijn excuses.

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Datum:** dinsdag 31 mei 2022 7:57 AM  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Kopie:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Onderwerp:** RE: contractverlenging elect-IT OSV

Goedemorgen 5.1.2.e 5.1.2.e

-Zoals afgesproken zou ik jullie nog mijn opmerkingen bij de SLA 's toesturen.  
Per saldo gaat het alleen om de SLA Onderhoud, waarbij ik een paar opmerkingen heb (bijgevoegd).

-Social return

Ik dacht dat er in de Raamovereenkomst zelf een passage over SR stond, maar die kom ik daar niet tegen.

-Wel is er het door Opdrachtnemer ondertekende verantwoordingsformulier SR (bijlage).

In de tekst over Social Return in het Beschrijvend document staat daarover:

Opdrachtnemer is door middel van de, in het kader van de aanmelding, reeds ondertekende verklaring sociale voorwaarden akkoord, waarmee deze bijlage onderdeel wordt van de Raamovereenkomst.

-De passage over Social Return in het Beschrijvend document is 4.7 (bijlage).

Tarieven (Tarievenlijst)

**Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn de navolgende tarieven overeengekomen:**

A1	Vergoeding voor het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen.	
	5.1.2.e	€ 400.000 € 66.667 5.1.2.e

5.1.2.f

Mocht je vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Groet, 5.1.2.e



**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e> @kiesraad.nl>

**Verzonden:** woensdag 25 mei 2022 15:35

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e> @kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e> @rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> @rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** contractverlenging elect-IT OSV

Beste allen,

Bijgaand de stukken voor de bespreking van aanstaande maandag.

De lay out etc hebben we niet al te veel aan gedaan, maar de inhoud is een stuk beter op orde dan eerder.

Graag maandag in het overleg jullie input .

Tot maandag,

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



M 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Wed, 1 Jun 2022 09:43:33 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: stukken contractverlenging elect

Hoi 5.1.2.e

Dank voor de stukken. Ik zal de check begin volgende week uitvoeren.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** woensdag 1 juni 2022 10:27  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** stukken contractverlenging elect

Goedemorgen 5.1.2.e en 5.1.2.e

Bijgaand de laatste versies van de wijzigingsovk met elect en bijlagen. Nog een paar kleine wijzigingen doorgevoerd nav het gespreken met elect gisteren  
Graag jullie check en we ontvangen dan graag de definitieve concepten van de documenten weer terug (lay out schort nu iig nog wel veel aan).

Als er vragen zijn, laat het weten!

Groeten, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



.....  
M 5.1.2.e  
5.1.2.e @kiesraad.nl

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 27 Jun 2022 10:06:04 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Subject:** FW: Contractverlenging OSV2020

Hallo 5.1.2.e

Ik verwacht geen calamiteiten, maar stel dat er morgen toch een paar juridische vraagstukken op tafel liggen, kan ik jou dan bereiken?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** maandag 27 juni 2022 10:21  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** Contractverlenging OSV2020

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e

Ter informatie.

Afgelopen week hebben we een trip gemaakt naar Berlijn mbt de aankomende wetswijzigingen die van invloed zijn op de OSV2020 programmatuur.

Parallel daaraan heb ik met 5.1.2.e gesproken over de contractverlenging en dat wij nog steeds geen versie retour hebben met de laatste opmerkingen van zijn advocaat, ondanks de toezegging dat zij binnen een week zouden reageren.

5.1.2.e heeft meermaals om een status update gevraagd bij het betreffende bureau. Op donderdag kreeg 5.1.2.e antwoord, dat eruit bestond dat ze aankomende dinsdag (morgen) gaan reageren. Ik heb hem verteld dat wij dit rijkelijk laat vinden en als er ineens veel op- of aanmerkingen zijn op de documenten, dat dan een tijdige verlenging in gevaar komt.

Ik verwacht niet dat er veel opmerkingen op onze stukken komen, aangezien zowel Elect als wij het inhoudelijk eens zijn over de documenten. Maar mocht dit onverhoopt wel het geval zijn, dan zal er met spoed gekeken moeten worden wat de impact hiervan is.

Ik hou jullie op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

---

**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zùrichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

T 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl





**From:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@elect-it.com>  
**Sent:** Thu, 30 Jun 2022 16:12:27 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Re: Today is the day

Hi 5.1.2.e  
right now I got the written feedback from CMS.  
Anything fine as yesterday mentioned. The interchange was wrong.  
When you have fixed the documents start the signing process.  
Best regards,

5.1.2.e  
**From:** 5.1.2.e  
**Sent:** 5.1.2.e 30, 2022 1:08 PM  
**To:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e  
**Subject:** RE: Today is the day

Hi 5.1.2.e  
I have made new documents based on the feedback below, I checked all the OSV mentioning and where applicable I changed it to OSV2020.  
Couldn't find the interchanging of purchased and supplier.  
Changed font and font size somewhere.  
Copied the table with the prices from the pricelist to the Ondersteuningsovereenkomst Gemeente, to make it more readable.  
Do you want me to wait for the final feedback from your lawyer or shall I go ahead?  
Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e  
.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e  
**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 28 juni 2022 19:23  
**Aan:** 5.1.2.e  
**CC:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Re: Today is the day

Hello 5.1.2.e  
more or less anything fine.  
There are no serious points anymore.  
The lawyer is suggesting to use OSV2020 in all documents instead of OSV.  
He will do a double check of openers in service ( ... not limited to ...). But I saw you removed already all phrases.  
Then he had a point where purchaser and supplier probably interchanged.  
However I believe we can go forward with you documents.  
The final comment/recommendation document I will get Thursday. Bit I believe it's not necessary to wait for.  
Best regards,

5.1.2.e  

---

**From:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Sent:** 5.1.2.e 28, 2022 7:08 PM  
**To:** 5.1.2.e <5.1.2.e@elect-it.com>  
**Cc:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Today is the day

Hi 5.1.2.e

How did the meeting go?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Tel: 5.1.2.e

-----  
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@elect-it.com>>

Datum: dinsdag 28 jun. 2022 9:54 AM

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>>

Kopie: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>>

Onderwerp: Re: Today is the day

I have a meeting at 17:00

---

From: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

Sent: 5.1.2.e 28, 2022 8:59 AM

To: 5.1.2.e <5.1.2.e@elect-it.com>

Cc: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

Subject: Today is the day

Hi 5.1.2.e

We're waiting anxiously for the documents!!!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

-----  
KIESRAAD

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
-----



T 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl>

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)<<http://www.kiesraad.nl>/>

5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Fri, 1 Jul 2022 11:05:21 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening  
**Attachments:** Bijlage 1 Ondersteuningsovereenkomst gemeenten versie 1.0.docx, Bijlage 1.2 SLA Ondersteuningsovereenkomst gemeenten v1.0.docx, Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad versie 1.0.docx, Bijlage 3 tarievenlijst v 1.0.docx, Bijlage 4 Overzicht van de door Elect uit te voeren testen voor oplevering van OSV.pdf, 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.docx, Re: Today is the day

Beste collega's,

Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).  
Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen.  
Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zûrichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e@kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Fri, 1 Jul 2022 11:14:00 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening  
**Attachments:** 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.pdf

Voor ondertekening, het betreffende document nu ook in pdf format.

Prettig weekeinde

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 1 juli 2022 12:05  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).

Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen.

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**  
Bezoekadres: Zùrichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)



.....

5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Fri, 1 Jul 2022 11:26:16 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@p-direkt.minbzk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** FW: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening  
**Attachments:** Bijlage 1 Ondersteuningsovereenkomst gemeenten versie 1.0.docx, Bijlage 1.2 SLA Ondersteuningsovereenkomst gemeenten v1.0.docx, Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad versie 1.0.docx, Bijlage 3 tarievenlijst v 1.0.docx, Bijlage 4 Overzicht van de door Elect uit te voeren testen voor oplevering van OSV.pdf, 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.docx, Re: Today is the day

Dag 5.1.2.e

Dat is inderdaad goed nieuws en een belangrijk succes waar de afgelopen maanden hard aan is gewerkt.

@ 5.1.2.e kunnen jullie s.v.p. document 00 wijzigingsovereenkomst OSV2020 uitprinten en door 5.1.2.e laten paraferen en ondertekenen.  
Het zou fijn zijn als dit a.s. maandag of dinsdag kan gebeuren. En daarna inscannen zodat het document retour Paragon kan. Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 1 juli 2022 12:05  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).  
Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen.  
Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e <[5.1.2.e@kiesraad.nl](mailto:5.1.2.e@kiesraad.nl)>





**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 4 Jul 2022 09:55:57 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@rijksoverheid.nl>  
**Subject:** RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Goed opgemerkt. Waar het hart vol van is....

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

**Van:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** 4 jul. 2022 10:27

**Aan:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Hoi 5.1.2.e

5.2.1

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 juli 2022 12:26

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

Kiesraad <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** FW: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Dag 5.1.2.e

Dat is inderdaad goed nieuws en een belangrijk succes waar de afgelopen maanden hard aan is gewerkt.

@ 5.1.2.e kunnen jullie s.v.p. document 00 wijzigingsovereenkomst OSV2020 uitprinten en door 5.1.2.e laten paraferen en ondertekenen.

Het zou fijn zijn als dit a.s. maandag of dinsdag kan gebeuren. En daarna inscannen zodat het document retour Paragon kan. Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 juli 2022 12:05

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e@kiesraad.nl

**Onderwerp:** Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).

Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen. Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:.....@kiesraad.nl)

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 4 Jul 2022 14:55:36 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** FW: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening  
**Attachments:** 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.pdf, 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.docx

Beste collega's,

Ik heb de documenten voor de verlenging van de overeenkomst met Elect aangepast, zodat Wim deze kan paraferen en ondertekenen. Kunnen jullie ervoor zorgen dat dit deze week gebeurt zodat ik de getekende documenten naar Elect kan sturen voor de tweezijdige ondertekening?

Ik heb zowel het document in PDF als in Word format gestuurd, inhoudelijk zijn beide documenten identiek.

Alvast bedankt, en mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** maandag 4 juli 2022 15:37

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Hallo 5.1.2.e

Dank hiervoor, super dat we eindelijk hierover witte rook hebben. Dank voor jullie (soms langdurige) inzet hierop!

Onlangs hebben 5.1.2.e en ik met Wim gehad over het financieel mandaat. We hebben afgesproken dat 5.1.2.e en ik tekenbevoegdheid hebben tot 250.000 euro. Daarboven doet Wim het zelf af, dat geldt derhalve in dit geval ook voor deze stukken.

@5.1.2.e zou jij de stukken hier ajb op aan willen passen, dan kan Wim gevraagd worden het te ondertekenen. Daarbij kan aangegeven worden dat het intern is afgestemd.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 juli 2022 12:05

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,



Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).

Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen.

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e [@kiesraad.nl](mailto:.....@kiesraad.nl)

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Mon, 4 Jul 2022 15:14:45 +0100  
**To:** "Wim Kuijken" <5.1.2.e@gmail.com>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** FW: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening  
**Attachments:** 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.pdf, 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.docx

Hallo Wim,

Graag jouw akkoord op bijgaande overeenkomst.  
En graag akkoord om jouw digitale handtekening te gebruiken voor de ondertekening.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e  
5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**  
Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
T 5.1.2.e / 5.1.2.e  
E 5.1.2.e @kiesraad.nl  
W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** maandag 4 juli 2022 15:56  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; Kuijken, Wim <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** FW: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Ik heb de documenten voor de verlenging van de overeenkomst met Elect aangepast, zodat Wim deze kan paraferen en ondertekenen. Kunnen jullie ervoor zorgen dat dit deze week gebeurt zodat ik de getekende documenten naar Elect kan sturen voor de tweezijdige ondertekening?

Ik heb zowel het document in PDF als in Word format gestuurd, inhoudelijk zijn beide documenten identiek.

Alvast bedankt, en mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** maandag 4 juli 2022 15:37

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Hallo 5.1.2.e

Dank hiervoor, super dat we eindelijk hierover witte rook hebben. Dank voor jullie (soms langdurige) inzet hierop!

Onlangs hebben 5.1.2.e en ik met Wim gehad over het financieel mandaat. We hebben afgesproken dat 5.1.2.e en ik tekenbevoegdheid hebben tot 250.000 euro. Daarboven doet Wim het zelf af, dat geldt derhalve in dit geval ook voor deze stukken.

@5.1.2.e zou jij de stukken hier ajb op aan willen passen, dan kan Wim gevraagd worden het te ondertekenen. Daarbij kan aangegeven worden dat het intern is afgestemd.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 juli 2022 12:05

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).

Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen.

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e



**From:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@gmail.com>  
**Sent:** Mon, 4 Jul 2022 16:00:32 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** Re: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening  
**Attachments:** 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.pdf, ATT00001.htm, 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.docx, ATT00002.htm

Als de directie akkoord is kan mijn handtekening gebruikt worden.

5.1.2.e

iPhone 5.1.2.e

Op 4 jul. 2022 om 16:14 heeft 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl> het volgende geschreven:

Hallo 5.1.2.e

Graag jouw akkoord op bijgaande overeenkomst.  
En graag akkoord om jouw digitale handtekening te gebruiken voor de ondertekening.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Aanwezig: ma t/m do

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag  
.....

T 5.1.2.e / 5.1.2.e

E 5.1.2.e @kiesraad.nl

W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** maandag 4 juli 2022 15:56

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** FW: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Ik heb de documenten voor de verlenging van de overeenkomst met Elect aangepast, zodat 5.1.2.e deze kan paraferen en ondertekenen. Kunnen jullie ervoor zorgen dat dit deze week gebeurt zodat ik de getekende documenten naar Elect kan sturen voor de tweezijdige ondertekening?

Ik heb zowel het document in PDF als in Word format gestuurd, inhoudelijk zijn beide documenten identiek.

Alvast bedankt, en mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** maandag 4 juli 2022 15:37

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Hallo 5.1.2.e

Dank hiervoor, super dat we eindelijk hierover witte rook hebben. Dank voor jullie (soms langdurige) inzet hierop!

Onlangs hebben 5.1.2.e en ik met Wim gehad over het financieel mandaat. We hebben afgesproken dat 5.1.2.e en ik tekenbevoegdheid hebben tot 250.000 euro. Daarboven doet Wim het zelf af, dat geldt derhalve in dit geval ook voor deze stukken.

@ 5.1.2.e zou jij de stukken hier ajb op aan willen passen, dan kan Wim gevraagd worden het te ondertekenen. Daarbij kan aangegeven worden dat het intern is afgestemd.

Groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 juli 2022 12:05

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).

Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen. Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....

**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zúrichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Tue, 5 Jul 2022 07:05:48 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening  
**Attachments:** 00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0.docx

Hallo 5.1.2.e

Bijgaand de contractverlenging van Elect-It ondertekend retour. Wim is akkoord met digitale ondertekening.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zurichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
T 5.1.2.e / 5.1.2.e  
E 5.1.2.e @kiesraad.nl  
W [www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Verzonden:** maandag 4 juli 2022 15:56

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; Kuijken, Wim <5.1.2.e@kiesraad.nl>

**Onderwerp:** FW: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Ik heb de documenten voor de verlenging van de overeenkomst met Elect aangepast, zodat Wim deze kan paraferen en ondertekenen. Kunnen jullie ervoor zorgen dat dit deze week gebeurt zodat ik de getekende documenten naar Elect kan sturen voor de tweezijdige ondertekening?

Ik heb zowel het document in PDF als in Word format gestuurd, inhoudelijk zijn beide documenten identiek.

Alvast bedankt, en mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
T 5.1.2.e

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** maandag 4 juli 2022 15:37

**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e

Onderwerp: RE: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Hallo 5.1.2.e

Dank hiervoor, super dat we eindelijk hierover witte rook hebben. Dank voor jullie (soms langdurige) inzet hierop!

Onlangs hebben 5.1.2.e en ik met Wim gehad over het financieel mandaat. We hebben afgesproken dat 5.1.2.e en ik tekenbevoegdheid hebben tot 250.000 euro. Daarboven doet Wim het zelf af, dat geldt derhalve in dit geval ook voor deze stukken.

@ 5.1.2.e zou jij de stukken hier ajb op aan willen passen, dan kan Wim gevraagd worden het te ondertekenen. Daarbij kan aangegeven worden dat het intern is afgestemd.

Groet,

5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

Verzonden: vrijdag 1 juli 2022 12:05

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>

Onderwerp: Contractverlenging elect-It, documenten ter ondertekening

Beste collega's,

Goed nieuws, we hebben een definitieve GO op de documenten na een paar cosmetische aanpassingen aan onze kant (zie bijlage Re: Today is the day).

Dat houdt in dat het volgende document getekend kan worden aan de Kiesraad zijde.

- **00 Wijzigingsovereenkomst OSV2020 versie 1.0**

Overige documenten behoeve geen handtekening, of in ieder geval geen handtekening vanuit de Kiesraad en dienen meer als template voor gemeenten.

Graag ontvang ik bovengenoemd document getekend retour, waarna ik deze door elect-It kan laten tekenen.

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag

Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e

5.1.2.e @kiesraad.nl

[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Sun, 31 Jul 2022 11:02:50 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Subject:** RE: Update contractverlenging elect It

Dank je wel 5.1.2.e Fijn. Hebben we al post inmiddels?  
Groeten, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Verzonden:** maandag 11 juli 2022 11:25  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@kiesraad.nl>  
**Onderwerp:** Update contractverlenging elect It

Hallo allen,

Vanmorgen heb ik telefonisch contact gehad met 5.1.2.e betreffende het tekenen van de contractverlenging. Het blijkt dat 5.1.2.e de documenten reeds getekend heeft, maar dat 5.1.2.e de documenten ook nog wil ondertekenen. In plaats van het inscannen en weer uitprinten van de overeenkomst, heeft 5.1.2.e ze fysiek opgestuurd. Ik heb 5.1.2.e gevraagd om de documenten in te scannen en te e-mailen zodra 5.1.2.e ze heeft ondertekend. De fysieke documenten kunnen later gestuurd worden.

Aangezien de documenten ondertekend zijn voordat de contractdatum is afgelopen, is er geen onrechtmatigheid in de komende contractperiode, als we de documenten maar een keer terugkrijgen. Het liefst zo snel mogelijk natuurlijk, al was het maar voor onze gemoedsrust.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**KIESRAAD**

Bezoekadres: Zürichtoren, Muzenstraat 85, 2511 WB Den Haag  
Postadres: Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

.....  
**T** 5.1.2.e  
5.1.2.e @kiesraad.nl  
[www.kiesraad.nl](http://www.kiesraad.nl)

.....  
5.1.2.e





**Wijzigingsovereenkomst** overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV2020 bij de Raamovereenkomst ARBIT 2014 inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)

**Contractnummer:** 5.1.2.f

**Verplichtingnummer:**

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, namens deze, de voorzitter van de Kiesraad, 5.1.2.e hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. Elect iT GmbH, (statutair) gevestigd te Berlijn, te dezen vertegenwoordigd door de 5.1.2.e 5.1.2.e hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

**OVERWEGENDE DAT:**

- Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV is gesloten met contractnummer 5.1.1.e op het gebied van beschikbaarheid van de applicatie voor de Kiesraad op basis van de Raamovereenkomst inzake Ondersteunende Software Verkiezingen met kenmerk 5.1.1.e ;
- Partijen de Nadere overeenkomst wensen aan te vullen;
- Opdrachtgever behoefte heeft aan:
  - o Diensten ten behoeve van beheer en onderhoud en ondersteuning bij het gebruik van OSV2020;

## **KOMEN OVEREEN:**

### **De oorspronkelijke Nadere overeenkomst als volgt aan te vullen of te wijzigen:**

- Het voortzetten van het beheer en onderhoud op de software OSV (later benoemd als OSV2020);
- 5.1.2.f 
- De einddatum van de oorspronkelijke Nadere overeenkomst te wijzigen naar 13-07-2025.

## **Artikel 1. Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden, de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst.

- 1.1 Raamovereenkomst: bevattende afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachtnemer tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten te sluiten, waaronder de Nadere overeenkomst Beheer/ onderhoud OSV.
- 1.2 Nadere overeenkomst Beheer/ onderhoud OSV: bevattende afspraken omtrent het beheer en onderhoud op de software OSV, met begindatum 09-10-2019.
- 1.3 Wijzigingsovereenkomst OSV2020: deze overeenkomst, bevattende de (aanvullende) afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake beheer en onderhoud van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020). Tevens omvat de wijzigingsovereenkomst de mogelijkheid tot het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden op projectbasis en het geven van ondersteuning aan Andere gebruikers.
- 1.4 Andere gebruikers: Alle partijen die gebruik maken van OSV2020 als centraal stembureau of als gemeente, niet zijnde Opdrachtgever.
- 1.5 Opdrachtgever: De Kiesraad.
- 1.6 Opdrachtnemer: elect-iT.

## **Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Wijzigingsovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 6 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie inzake het beheer en

onderhoud van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) die bestaat uit:

**A1.** Het leveren van onderhoud op OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen. De werkzaamheden die hieronder vallen zijn:

Het onderhouden van de software. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:



Het leveren van diensten in aanloop van de verkiezingen. De werkzaamheden die hieronder vallen zijn:

- Het aanpassen van de verkiezingsboom, verkiezingsregio structuur en modellen ten behoeve van een specifieke verkiezing op aangeven van de Opdrachtgever.
- Het ontwikkelen en opleveren van instructiemateriaal, in ieder geval instructiefilmpjes voor de verschillende softwareonderdelen en up-to-date handleidingen.
- Het ondersteunen van Opdrachtgever in de voorbereiding en tijdens verkiezingen. Dit houdt in ieder geval in dat bij verkiezingen waar de Opdrachtgever het Centraal Stembureau is, Opdrachtnemer de instructie verzorgt aan de politieke partijen en voor de politieke partijen en Opdrachtgever in een helpdesk voorziet conform de dienstverlening zoals beschreven in de SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad (Bijlage 2).
- Het leveren van OSV2020-KS en OSV2020-U bij een verkiezing op een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen aantal dvd-rom's voorafgaande aan de kandidaatstelling en uitslagvaststelling.

**B1:** Het doorvoeren van wensen van Opdrachtgever niet vallende onder de werkzaamheden zoals beschreven onder A1, maar wel verband houden met het



voorwerp van de dienstverlening. Voor deze werkzaamheden wordt een verzoek ingediend door Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt vervolgens een gespecificeerde offerte op met daarin in ieder geval een beschrijving van het resultaat, de prijsopbouw en de planning. De door Opdrachtgever getekende offerte maakt deel uit van de documenten behorende bij deze Wijzigingsovereenkomst.

A1	Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen.	5.1.2.f
B1	Het uitvoeren van overige wensen van Opdrachtgever, verbandhoudend met het voorwerp van de dienstverlening	Deze werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van gespecificeerde offertes 5.1.2.f 5.1.2.f 5.1.2.f Een gespecificeerde offerte bevat in ieder geval: prijsopbouw o.a. aantal uur en uurtarief, planning en het resultaat (hetgeen opgeleverd wordt).

## 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Wijzigingsovereenkomst

Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde, tenzij uit een afspraak nadien blijkt dat partijen uitdrukkelijk van een eerdergenoemd stuk af willen wijken:

- 1) Dit document inclusief bijlagen en bijbehorende Service Level Agreements.
- 2) De Raamovereenkomst en alle stukken die hiervan deel uitmaken.
- 3) De Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV.
- 4) ARBIT 2018.

## Artikel 3. Contactpersonen en rapportage

### 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Wijzigingsovereenkomst onderhouden zijn:

Voor Opdrachtgever: 5.1.2.e ( 5.1.2.e )

Email: 5.1.2.e @kiesraad.nl

Telefoonnummer: 5.1.2.e

Voor Opdrachtnemer: 5.1.2.e ( 5.1.2.e )

Email: 5.1.2.e @elect-it.com

Telefoonnummer: 5.1.2.e

### 3.2 Wederpartij rapporteert periodiek, 5.1.2.f Opdrachtgever over de wijze van uitvoering van de Wijzigingsovereenkomst en de daaraan gekoppelde Service Level-afspraken.

**Artikel 4. Duur van de Overeenkomst**

4.1 Doormiddel van deze wijzigingsovereenkomst wordt de looptijd van de Nadere overeenkomst voortgezet tot en met 13 juli 2025. Opdrachtgever is vanaf 13 juli 2024 gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door middel van opzegging met in achtneming van een minimale opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

**Artikel 5. Oplevering en acceptatie**

5.1 Wederpartij draagt zorg voor de oplevering van de uitgevoerde diensten op de in de onderstaande tabel vermelde wijze en datum.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van oplevering	Wijze van acceptatie
A1a	Opdrachtnemer levert periodiek na het doorvoeren van technische en/of functionele wijzigingen een nieuwe versie van de software op aan Opdrachtgever.	5.1.2.f	

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van oplevering	Wijze van acceptatie
A1b	<p>In afwijking van A1a levert Opdrachtnemer 6 maanden voor een verkiezing (dag van stemming) een finale release op waarin alle wijzigingen ten behoeve van het verkiezingstype zijn gerealiseerd.</p> <p>In de periode tussen deze oplevering en de betreffende verkiezing zal er geen nieuwe functionaliteit opgeleverd worden, Geconstateerde bugs worden wel opgelost.</p>	Idem A1a	Idem A1a

## Artikel 6. Vergoeding

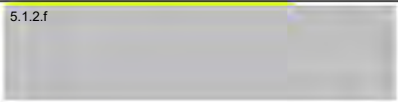
6.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs excl. BTW
A1	Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen.	5.1.2.f
B1	Het uitvoeren van overige wensen van Opdrachtgever	5.1.2.f



## Artikel 7. Facturering en betaling

7.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
A1	Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen.	5.1.2.f 
B1	Het uitvoeren van overige wensen van Opdrachtgever Werkzaamheden op basis van geaccepteerde offertes.	<i>Na acceptatie van het opgeleverde.</i>

7.2. Opdrachtgever vermeldt op de facturen de gegevens als bedoeld in artikel 6.1 Raamovereenkomst. Facturatie per 3 maanden voorafgaand aan de periode van dienstverlening. Partijen maken nog nadere procedurele afspraken over de indiening van de facturen en het adres voor de facturering. Leverancier factureert exclusief btw.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

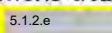
Plaats: Den Haag  
Datum: ...05...-...07...-2022

Plaats: Berlijn  
Datum: .....-.....-2022

De Minister van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties,

Elect iT GmbH,

namens deze,  
de voorzitter van de Kiesraad,

namens deze,  
de 

5.1.2.e  


De heer W. J. Kijken



**Bijlage(n):**

1. Bijlage 1: Ondersteuningsovereenkomst gemeenten.
2. Bijlage 1.2: SLA ondersteuningsovereenkomst gemeenten.
3. Bijlage 2 SLA Onderhoud OSV2020 Kiesraad.
4. Bijlage 3: tarievenlijst.
5. Bijlage 4: Overzicht van de door Elect uit te voeren testen voor oplevering van OSV.



**Bijlage 1 Ondersteuningsovereenkomst  
inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020)**

**De ondergetekenden:**

1. ...., statutair gevestigd te ..... te dezen vertegenwoordigd door.....  
Hierna te noemen: Opdrachtgever
  
2. Elect IT GmbH, (statutair) gevestigd te Berlijn, te dezen vertegenwoordigd door.....  
hierna te noemen: Opdrachtnemer.

**Overwegende dat:**

*Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een goed verloop van de kandidaatstelling en een correcte vaststelling van de uitslag van verkiezingen voor zover Opdrachtgever als centraal stembureau voor die verkiezing optreedt;
- b. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het correct vaststellen en doorgeven van verkiezingsuitslagen waarbij Opdrachtgever niet als centraal stembureau optreedt;
- c. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak de beschikking heeft gekregen over de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) en deze wenst te gebruiken;
- d. Opdrachtgever ten aanzien van deze Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) aanvullende dienstverlening wenst te verkrijgen in de vorm van helpdesk en instructie;
- e. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Opdrachtnemer een Ondersteuningsovereenkomst aan te gaan conform is afgesproken onder de Wijzigingsovereenkomst zoals Opdrachtnemer deze met de Kiesraad overeen is gekomen;

*Verloop van de offerteaanvraag*

- f. Opdrachtnemer op [DATUM] een offerte heeft uitgebracht aan Opdrachtgever, gebaseerd op de met de Kiesraad overeengekomen tarieven;
- g. Opdrachtgever de offerte op [DATUM] heeft geaccepteerd en wenst over te gaan tot het vastleggen van de Ondersteuningsovereenkomst.



## INHOUDSOPGAVE

Model Ondersteuningsovereenkomst inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020)1	
Artikel 1. Begrippen .....	3
Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
Artikel 3. Contactpersonen en rapportage .....	4
Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Ondersteuningsovereenkomst .....	4
Artikel 5. Helpdesk.....	5
Artikel 6. Instructie.....	5
Artikel 7. Vergoeding.....	5
Artikel 8. Facturering en betaling .....	6
Artikel 9. Overige bepalingen.....	6
BIJLAGE Nadere offerteaanvraag .....	7
BIJLAGE Nadere offerte .....	9

**Komen overeen:**

**Artikel 1. Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder de navolgende begrippen worden, indien met een hoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Raamovereenkomst: bevattende afspraken tussen de Kiesraad en Opdrachtnemer op grond waarvan de Kiesraad onder meer gerechtigd is om Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om een Ondersteuningsovereenkomst met Opdrachtnemer aan te gaan.
- 1.2. Nadere overeenkomst Beheer en Onderhoud: bevattende afspraken tussen de Kiesraad en Opdrachtnemer omtrent het beheer en onderhoud op de software OSV2020, met begindatum 09-10-2019.
- 1.3. Wijzigingsovereenkomst: de (aanvullende) afspraken tussen de Kiesraad en Opdrachtnemer tot wijziging van Nadere overeenkomst Beheer en Onderhoud.
- 1.4. Ondersteuningsovereenkomst: deze overeenkomst, bevattende de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor het verkrijgen van aanvullende ondersteuning bij het gebruik van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020).
- 1.5. Offerte: de offerte die Opdrachtnemer uitbrengt en die ten grondslag ligt aan de Ondersteuningsovereenkomst.
- 1.6. Service Level: de bij de Raamovereenkomst en Wijzigingsovereenkomst, tussen Partijen overeengekomen dienstenniveaus die gelden voor de levering van diensten en producten.

**Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1. Partijen sluiten hierbij op basis van de Wijzigingsovereenkomst tussen Kiesraad en Opdrachtnemer een overeenkomst voor ondersteuning (ook wel ondersteuningsovereenkomst) waarbij Opdrachtnemer zich tegen betaling van de in artikel 7 van deze Ondersteuningsovereenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie die bestaat uit:

Pakket	Dit pakket geeft gemeenten ondersteuning bij het gebruik van alle deelprogramma's van OSV2020 bij verkiezingen waarbij de gemeenten een rol vervullen. Dit omvat een helpdesk en de mogelijkheid tot deelname aan instructiebijeenkomsten met betrekking tot (en voor) politieke partijen, instructie in het kader van de kandidaatstelling en instructie betreffende het vaststellen van de verkiezingsuitslag.
--------	--

2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) de Wijzigingsovereenkomst tussen de Kiesraad en Wederpartij;
- 2) dit document;
- 3) de offerte conform de tarievenlijst;
- 4) de overige Bijlagen.

### **Artikel 3. Contactpersonen en rapportage**

3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Ondersteuningsovereenkomst onderhouden zijn:

#### *Opdrachtgever*

Naam:  
Telefoonnummer:  
E-mail adres:

#### *Opdrachtnemer*

Naam:  
Telefoonnummer:  
E-mail adres:

3.2. Opdrachtnemer rapporteert Opdrachtgever, op verzoek, over de wijze van uitvoering van de Ondersteuningsovereenkomst en de daaraan gekoppelde Service Level-afspraken.

### **Artikel 4. Inwerkingtredingen duur van de Ondersteuningsovereenkomst**

4.1. De Ondersteuningsovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2. De Ondersteuningsovereenkomst eindigt op het moment dat alle gekozenen onherroepelijk zijn toegelaten.

Of

4.3. De Ondersteuningsovereenkomst eindigt op [DATUM]

4.4. De Ondersteuningsovereenkomst kan door beide partijen in de volgende omstandighedentussentijds worden beëindigd:

- Door Opdrachtgever indien deze door herindeling fuseert.
- Door Opdrachtnemer en Opdrachtgever indien de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) niet meer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- Door Opdrachtnemer en Opdrachtgever indien de Nadere overeenkomst beheer en onderhoud tussen Kiesraad en Wederpartij is beëindigd.
- Door de overige bepalingen zoals in Artikel 30 van de Arbit2018 wordt bepaald.



#### Artikel 5. Helpdesk

- 5.1. Opdrachtnemer stelt een helpdesk beschikbaar ten behoeve van Opdrachtgever en de bij Opdrachtgever deelnemende politieke groeperingen. De helpdesk is als volgt bereikbaar: telefonisch: 0318-765000, e-mail: [s12a@elect-it.com](mailto:s12a@elect-it.com) via internet: [LINK TO SUPPORT SITE].
- 5.2. Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequaat ingerichte helpdesk waar vragen van functionele en technische aard correct beantwoord worden, en meldingen van Gebreken in de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) gemeld kunnen worden.
- 5.3. De helpdesk wordt ingericht vanaf de dag waarop de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) aan de gebruikers ter beschikking is gesteld of, indien er geen nieuwe levering heeft plaatsgevonden, acht weken voor de dag van kandidaatstelling en eindigt een dag na de definitieve vaststelling van de verkiezingsuitslag van de desbetreffende verkiezing.
- 5.4. Geldende Service Levels conform SLA ondersteuning

#### Artikel 6. Instructie

- 6.1. Opdrachtnemer organiseert instructies ten behoeve van Opdrachtgever en de bij Opdrachtgever deelnemende politieke groeperingen.
- 6.2. De instructies bestaan uit een interactieve presentatie waarbij OSV2020 stapsgewijs wordt besproken en alle relevante aspecten aan bod komen. Instructies vinden zoveel mogelijk regionaal plaats en worden gecombineerd met gelijktijdige instructies voor andere gebruikers die dit met Opdrachtnemer op grond van de Wijzigingsovereenkomst zijn overeengekomen voor zover zij als gebruiker vergelijkbaar zijn met Opdrachtgever.
- 6.3. De instructies worden tijdig gegeven voorafgaand aan het moment dat de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) wordt gebruikt.

#### Artikel 7. Vergoeding

- 7.1. Partijen komen de navolgende vergoeding overeen conform **tarievenlijst**:

Pakket 1	<i>Gemeente met 1-9 stembureaus</i>	€	<b>700,-</b>
	<i>Gemeente met 10-24 stembureaus</i>	€	<b>900,-</b>
	<i>Gemeente met 25-49 stembureaus</i>	€	<b>1.200,-</b>
	<i>Gemeente met 50 – 100 stembureaus</i>	€	<b>1.600,-</b>
	<i>Gemeente met meer dan 100 stembureaus</i>	€	<b>2.000,-</b>

- 7.2. Er worden geen andere kosten voor helpdesk en instructie in rekening gebracht door Opdrachtnemer dan de bovenvermelde kosten.
- 7.3. Tarieven mogen niet hoger zijn dan de in de tarievenlijst behorende bij de Wijzigingsovereenkomst overeengekomen bedragen

Commented [s12a ]: Onderstaand plaatje, verwijderen of lakken

### Artikel 8. Facturering en betaling

8.1. Wederpartij factureert de Vergoeding op de volgende momenten:

Pakket 1	5.1.2.f
----------	---------

8.2. Opdrachtgever betaalt de Vergoedingen binnen 30 dagen na de factuurdatum.

8.3. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- Factuurdatum.
- Omschrijving.
- Hoogte van de Vergoeding.
- Verschuldigde BTW.
- Factuuradres.
- Contractnummer.
- Eventueel een, door Opdrachtgever verstrekt, verplichtingsnummer.

8.4. Wederpartij zendt de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.3 aan: [FACTURATIE ADRES]

Aldus overeengekomen op

en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTNEMER

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:







## **Service Level Agreement (SLA)**

*tussen*

*[Organisatiennaam]* hierna te noemen Opdrachtgever

*en*

elect-iT hierna te noemen Opdrachtnemer

*betreffende*

*Ondersteuning met helpdesk en instructie voor gebruikers van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020).*

### **1. Inleiding**

Opdrachtgever heeft de beschikking over de door de Kiesraad ontwikkelde Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020). Op grond van de Wijzigingsovereenkomst tussen de Kiesraad en Opdrachtnemer, is Opdrachtgever met Opdrachtnemer overeengekomen dat door Opdrachtnemer ondersteuning zal worden verleend bij de installatie en het gebruik van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020). Onder deze Ondersteuningsovereenkomst vallen de diensten helpdesk en instructie.

Het doel van deze SLA is het definiëren van een minimale set aan verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer van de onderhavige diensten. Uitgangspunt hierbij is dat optimaal invulling wordt gegeven aan de inzet, continuïteit en toekomstige invulling aan behoeften van de afnemer, binnen afgesproken kostenkaders. Ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening garandeert Opdrachtnemer dat zij de benodigde kennis en kunde in voldoende mate mobiliseert en voor de overeengekomen duur borgt.

In het geval dat de vastgestelde servicelevels niet worden gehaald dient Opdrachtnemer een verbetervoorstel in te dienen bij de Kiesraad.

Alle woorden die beginnen met een hoofdletter worden gedefinieerd in de Raamovereenkomst of in andere documenten die daarvan deel uitmaken.

Deze SLA heeft een relatie met de volgende documenten:

- Ondersteuningsovereenkomst gemeenten;
- Alle documenten die deel uitmaken van de Wijzigingsovereenkomst.

#### **1.1. Doel en looptijd van de SLA**

In deze SLA worden de kwalitatieve en kwantitatieve afspraken voor het te realiseren dienstenniveau ten behoeve van Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) beschreven. De SLA loopt synchroon met de ondersteuningsovereenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is afgesloten. De beschrijving bestaat uit een aantal servicelevels die voor Opdrachtgever van belang zijn met het oog op (de kwaliteit van) de

dienstverlening. Per servicelevel is de bijbehorende norm weergegeven. Deze normen zijn de meetbare criteria waaraan <naam opdrachtnemer> de dienstverlening met betrekking tot leveren van de ondersteunende diensten ten aanzien van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) dient te voldoen.

## 1.2. Wijziging en beheer

De vaststelling van de SLA is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Kennisgevingen die veranderingen in deze SLA impliceren, vinden schriftelijk plaats. De voorgestelde wijzigingen worden na wederzijdse goedkeuring in deze SLA opgenomen. Elk van de betrokken partijen mag wijzigingsaanvragen indienen. Wijzigingen op de in de SLA vastgelegde regelingen, prestaties en rapportages kunnen zowel een incidenteel als een blijvend karakter hebben.

- Voor een incidentele afwijking wordt het verzoek schriftelijk kenbaar gemaakt, waarna partijen in onderling overleg een besluit nemen over de aard en de omvang van de afwijking. Bij deze wijzigingen gaat het om een eenmalige, kortstondige afwijking van de inhoud van de SLA, waarbij de SLA als zodanig niet wijzigt. Een voorstel voor structurele wijziging van de SLA dient aangevraagd te worden bij de Kiesraad.

## 2. KPI structuur

Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om servicelevels te realiseren. In hoofdstuk 3 zijn de overeengekomen servicelevels vastgelegd. Indien de daarin gestelde normen niet worden gehaald, kan Opdrachtgever een remedie inzetten. Deze remedies kunnen over het algemeen worden opgelegd wanneer niet aan de gestelde normen wordt voldaan inzake:

- Het afhandelen van meldingen en vragen door de helpdesk;
- Het doen van periodieke rapportages;
- Tijdige uitvoering van instructies.

Ten aanzien van de servicelevels wordt de volgende Kritische Proces Indicator (KPI) toegekend:

Type	Aantal in dit SLA	Remedie
KPI	5	5.1.2.f

## 3. Ondersteuning

Onder ondersteuning valt de gebruikershelpdesk en daarnaast de instructie van gebruikers ten aanzien van het gebruik van OSV2020 voor politieke Partijen, OSV2020-Kandidaatstelling en OSV2020-Uitslagvaststelling.

### 3.1. Proces

Opdrachtgever kan gebruik maken van de helpdesk, ingericht door Opdrachtnemer. Deze helpdesk kan geraadpleegd worden voor technische vragen en het verkrijgen van informatie over de werking van de applicatie. Tevens kunnen deelnemende politieke groeperingen gebruikmaken van de helpdesk voor zover Opdrachtgever als centraal stembureau optreedt. Van de hierboven bedoelde ondersteuningsovereenkomst worden de



binnengekomen meldingen, storingen en hun afhandeling van een gebruiker bij elkaar opgeteld en vastgesteld in uren ten behoeve van rapportage mogelijkheden.

De helpdesk wordt ingericht vanaf de dag waarop de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) aan de gebruikers ter beschikking is gesteld of, indien er geen nieuwe levering heeft plaatsgevonden, acht weken voor de dag van kandidaatstelling, en eindigt een dag na de definitieve vaststelling van de verkiezingsuitslag van de desbetreffende verkiezing.

De helpdesk moet op de overeengekomen dagen en tijden bereikbaar zijn en moet de gestelde vragen over de werking van het programma snel en adequaat beantwoorden. Op onderstaande Urgentiedagen wordt van Opdrachtnemer een verhoogde bereikbaarheid

5.1.2.f



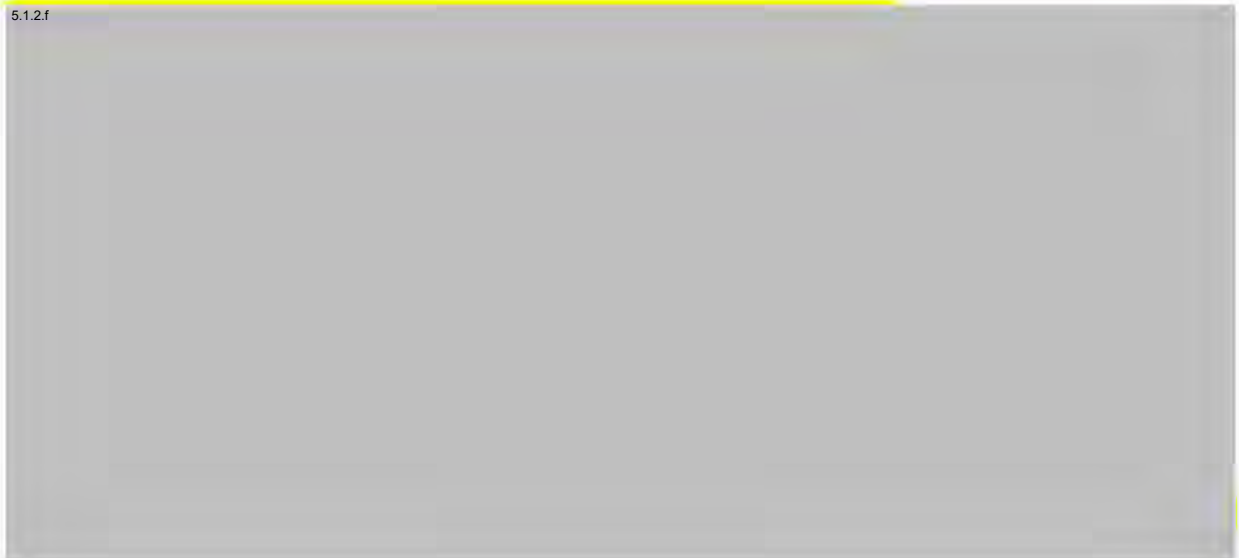
Opdrachtnemer organiseert enkele instructiebijeenkomsten voor Opdrachtgever. Tijdens de instructiebijeenkomsten worden gebruikers geïnstrueerd over de werking van de applicatie. Waar mogelijk worden de instructies zo georganiseerd dat alle partijen of gemeenten uit de regio daar gelijktijdig aan deel kunnen nemen.

### 3.2. Prioriteitstelling en Incident definities

Aan elke melding wordt een prioriteitsgraad gegeven op basis van de onderstaande tabel. De prioriteitsbepaling geschiedt steeds door Opdrachtnemer waarbij Opdrachtgever bevoegd is de prioriteit definitief vast te stellen.

Prioriteit	Omschrijving
<b>Top</b>	5.1.2.f
<b>Hoog</b>	
<b>Normaal</b>	

5.1.2.f





### 3.3. Taken en verantwoordelijkheden

Onverminderd de taken en verantwoordelijkheden die uit de Ondersteuningsovereenkomst voortvloeien, zijn ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening de volgende taken en verantwoordelijkheden van belang:

5.1.2.f

5.1.2.f

### 3.4. Service Levels

*Het afhandelen van meldingen en vragen door de helpdesk*

Prioriteit	Responstijd <sup>1</sup>	Oplostijd <sup>2</sup>	Werkzaamheden worden uitgevoerd op:	Niveau <sup>3</sup>
<b>Top</b>	10 minuten	5.1.2.f		90% Niet voldoen aan norm: NCK
<b>Hoog</b>	20 minuten			80%

	5.1.2.f	Niet voldoen aan norm: NCK
30 minuten		75%
<b>Normaal</b>		Niet voldoen aan norm: NCK

1. De responstijd geeft aan binnen welke tijd nadat de melding bij Opdrachtnemer is ontvangen, Opdrachtnemer start met het behandelen van de melding.
2. De oplostijd geeft aan wat de uiterlijke termijn is, na het in behandeling nemen van de melding, waarbinnen de oplossing moet zijn verwezenlijkt.
3. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

#### *Het doen van periodieke rapportages*

Omschrijving	Beschikbaarheid	Niveau <sup>4</sup>
Rapportage zoals overeengekomen in artikel 3.2 van de Ondersteuningsovereenkomst	Op verzoek van Opdrachtgever	5.1.2.f

4. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

#### *Tijdige uitvoering van instructies*

Omschrijving	Beschikbaarheid	Niveau <sup>5</sup>
Zoals overeengekomen in de Ondersteuningsovereenkomst	Voorafgaand aan het moment waarop de OSV2020 redelijkerwijs wordt gebruikt	5.1.2a % 5.1.2.f

5. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

#### **4. Meten en rapporteren**

De Opdrachtnemer stelt op verzoek een rapportage op en stelt deze beschikbaar aan Opdrachtgever. In deze rapportage wordt de uitvoering van de in paragraaf 3.4 van dit document beschreven dienstverlening besproken. Tevens worden de behaalde normen met betrekking tot de servicelevels beschreven.





## **Service Level Agreement (SLA)**

*tussen*

De Kiesraad ("Opdrachtgever")

*en*

elect iT ("Opdrachtnemer")

*betreffende*

Het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen.

### **1. Inleiding**

Opdrachtnemer levert aan de Kiesraad onderhoud op de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020). Onder dit Applicatiebeheer valt het onderhoud aan de deelprogramma's. Daarnaast verzorgt Opdrachtnemer de productie van gegevensdragers met versies van de deelprogramma's. Ook levert Opdrachtnemer ondersteuning bij de installatie en het gebruik van de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) aan Opdrachtgever en politieke partijen wanneer Opdrachtgever centraal stembureau is. Onder deze ondersteuning vallen de diensten helpdesk en instructie.

Het doel van deze SLA is het definiëren van de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever van de onderhavige diensten. Uitgangspunt hierbij is dat optimaal invulling wordt gegeven aan de inzet, continuïteit en toekomstige invulling aan behoeften van de Opdrachtgever, binnen afgesproken kaders. Ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening garandeert Opdrachtnemer dat zij de benodigde kennis en kunde in voldoende mate mobiliseert en voor de overeengekomen duur borgt.

In het geval dat de vastgestelde servicelevels niet worden gehaald heeft Opdrachtgever naast het recht op oplossingen tevens de mogelijkheid om remedies op te leggen welke in deze SLA zijn toegelicht. Het recht van Opdrachtgever om onder deze SLA sancties op te leggen of verbeterplannen te ontvangen, is afhankelijk van de voorwaarden en uitsluitingen die in dit document en onderstaande documenten worden beschreven.

Deze SLA heeft een relatie met de volgende documenten:

- Wijzigingsovereenkomst
- Alle documenten die deel uitmaken van de Wijzigingsovereenkomst.

Het Dossier met Afspraken en Procedures (DAP) is de invulling en nadere detaillering van afspraken tussen de Kiesraad en elect-iT. Het DAP bevat afspraken en procedures met betrekking tot:

- De communicatie tussen beide partijen;
- Gemaakte (operationele) werkafspraken, organisatie, verantwoordelijkheden, taakverdelingen en procedures;
- De reguliere opdrachtverstrekking.

Deze afspraken worden in de SLA **niet** herhaald. Daar waar nodig wordt naar het DAP verwezen.

### 1.1. Doel en looptijd van de SLA

In deze SLA worden de kwalitatieve en kwantitatieve afspraken voor het te realiseren dienstenniveau ten behoeve van Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) beschreven. De SLA heeft als ingangsdatum 13 juli 2022 en heeft een looptijd overeenkomstig de looptijd van de Wijzigingsovereenkomst waarvan deze deel uitmaakt. De beschrijving bestaat uit een aantal servicelevels die voor de Kiesraad van belang zijn met het oog op (de kwaliteit van) de dienstverlening. Per servicelevel is de bijbehorende norm weergegeven. Deze normen zijn de meetbare criteria waaraan de dienstverlening van elect-IT met betrekking tot het applicatiebeheer en de levering van versies inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV2020) dient te voldoen.

### 1.2. Wijziging en beheer

De vaststelling van de SLA is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Kiesraad (Opdrachtgever) en elect-IT (Opdrachtnemer). Kennisgevingen die veranderingen in deze SLA impliceren, vinden schriftelijk plaats. De voorgestelde wijzigingen worden na wederzijdse goedkeuring in deze SLA opgenomen. Elk van de betrokken partijen mag wijzigingsaanvragen indienen.

Wijzigingsvoorstellen komen aan de orde op het moment dat er tactisch of strategisch overleg plaatsvindt. Overeengekomen wijzigingen worden tijdens een tactisch of strategisch overleg vastgesteld. Naar aanleiding van de besluitvorming wordt deze SLA aangepast.

Wijzigingen op de in de SLA vastgelegde regelingen, prestaties en rapportages kunnen zowel een incidenteel als een blijvend karakter hebben.

- Voor een incidentele afwijking wordt het verzoek schriftelijk kenbaar gemaakt, waarna partijen in onderling overleg een besluit nemen over de aard en de omvang van de afwijking. Bij deze wijzigingen gaat het om een eenmalige, kortstondige afwijking van de inhoud van de SLA, waarbij de SLA als zodanig niet wijzigt. In geval van escalatie kan worden besloten om incidenteel af te wijken van de SLA zodat de dienstverlening op een afwijkende manier weer zo snel mogelijk weer beschikbaar is. Voor afspraken omtrent escalatie wordt verwezen naar paragraaf 3.4 van het DAP.
- Een wijziging is blijvend wanneer ten gevolge van deze wijziging de inhoud van de SLA verandert. Als zodanig maakt deze wijziging dan onderdeel uit van de dienstverlening.

De aangepaste SLA wordt pas geldig, nadat betrokken partijen hun akkoord bekrachtigen door middel van een handtekening op de nieuwe SLA.

Het beheer van alle onderdelen van de SLA is een taak <sup>5.1.2.e</sup> van Opdrachtgever. Deze is verantwoordelijk voor het beheer van alle wijzigingsverzoeken en voor het versiebeheer van alle delen van de SLA. Verspreiding van deze SLA na een aanpassing valt ook onder deze verantwoordelijkheid.

## 2. KPI structuur

Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om servicelevels te realiseren. In de hoofdstukken 3 en 4 zijn de overeengekomen servicelevels vastgelegd. Indien de daarin gestelde normen niet wordt gehaald, kan Opdrachtgever een remedie inzetten. Deze remedies worden in het algemeen opgelegd wanneer niet aan de gestelde normen wordt voldaan inzake:

- Het verwerken van onderhoudsvoorstellen;
- Tijdige oplevering rapportages;
- Tijdige oplevering van versies;
- Tijdige aflevering van gegevensdragers.



Ten aanzien van de servicelevels worden de volgende Kritische Proces Indicatoren (KPI's) toegekend:

Type	Aantal in dit SLA	Remedie
SPK (Service Performance KPI's)	3	5.1.2.f
NCK (Non-Critical KPI's)	3	5.1.2.f

5.1.2.f

### 3. Onderhoud

Onderhoud omvat alle werkzaamheden aan OSV2020 zoals beschreven in artikel 2.1 van de Wijzigingsovereenkomst.

#### 3.1. Proces

Voorstellen tot onderhoud van de applicatie worden in beginsel ingegeven door Opdrachtnemer.

5.1.2.f



5.1.2.f

De opdrachtnemer stelt periodiek rapportages op en stelt deze beschikbaar aan de opdrachtgever. De verschijningsfrequentie van een rapportage is afhankelijk van de inhoud en het doel van de rapportage.

### 3.2. Prioriteitstelling

Aan elke vorm van onderhoud aan de applicatie wordt een prioriteitsgraad gegeven op basis van de onderstaande tabel. De prioriteitsbepaling geschiedt steeds door Opdrachtgever.

Prioriteit	Omschrijving
<b>Top</b>	5.1.2.f
<b>Hoog</b>	
<b>Normaal</b>	

5.1.2.f

5.1.2.f

### 3.3. Taken en verantwoordelijkheden

Onverminderd de taken en verantwoordelijkheden die uit de Wijzigingsovereenkomst voortvloeien, zijn ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening de volgende taken en verantwoordelijkheden van belang:

- 5.1.2.f
-

### 3.4. Service Levels

#### Het verwerken van onderhoudsvoorstellen

Prioriteit	Responstijd <sup>1</sup>	Meldingen worden gedaan op:	Oplostijd <sup>2</sup>	Werkzaamheden worden uitgevoerd op:	Niveau <sup>3</sup>
<b>Top</b>	10 minuten	Urgentiedagen zoals opgenomen in paragraaf 3.1	5.1.2.f		
<b>Hoog</b>	30 minuten	Werkdagen (kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet) van 08:00 – 18:00 uur in de in paragraaf 3.1 geformuleerde perioden.			
<b>Normaal</b>	4 uur	Werkdagen (kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet)	5.1.2.f		

van 09:00 –  
17:00 uur.

5.1.2.f

1. De responstijd geeft aan binnen welke tijd nadat de melding bij Opdrachtnemer is ontvangen, Opdrachtnemer start met het behandelen van de melding.
2. De oplostijd geeft aan wat de uiterlijke termijn is, na het in behandeling nemen van de melding, waarbinnen de oplossing moet zijn verwezenlijkt.
3. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

#### Het doen van periodieke rapportages

Omschrijving	Beschikbaarheid	Niveau <sup>4</sup>
Rapportage zoals overeengekomen in paragraaf 4 van het DAP	5.1.2.f	

4. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

## 4. Opleveren en productie versies

Onder de productie van een Nieuwe versie valt het opleveren van een Nieuwe versie van de programmatuur en het ter beschikking stellen van deze versie aan gebruikers.

### 4.1. Proces

Voorafgaand aan elke verkiezing beslist Opdrachtgever van welke deelprogramma's van de applicatie een Nieuwe versie moet worden opgeleverd, of dat Opdrachtgever beslist dat enkel de configuratie- en

5.1.2.f

5.1.2.e



5.1.2.f

#### 4.2. Taken en verantwoordelijkheden

Onverminderd de taken en verantwoordelijkheden die uit de Wijzigingsovereenkomst voortvloeien, zijn ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening de volgende taken en verantwoordelijkheden

5.1.2.f

Opdrachtnemer draagt zorg voor het uitvoeren van een test voor oplevering aan Opdrachtgever, zoals is afgesproken in bijlage 4 van de Nadere overeenkomst beheer/onderhoud 'Overzicht van de door Elect uit te voeren testen voor oplevering van OSV'.

• 5.1.2.f

#### 4.3. Service Levels

*Het leveren van versies en gegevensdragers*

Omschrijving	Beschikbaarheid	Niveau <sup>5</sup>
Tijdige oplevering versie aan Opdrachtgever ter acceptatie	5.1.2.f	
Tijdige aflevering gegevensdragers aan Opdrachtgever		

5.1.2.f

5. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

## 5. Ondersteuning

Onder ondersteuning valt de gebruikershelpdesk en daarnaast de instructie van gebruikers ten aanzien van het gebruik van OSV2020 voor politieke Partijen, OSV2020-Kandidaatstelling en OSV2020-Uitslagvaststelling.

### 5.1. Proces

5.1.2.f



Opdrachtnemer organiseert enkele instructiebijeenkomsten voor Opdrachtgever. Tijdens de instructiebijeenkomsten worden gebruikers in enkele uren geïnstrueerd over de werking van de applicatie. Waar mogelijk worden de instructies zo georganiseerd dat verschillende partijen daar gelijktijdig aan deel kunnen nemen.

### 5.2. Prioriteitstelling en Incident definities

Aan elke melding wordt een prioriteitsgraad gegeven op basis van de onderstaande tabel. De prioriteitsbepaling geschiedt steeds door Opdrachtnemer waarbij Opdrachtgever bevoegd is de prioriteit definitief vast te stellen.

Prioriteit	Omschrijving
<b>Top</b>	5.1.2.f
<b>Hoog</b>	
<b>Normaal</b>	

5.1.2.f



5.1.2.f



### **5.3. Taken en verantwoordelijkheden**

Onverminderd de taken en verantwoordelijkheden die uit de Wijzigingsovereenkomst voortvloeien, zijn ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening de volgende taken en verantwoordelijkheden van belang:

5.1.2.f





## 5.4. Service Levels

*Het afhandelen van meldingen en vragen door de helpdesk*

Prioriteit	Responstijd <sup>1</sup>	Oplostijd <sup>2</sup>	Werkzaamheden worden uitgevoerd op:	Niveau <sup>3</sup>
<b>Top</b>	10 minuten	5.1.2.f		
<b>Hoog</b>	20 minuten			
<b>Normaal</b>	30 minuten			

1. De responstijd geeft aan binnen welke tijd nadat de melding bij Opdrachtnemer is ontvangen, Opdrachtnemer start met het behandelen van de melding.
2. De oplostijd geeft aan wat de uiterlijke termijn is, na het in behandeling nemen van de melding, waarbinnen de oplossing moet zijn verwezenlijkt.
3. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

*Het doen van periodieke rapportages*

Omschrijving	Beschikbaarheid	Niveau <sup>4</sup>
Rapportage zoals overeengekomen in de DAP	5.1.2.f	

4. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

*Tijdige uitvoering van instructies*

Omschrijving	Beschikbaarheid	Niveau <sup>5</sup>
Zoals overeengekomen in de DAP	5.1.2.f	

5. Op basis van de gestelde servicelevels wordt jaarlijks vastgesteld in hoeverre de normen zijn behaald. Het niveau geeft het percentage aan waarin aan deze servicelevels moet zijn voldaan. Indien dit percentage niet behaald wordt, kan Opdrachtgever een remedie opleggen op basis van de vooraf geformuleerde KPI-sets.

5. Meten en rapporteren

Conform het DAP



### BIJLAGE 3 Tarievenlijst voor Kiesraad;

Deze tarievenlijst geldt voor de periode 13-7-2022 t/m 13-7-2025  
De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

#### 1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn de navolgende tarieven overeengekomen:

A1	Vergoeding voor het leveren van onderhoud van OSV2020 en diensten ten behoeve van het uitvoeren van verkiezingen.  5.1.2.f	5.1.2.f
B1	De vergoeding voor het doorvoeren van wensen van 5.1.2.f	Uurtarief 5.1.2.f

#### BIJLAGE 3b Tarievenlijst behorende bij de ondersteuningsovereenkomst gemeenten;

Deze tarievenlijst geldt voor de periode 13-7-2022 t/m 13-7-2025  
De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Opdrachtgever (niet zijnde de Kiesraad) en Opdrachtnemer zijn de navolgende tarieven overeengekomen:

Pakket 1	5.1.2.f
----------	---------



## Overzicht van de door IVU uit te voeren testen voor oplevering van OSV

### Doorontwikkeling van OSV

**BIJLAGE 4** BIJ DE NADERE OVEREENKOMST BEHEER/ONDERHOUD  
OSV BIJ DE RAAMOVEREENKOMST ARBIT INZAKE ONDERSTEUNENDE  
SOFTWARE VERKIEZINGEN (OSV), Contractnummer 5.1.1.e

Opdrachtnemer  
IVU.elect GmbH

Opdrachtgever:  
KIESRAAD  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

Berlin, 05.12.2019

**VOOR AKKOORD:**

- Secretaris-directeur Kiesraad, 5.1.2.e 5.1.2.e
- Directeur IVU.elect GmbH, 5.1.2.e

5.1.2.f



## Document informatie

Firma	IVU.elect GmbH Bundesallee 88 12161 Berlin		
Projectnaam	Doorontwikkeling van OSV		
Projectnummer			
Contactpersoon	5.1.2.e	E-Mail	5.1.2.e@ivu.de
Telefoon	-517	FAX	-111
Versie	1.0		
Status	overeengekomen		

## Wijzigingshistorie:

Datum	Auteur	Versie	Status	Beschrijving
05.11.2019	5.1.2.e	0.1	In bewerking	Initiële aanmaak
14.11.2019	5.1.2.e	0.2	voorgelegd	Commentaar van de Kiesraad opgenomen.
05.12.2019	5.1.2.e	1.0	overeengekomen	Opmerkingen van de Kiesraad opgenomen

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Management Summary .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Functionele testen .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Zetelverdeling testen .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Belasting- en performance testen .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>IT-Security testen .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Interface testen .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Installatie testen .....</b>	<b>8</b>



## 1 Management Summary

Voor de doorontwikkeling van OSV is tussen IVU en de Kiesraad overeengekomen dat IVU de volgende testen zal uitvoeren:

- Functionele testen
- Zetelverdeling testen
- Belastings- en performance-testen
- IT-Security testen
- Interface testen
- Installatie testen

De inhoud en reikwijdte van deze testen worden in dit document beschreven.

IVU zal de opgestelde testscripts, testdata en testbeschrijvingen beschikbaar stellen aan de Kiesraad, zodat de Kiesraad testen kan reproduceren.

## 2 Functionele testen

Als onderdeel van het project zullen alle OSV-functies worden getest door IVU. De unit- en systeemtests maken hier deel van uit. Dit moet voorkomen dat functies op een wijze worden geïmplementeerd zoals de Kiesraad dit niet bedoeld had.

Tijdens de functionele testen wordt een bijzonder belang gegeven aan het opstellen van de verschillende documenten. Dit geldt ook voor de overige OSV-export bestanden, zoals de EML- en csv-bestanden.

## 3 Zetelverdeling testen

Reeds in de oude versie van OSV werden verschillende use-cases voor de zetelverdeling ontwikkeld. Deze zullen ook de basis vormen voor de doorontwikkeling van OSV. IVU.elect GmbH zal de zetelverdeling voor alle scenario's testen.

De scenario's zijn te vinden in de Excel-bestanden die bij dit document zijn ingesloten. IVU zal voorzien in aanvullende scenario's en bijbehorende testdata voor het testen van de zetelverdeling als er aanleiding is de bestaande scenario's aan te vullen.

## 4 Belasting- en performance testen

Als onderdeel van het project zal IVU.elect GmbH belastings- en performance scripts inrichten voor geselecteerde gebruiksscenario's om te testen of OSV voldoende goed functioneert.

De gebruiksscenario's zijn:

- Inlezen en verwerken van lijsten en kandidaten
- Onderzoek en goedkeuring van lijsten en kandidaten
- Invoeren van de stemmen
- Aanmaken van documenten en overige te exporten bestanden
- Het gebruik van andere functionaliteiten tijdens het invoeren van stemmen
- Andere bewerkingen op de gegevens in de database (zoals o.a. zetelverdeling)

Indien zich performance issues voordoen bij het gebruik van OSV, zal IVU aanvullende gebruikersscenario's definiëren en daar de bijbehorende belastings- en performance-scripts en testdata voor opstellen en aan de Kiesraad beschikbaar stellen. IVU neemt de aanvullende gebruikersscenario's en de daaruit volgende tests mee in de eigen belastings- en performance-tests.

## 5 IT-Security testen

De veiligheidstesten zijn gebaseerd op de OWASP Top 10 en IVU zal bij het testen de uitgangpunten uit de OWASP Application Security Verification Standard (ASVS)<sup>1</sup> toepassen. IVU zal de volgende testen uitvoeren met de OSV-software:

- Injections
  - SQL
  - ORM queries
  - Xpath
  - XML parser
  - OS commands
  - Expression languages
  - Headers
- Broken authentications
  - automated attacks such as credential stuffing, where the attacker has a list of valid usernames and passwords.
  - brute force or other automated attacks
  - weak, or well-known passwords
  - weak or ineffective credential recovery and forgot-password processes
  - weakly hashed passwords
  - Exposes Session IDs in the URL
  - rotate Session IDs after successful login
  - properly invalidate Session IDs
- Sensitive Data Exposure
  - Is any data transmitted in clear text?
  - Are any old or weak cryptographic algorithms?
  - Is encryption not enforced?
  - User agent verification of servers certificate (only if possible under the circumstances of OSV)
- XML External Entities (XXE)

Aanvallers kunnen gebruik maken van kwetsbare XML-processoren als ze XML kunnen uploaden of vijandige inhoud in een XML-document kunnen opnemen, waarbij ze gebruik

---

<sup>1</sup> [https://www.owasp.org/images/d/d4/OWASP\\_Application\\_Security\\_Verification\\_Standard\\_4.0-en.pdf](https://www.owasp.org/images/d/d4/OWASP_Application_Security_Verification_Standard_4.0-en.pdf)



maken van kwetsbare code, afhankelijkheden of integraties. Aanvallers kunnen gebruik maken van kwetsbare XML-processoren als ze XML kunnen uploaden of vijandige inhoud in een XML-document kunnen opnemen, waarbij ze gebruik maken van kwetsbare code, afhankelijkheden of integratie.

- **Broken Access Control**
  - Bypassing access control checks by modifying the URL
  - Elevation of privilege. Acting as a user without being logged in, or acting as an admin when logged in as a user.
  - Metadata manipulation
  - Force browsing to authenticated pages as an unauthenticated user
- **Security Misconfiguration**
  - security hardening across the application stack
  - Unnecessary features are enabled in the technology stack
  - Default accounts and their passwords still enabled
  - Error handling reveals stack traces
  - Security headers or directives
  - Out dated components
- **Cross-Site Scripting (XSS)**
  - Reflected XSS
  - Stored XSS
  - DOM XSS
- **Insecure Deserialization**
  - HTTP cookies setted properly
  - Caches without access control
  - Database accessible without permissions
- **Knowing Vulnerabilities of all used components**
  - Dependency checks
  - Confidential report of known vulnerabilities
- **Logging & Monitoring**
  - Warnings and errors with clear adequate messages
  - Log storage (to be define in OSV)
  - System health checks

## 6 Interface testen

In OSV worden verschillende export-bestanden gegenereerd die weer op andere systemen (OSV op een ander niveau of andere systemen) moeten worden geïmporteerd.

Het juist functioneren van de export zal worden gecontroleerd. In de situatie dat IVU niet beschikt over de mogelijkheid om de interface te testen met een systeem van derden, zal IVU de benodigde gegevens en testdata aanleveren aan de Kiesraad.

De GBA-v is via een interface aangesloten. De juiste werking en interactie wordt in het kader van het project gecontroleerd.

## 7 Installatie en compatibiliteit testen

OSV wordt geleverd met een installatieprogramma. Dit installatieprogramma moet worden getest op de verschillende besturingssystemen waarvoor OSV in de verschillende versies moet worden geleverd. IVU zal in overleg met de Kiesraad de te testen besturings-systemen en browsers (en versies) bepalen op welke IVU gaat testen.

IVU zal naast de installatie ook de compatibiliteit van OSV testen, hierin wordt meegenomen de werking onder de overeengekomen browsers en besturingssystemen.

**VOOR AKKOORD, blz. 1 t/m 8:**

5.1.2.f

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e





**KIES**RAAD



# **Informatie sessie contracten Elect-IT**

***20 december 2021***



# Agenda

- **Structuur van de contracten**
- **Hoe is het tot stand gekomen**
- **Waar lopen we tegen aan?**
- **De toekomst**
- **Wat hebben we nodig**



# Structuur van de contracten

**2015**

Na een EA is de opdracht gegund aan:

**IVU Traffic Technologies GmbH**

**Raamovereenkomst ARBIT inzake OSV**

Daaronder: 3 Nadere overeenkomsten (NOK):

>NOK Beheer en Levering

>NOK Projecten

>NOK Ondersteuning

(Ondersteuningsovereenkomst)





# Structuur van de contracten

- **Looptijd van de ROK:** 13-7-2015 - 13-7-2018
- **Verlengingsopties:** maximaal 2 keer met 2 jaar verlengen
- **NOK Beheer en Levering** loopt gelijk met ROK
- **NOK Projecten en Ondersteuningsovereenkomst** kunnen binnen de looptijd van de ROK op ad hoc-basis worden aangegaan.



# Structuur van de contracten

- **NOK Projecten:** bijv. aanpassingen in de software n.a.v. wijziging in wet- en regelgeving. Beperkte looptijd.
- **Ondersteuningsovereenkomst:** tussen Kiesraad en IVU; helpdesk, ondersteuning en instructie. Looptijd: gedurende een verkiezingsperiode.
- **Daarnaast:** tussen afzonderlijke gemeenten en IVU; helpdesk, ondersteuning en instructie. Looptijd: gedurende een verkiezingsperiode. Kiesraad is hierin geen partij.





# Structuur van de contracten

- Tarieven dienstverlening 3 NOK'n zijn vastgelegd in een Tarievenlijst, ook voor de Ondersteuningsovereenkomst voor gemeenten. PM: urencontingent, uurtarief, vaste vergoeding.
- 2 SLA's en een DAP.

## 2018

De ROK en de NOK Beheer en Levering worden met 2 jaar verlengd tot 13-7-2020.

NOK Projecten en Ondersteuningsovereenkomst blijven beschikbaar.





# Hoe is het tot stand gekomen

## 2019 (eerder dan einddatum 1<sup>e</sup> verlenging)

- Bij verkiezingen 2017, 2018 en 2019 zijn bevindingen gedaan m.b.t. veiligheid OSV.
- BZK pakt op verzoek KR de 2<sup>e</sup> contractverlenging op, waarvan ook Urgent onderhoud onderdeel uitmaakt.
- Kosten verlenging: Urgent onderhoud 2,4M + 0,4M per 12 maanden voor Regulier onderhoud; meer dan driemaal opdrachtwaarde initiële overeenkomst.
- Mogelijk met beroep op uitzonderingsgrond Aanbestedingswet, waarmee SG BZK akkoord is.



# Hoe is het tot stand gekomen

- Okt. 2019: d.m.v. een Wijzigingsovereenkomst wordt einddatum ROK 13-7-2022.
- Een nieuwe NOK: NOK Beheer en **Onderhoud OSV**: looptijd 9-10-2019 – 13-7-2022; waarin *Urgent Beheer en Onderhoud OSV, nieuwe functionaliteit en controlemogelijkheden en het Regulier onderhoud.*
- Andere contractstukken: bijlage uit te voeren testen, offerteaanvraag, offerte, document vragen KR n.a.v. offerte en antwoorden IVU-elect.
- OSV werd OSV2020; wanneer over OSV wordt gesproken gaat het over de oude software.





# Leverancier

## Aanvullend

-In 2019 bracht IVU Traffic Technologies zijn verkiezingsactiviteiten onder in IVU.elect GmbH met <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] - <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] In mei 2020 overname van IVU.elect GmbH door vote iT (met hoofdaandeelhouder Regio iT GmbH, waarvan <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] - <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] is).

De naam IVU.elect wijzigde in elect iT; <sup>5.1.2.e</sup> [redacted] bleef <sup>5.1.2.e</sup> [redacted]





# Waar lopen we tegen aan?

## 1. Algemeen: Veel ongelijke interpretaties

- welke documentatie is wel/niet geldig?
- welke delen van welke documentatie zijn geldig?

2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) de Raamovereenkomst;
- 2) dit document;
- 3) de Nadere oproep tot mededinging d.d. 27 augustus 2019 met kenmerk 5.1.2.f ;
- 4) de Nadere offerte d.d. 6 september 2019 met kernmerk L19005 aangevuld met de beantwoording van de gestelde vragen d.d. 11 september 2019.



# Waar lopen we tegenaan concreet

## 2. Start regulier onderhoud:

wanneer start regulier onderhoud, hoe verhoudt dit zich tot de acceptatie

- start na eerste of laatste acceptatie (Kiesraad kan vertragen)
- is gebruik van de software acceptatie van de software?

## 3. changes:

Vallen er zaken buitens scope?

- Nee: alles valt onder urgent of regulier onderhoud
- Ja: zie offerte



# Waar lopen we tegenaan - concreet

## 4. Ondersteuningsovereenkomsten worden niet nagekomen en gehandhaafd

- Tarieven worden niet gehanteerd
- Dienstverlening wordt niet gehanteerd





# Waar lopen we tegenaan - concreet

## 5. Intellectueel eigendom

Intellectueel eigendom deels van Destatis; deels van de Kiesraad

- hergebruik; Wob-verzoek
- DHV



# Toekomst

## 6. Contractverlenging

Looptijd, inhoud en geld.



# Wat hebben we nodig

1. Een heldere en door beide partijen gedragen uitleg van de overeenkomsten
2. Een SLMer
3. Goede governance, rolverdeling en rapportagestructuren
4. Duidelijke verdeling tussen 5.1.2.e ~~en~~ 5.1.2.e
5. Goede afstemming tussen I&I en bedrijfsvoering



## Toelichting op de contractstukken OSV/OSV2020 op basis van een 'tijdlijn' waarin de belangrijkste stukken zijn opgenomen

De in zwart weergegeven documenten zijn bijgevoegd, de overige documenten zijn via een linkje in te zien.

### Juli 2015

- Na een Europese aanbesteding is een overeenkomst gesloten met IVU Traffic Technologies AG voor *verkiezingssoftware Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)*; de *Raamovereenkomst ARBIT inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)*.
- Gelijktijdig met de Raamovereenkomst (ROK) werd in 2015 een *Nadere overeenkomst Beheer en Levering* [BIJLAGE Nadere overeenkomst Beheer en Levering](#) afgesloten, deze Nadere overeenkomst (NOK) had een zelfde looptijd als de ROK. Looptijd van de ROK, en daarmee van de NOK B&L, was drie jaar met als einddatum 13-7-2018 met de mogelijkheid om maximaal twee keer te verlengen met twee jaar. De ROK bood ook de mogelijkheid om twee andere typen NOK'n af te sluiten;
  - een *Nadere overeenkomst Projecten* [BIJLAGE Nadere overeenkomst Projecten](#), om op ad hoc-basis opdrachten voor specifieke werkzaamheden - bijv. aanpassingen in de software n.a.v. wijziging in wet- en regelgeving - te kunnen verstrekken aan leverancier;
  - een *Ondersteuningsovereenkomst* [BIJLAGE Ondersteuningsovereenkomst](#) voor helpdesk, ondersteuning en instructie; doorgaans af te sluiten voorafgaand aan een verkiezingsperiode voor die specifieke verkiezingsperiode. Een dergelijke Ondersteuningsovereenkomst werd tussen KR en leverancier afgesloten voor een specifieke verkiezing, maar daarnaast bestaat er de mogelijkheid dat iedere afzonderlijke gemeente gebruik kan maken van het model Ondersteuningsovereenkomst om zelf rechtstreeks met leverancier een Ondersteuningsovereenkomst te sluiten voor de eigen gemeente. De KR was en is in dergelijke overeenkomsten geen partij. Wel waren voor af te sluiten (Model) Ondersteuningsovereenkomsten de tarieven vastgesteld die door leverancier in rekening zouden kunnen worden gebracht bij gemeenten.
- De tarieven voor de verschillende soorten dienstverlening onder ROK en NOK'n zijn/waren vastgelegd in een *Tariefenlijst* [BIJLAGE Tariefenlijst](#).
- Voor NOK B&L en voor Ondersteuningsovereenkomst zijn afzonderlijke *Service Level Agreements* beschikbaar [BIJLAGE Service Level Agreement Beheer en Levering](#) [BIJLAGE Service Level Agreement Ondersteuning](#).
- Ook een *Dossier Afspraken en Procedures* maakt deel uit van de contractstukken [BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures](#).
- De op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden zijn *de ARBIT 2014* [BIJLAGE Voorwaarden](#).

### 2018

De Raamovereenkomst werd met twee jaar verlengd tot 13-7-2020, eveneens werd de NOK Beheer en Levering met twee jaar verlengd [Brief ter verlenging Raamovereenkomst ARBIT inz OSV en verlenging NO Beheer en Levering en nieuwe NO Bijl. 1 bij NO Beheer en Levering bij ROK ARBIT inzake OSV](#)

### 2019

In 2019 heeft de Kiesraad aan BZK gevraagd om als 'trekker' op te treden bij het traject om - naar aanleiding van de verkiezingen die in 2017, 2018 en 2019 zijn gehouden, waarbij meerdere bevindingen gedaan zijn met betrekking tot de Ondersteunende Software Verkiezingen – tot een tweede contractverlenging te komen, die er ook in zou moeten voorzien dat de geconstateerde bevindingen d.m.v. *Urgent onderhoud* zoveel mogelijk zouden worden opgelost. De kosten gemoeid met het Urgent onderhoud voor de periode oktober 2019 tot 13 juli 2022 zouden dusdanig zijn (ca 2,4M excl. btw) dat de opdrachtwaarde van de initiële overeenkomst ruim driemaal zou worden overschreden. De Aanbestedingswet staat dat niet toe, alleen in uitzonderlijke gevallen is dat mogelijk.

Door BZB/DGBRW, juristen van de HIS, CZW en CDI-Office is in september 2019 in gezamenlijkheid een notitie aan de SG opgesteld. Naar de mening van UBR/HIS kon – mede gelet op de borging van het publiek belang en het politiek gevoelig karakter van de dienstverlening en mede gezien de beweegredenen en de onderbouwde argumentatie - een gerechtvaardigd beroep worden gedaan op de uitzondering van artikel 2.32 lid 1 sub b onderdeel 2 Aw 2012 (ontbreken van mededinging vanwege technische afhankelijkheid).



Een belangrijke reden hiervoor was dat er geen alternatief beschikbaar was voor verkiezingssoftware OSV, zodat er een noodzaak was om de geconstateerde bevindingen te verhelpen opdat OSV voorlopig bij verkiezingen zou kunnen blijven worden ingezet. De SG heeft zijn akkoord gegeven op de notitie.

Naast het verlengen van het contract met IVU Traffic Technologies AG zou er door de Kiesraad gestart worden met een traject om tot een opvolger van OSV te komen.

Na afronding van het Urgent onderhoud, op het moment dat de software voor alle verkiezingstypen zou zijn geaccepteerd, zou het *Regulier onderhoud* starten, kosten 0,4M excl. btw voor 12 maanden.

-Eerder dan de einddatum van de 1<sup>e</sup> verlenging (13-7-2020) werd in oktober 2019 door middel van een *Wijzigingsovereenkomst ARBIT-2014 inzake de Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* de einddatum van de ROK gewijzigd in 13-7-2022.

-Gelijktijdig werd tussen partijen een *Nadere overeenkomst Beheer/Onderhoud OSV bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV)* gesloten, met als looptijd 9-10-2019 - 13-7-2022. In deze NOK werd het *Urgent Beheer en Onderhoud OSV, nieuwe functionaliteit en controlemogelijkheden* en het *Regulier onderhoud* overeengekomen.

-Aanvullend is – n.a.v. een handmatige aanvulling op de tekst van de NOK door leverancier – een bijlage aan het dossier toegevoegd: *Bijlage 4 bij NO Beheer Onderhoud OSV, Overzicht door IVU uit te voeren testen*.

-Belangrijk in dit geheel zijn ook de *Nadere Offerteaanvraag, par. 2. Opdrachtbeschrijving [Nadere Offerteaanvraag](#)* van de Kiesraad en de *Offerte L19005 [L19005 Onderhoud](#)* van elect.

-Naar aanleiding van de van elect ontvangen offerte stelde de Kiesraad enkele vragen. Vragen en antwoorden zijn terug te vinden in document:

*Offerte: L19005 Vragen van de Kiesraad en antwoorden van IVU.*

## Aanvullende informatie

-Inkoop- en aanbestedingstrajecten van de Kiesraad verlopen in samenwerking met de inkoopadviseurs en de juristen van de Haagse Inkoop Samenwerking (HIS).

-Leverancier/contractpartij was in 2015 IVU Traffic Technologies GmbH.

In 2019 bracht IVU Traffic Technologies zijn activiteiten m.b.t. verkiezingssoftware en bijbehorende diensten onder de naam IVU.elect GmbH (met als <sup>5.1.2.e</sup> <sup>5.1.2.e</sup>) onder in een aparte vennootschap onder 100% aandeelhouderschap van het beursgenoteerde *IVU Traffic Technologies AG*.

In mei 2020 vond een overname plaats van IVU.elect GmbH door vote iT GmbH, dat alle aandelen van IVU.elect GmbH verwierf (*Brief vote iT over verwerving van aandelen van IVU elect GmbH, mei 2021*).

Vote iT GmbH is gespecialiseerd in software oplossingen rondom verkiezingen. <sup>5.1.2.e</sup> bleef <sup>5.1.2.e</sup> van elect iT, daarnaast werd hij <sup>5.1.2.e</sup> van vote iT GmbH. De naam van het bedrijf werd van IVU.elect gewijzigd in elect iT. Hoofdaandeelhouder van vote iT GmbH is Regio iT GmbH. <sup>5.1.2.e</sup> in charge of elect iT is

<sup>5.1.2.e</sup> *Shareholder Structure.*

-Vanaf het moment van afsluiten van de NOK Beheer en Ondersteuning wordt niet langer van OSV gesproken als het om de aangepaste software gaat, maar van 'OSV2020'. Wanneer nu over 'OSV' wordt gesproken gaat het over de oude software OSV (ook wel plank-OSV genoemd).

## Verslag

Onderwerp

*Concept-verslag Kiesraadvergadering 11 juli 2022*

KIESRAAD

Datum

11 juli 2022

Blad

1 van 4

Bezoekadres

Zurichtoren, 14 etage  
Muzenstraat 85  
2511 WB Den Haag

Postadres

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

Notulist

5.1.2.e

Locatie

Webex

Deelnemers

5.1.2.e (voorzitter); 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; mevr. 5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e ; 5.1.2.e (secretaris-directeur); mevr. 5.1.2.e

5.1.2.e

Afwezig (met bericht van verhindering): 5.1.2.e ; 5.1.2.e ;

5.1.2.e

### 1. Opening en vaststelling agenda

De agenda wordt vastgesteld. De leden 5.1.2.e en 5.1.2.e hebben schriftelijk inbreng geleverd.

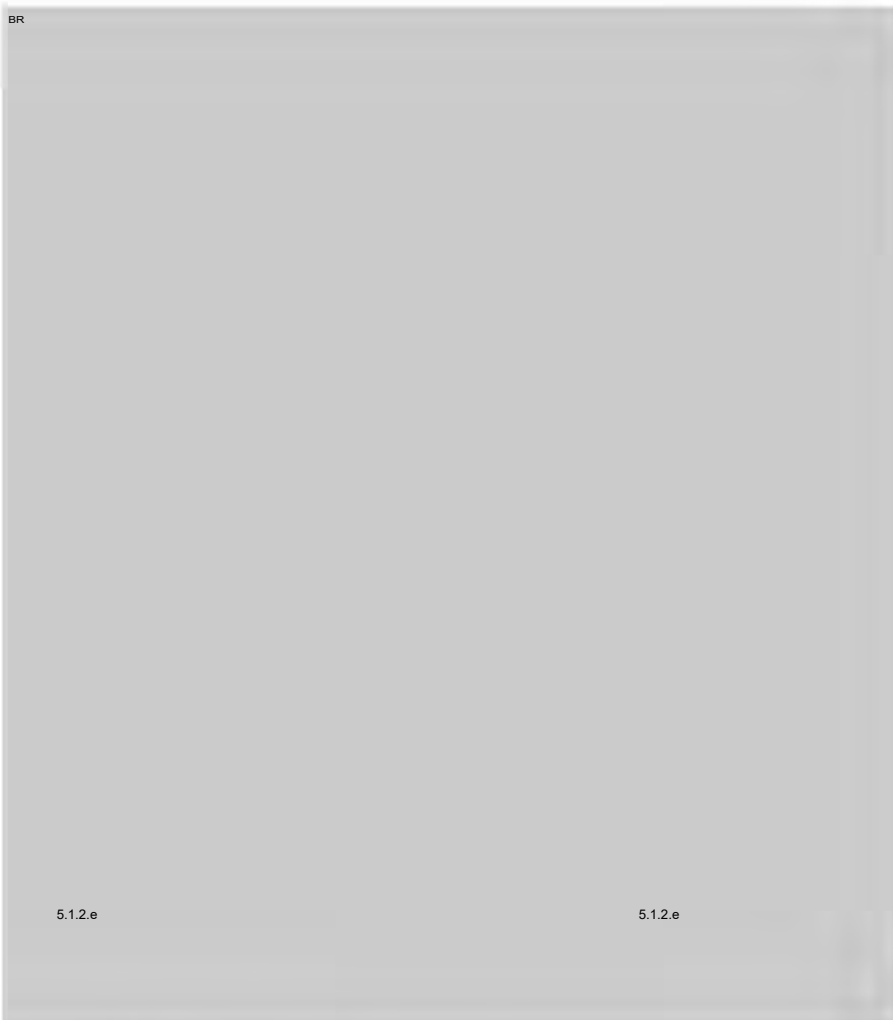
BR

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

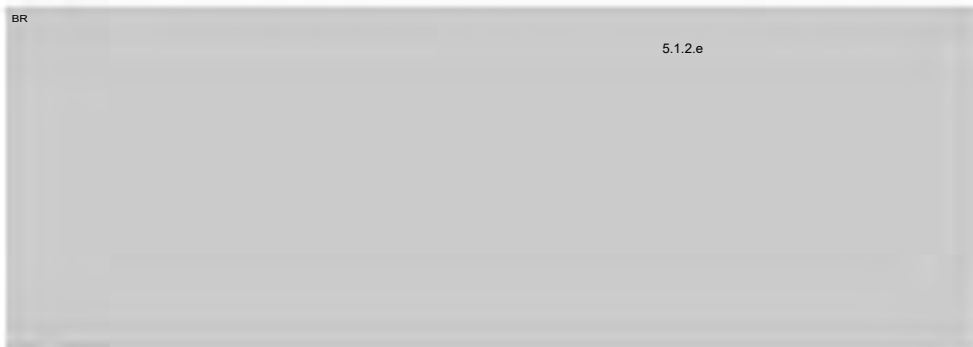




### **3.059 Verslag 27 juni 2022**

**Het verslag van 27 juni 2022 wordt vastgesteld.**

De eerste twee punten op de actielijst zijn behandeld en zullen als gereed worden aangemerkt.



**Datum**  
11 juli 2022

**Blad**  
3 van 4

BR



BR



BR

### 5.061 Ter informatie toegezonden stukken

5.1.2.e en 5.1.2.e stellen vast dat open source een relevant en terugkerend onderwerp van discussie is. De vraag op welke manier hiermee wordt omgegaan binnen het DHV traject is niet alleen belangrijk voor het I&I team, maar ook voor de verdere communicatie rondom DHV. De reactie van de Stichting Tegen Hackbare Verkiezingen n.a.v. de internetconsultatie van het **wetsvoorstel Programmatuur Verkiezingsuitslagen** vormt goede aanleiding om in gesprek te gaan met Stichting Tegen Hackbare Verkiezingen waarbij gezamenlijk kan worden gekeken naar de omgang met open source ontwikkeling in het DHV traject.

BR

5.1.2.e

5.1.2.e



## Verslag

Onderwerp

*Verslag Kiesraadvergadering 22 augustus 2022*

KIESRAAD

Datum

22 augustus 2022

Blad

1 van 4

Bezoekadres

Zurichtoren, 14 etage  
Muzenstraat 85  
2511 WB Den Haag

Postadres

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

Notulist

5.1.2.e

Locatie

Webex

Deelnemers

5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ;

5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ;

(voorzitter); 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ;

5.1.2.e ; 5.1.2.e

### 1. Opening en vaststelling agenda

De agenda wordt vastgesteld.

BR

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

BR

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

### **3. Verslag 11 juli**

**Het verslag van 11 juli 2022 wordt vastgesteld.**

Het eerste punt op de actielijst wordt in aangepaste vorm opgenomen.

BR

BR

### 5.065 Advies besluit wet programmatuur verkiezingen

De Kiesraad kan zich in grote lijnen vinden in de genoemde wijzigingen van het Kiesbesluit waaronder het nieuwe hoofdstuk (Ea) na hoofdstuk E in het Kiesbesluit dat overeenkomt met de wijziging van de Kieswet, de gekozen verdeling tussen wet en besluit en de opgenomen minimale transparantievereisten, en het vrij beschikbaar stellen van de standaardprogrammatuur. De Kiesraad merkt op dat er goed gekeken zal moeten worden naar de aansluiting met mogelijkheden voor loggen binnen het SOC, dit zal moeten blijken uit de PoC fase. De Kiesraad signaleert dat de wijzigingen van – en verhoudingen tussen centrale- en decentrale programmatuur niet per definitie zal leiden tot beïnvloeding van uitvoeringslasten bij gemeenten en waterschappen. Tevens behoeven onze verantwoordelijkheden jegens Caribisch Nederland, het opnemen van een evaluatiebepaling, het toepasbaar stellen van de programmatuur voor ook de Eerste Kamerverkiezingen en specifieke wijzigingen van de nota van toelichting aandacht. In het vervolg zouden de Kiesraadsleden ook graag de RVS adviesvragen willen ontvangen met de rest van de stukken.

### 6. Stand van Zaken DHV – mondeling

Implementatie DHV - Met betrekking tot de implementatie van DHV bevinden we ons in de afronding van de analyse- en definitiefase. Dat heeft aan Kiesraadzijde veel energie gekost. De kwaliteit van opgeleverde concepten van Paragon was in eerste instantie minder dan verwacht. Dat lijkt – ook na interventies aan Paragonzijde – nu beter te gaan. De verwachting is dat ze de overeengekomen 16 weken voor oplevering van analyse- en definitiefase niet halen. Daarbij is de insteek dat de Kiesraad de hierbij horende documenten pas af kan tekenen als deze van goede kwaliteit zijn. Daarbij is er expliciet op gewezen dat uitloop van de oplevering van de analyse- en definitiefase geen consequenties heeft voor de op te leveren verkiezingstypen. Dit heeft Paragon ook bevestigd. Dhr. Kuijken en

5.1.2.e

zullen op korte termijn nader kennis maken met Paragon's CEO,

5.1.2.e



BR

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

### 7. Ter informatie toegezonden stukken

De binnengekomen consultatie over de **Wet programmatuur verkiezingsuitslagen** is met de leden van de Kiesraad gedeeld om een gevoel te krijgen bij het sentiment dat heerst.

5.1.2.e

BR

5.1.2.e

5.1.2.e